



**Manuale del Sistema di Gestione
per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza**

MQAS

**Rev. 04
16/03/2020**

**All. 1 - Politica per la
Qualità, l'Ambiente e la
Sicurezza**

La Cooperativa **Operatori Sanitari Associati** si impegna a perseguire una politica di gestione delle proprie attività attraverso una sempre crescente responsabilizzazione, partecipazione e consapevolezza di ruolo di tutti i lavoratori.

L'obiettivo è soddisfare le aspettative dell'utente, del committente e di tutti coloro che operano all'interno della Cooperativa, adeguando tutti i processi alle particolari esigenze rilevate, a mitigare i rischi e cogliere le opportunità legate alle attività svolte.

Gli elementi che costituiscono la Mission aziendale sono:

- Sviluppo della rete di assistenza domiciliare per assistere e curare a casa le persone, applicando modelli innovativi di assistenza sanitaria, sociale ed integrata;
- Incremento di servizi privati in sinergia con gli attori del territorio per lo sviluppo di servizi innovativi e forme di integrazione tra il servizio pubblico e quello privato;
- Sviluppo di tecnologie applicate all'assistenza domiciliare e fruibili a casa degli assistiti;
- Crescita delle attività effettuate in ambito residenziale con forme innovative e rivolte al mercato privato

La condivisione della Mission aziendale, che ha come valore fondamentale l'aiuto a persone in condizioni di bisogno, deve mirare alla erogazione di servizi qualitativamente elevati, efficaci ed efficienti, con particolare riferimento alla cura e prevenzione della sicurezza sui luoghi di lavoro e all'impatto che le attività svolte hanno o possono avere sull'ambiente circostante.

Le azioni che consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo comune sono le seguenti:

1. Formazione e informazione finalizzata alla crescita professionale e culturale di tutti i soci e i lavoratori;
2. Condivisione degli obiettivi aziendali a tutti i livelli per il raggiungimento della massima partecipazione;
3. Monitoraggio costante dei flussi informativi di ritorno da parte dei soci e dei lavoratori impegnati nell'erogazione del servizio al fine di rilevare eventuali correttivi operativi;
4. Monitoraggio della "qualità percepita" dai fruitori dei servizi e rilevazione di eventuali esigenze;
5. Osservazione costante delle condizioni di salute e degli esiti della terapia dei pazienti attraverso un continuo feed-back con i medici responsabili;
6. Promozione di attività che non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle risorse umane;
7. Sensibilizzazione di tutte le aree aziendali affinché le attività vengano continuamente migliorate sotto l'aspetto della Qualità, della Sicurezza dei lavoratori e degli impatti sull'Ambiente circostante;
8. Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi legati alle attività in essere e per ogni nuova attività e/o processo che consenta l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali e comunque minimizzare, per quanto possibile, il loro accadimento;
9. Diffusione della presente Politica alle parti interessate (Enti, Clienti, fornitori) e disponibilità a fornire tutte le informazioni necessarie sui rischi valutati in merito agli



**Manuale del Sistema di Gestione
per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza**
MQAS

**Rev. 04
16/03/2020**

**All. 1 - Politica per la
Qualità, l'Ambiente e la
Sicurezza**

- aspetti di salute e sicurezza, di impatto ambientale generati dall'attività aziendale, gli obiettivi e i programmi di miglioramento dei processi;
10. Riesame della valutazione del rischio periodicamente, in occasione di mutamenti delle condizioni e in occasione della rilevazione di criticità/incidenti;
 11. Salvaguardia della conformità alle leggi vigenti e garanzia del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile perché si possa parlare di "sviluppo sostenibile";
 12. Garanzia della più ampia disponibilità per la collaborazione, il coinvolgimento e la partecipazione con le istituzioni territoriali, gli enti di controllo e le parti interessate in genere, al fine di predisporre le più idonee misure di prevenzione e protezione dell'ambiente;
 13. Verifica periodica dei propri aspetti ambientali e valutazione, a priori, degli impatti ambientali che derivano da attività e processi in essere o futuri;
 14. Prevenzione degli impatti ambientali potenziali e significativi;

L'organizzazione aziendale, basata sul rispetto delle cogenti norme legislative e contrattuali e sulla partecipazione di tutti i soci e tutti i lavoratori, consentirà di ricercare, individuare e colmare le eventuali non conformità del nostro sistema, in un'ottica di miglioramento continuo.

Compito della Direzione è quindi quello di raccogliere tutte le informazioni, che giungono da Clienti, Utenti ed Operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto in modo da rendere soddisfatte tutte le parti interessate.

Solo attraverso la collaborazione fattiva di tutte le funzioni aziendali è possibile continuare ad offrire servizi qualitativamente elevati ed essere competitivi sul mercato; per questo sarà costantemente sostenuto l'aggiornamento, la formazione e l'informazione del personale a tutti i livelli, in particolare del management aziendale e di coloro che ricoprono ruoli di responsabilità.

La Cooperativa OSA