

COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

Numeri utili nazionali

TIPO DI SOCCORSO	NUMERO TELEFONICO	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE
Sanitario 	112	- Comunicare il proprio nome; - Comunicare l'indirizzo preciso presso quale si richiede l'intervento dei soccorsi (via, numero civico, piano); - Comunicare il numero di persone per le quali si richiede soccorso (1,2,3, ecc); - Descrivere brevemente gli eventi che hanno causato l'incidente (caduta, svenimento, ecc); - Comunicare lo stato di coscienza dell'infortunato (cosciente, non cosciente) o altro stato visibile (es. presenza o assenza di respiro).
Vigili del fuoco 		
Ordine Pubblico 	112	- Carabinieri - Polizia

Urgenza sanitaria

L'urgenza è quella situazione in cui paziente è in pericolo di vita ed è quindi necessario intervenire tempestivamente. Le urgenze si distinguono in:

- Urgenze assolute;
- Urgenze di I° grado;
- Urgenze di II° grado.

Urgenza assoluta		
URGENZA ASSOLUTA	SINTOMI	COSA FARE?
Arresto Cardiac	▶ Forte pressione o dolore; ▶ Senso di compressione al centro del torace e dietro lo sterno; ▶ Dolore o disagio fisso o irradiante verso spalle, braccia, collo o mandibola; ▶ Difficoltà respiratoria; ▶ Sudorazione; ▶ Nausea. Fino alla perdita di coscienza e mancanza del battito cardiaco	Chiamare il 112 
Arresto Respiratorio	▶ Cianosi – colore tendente al blu della pelle. Fino alla mancanza di respiro spontaneo	R

Urgenza di primo grado	
SINTOMI	COSA FARE?
▶ Perdita di conoscenza; ▶ Forti emorragie; ▶ Traumi testa e torace; ▶ Sospetta frattura colonna vertebrale; ▶ Avvelenamenti; ▶ Ustioni estese.	Chiamare il 112 

Urgenza di secondo grado	
SINTOMI	COSA FARE?
▶ Caduta accidentale;	Chiamare il 112
▶ Tutti gli altri traumi.	

Quali informazioni fornire al 112?

- Comunicare il proprio nome;
- Comunicare l'indirizzo preciso presso quale si richiede l'intervento dei soccorsi (via, numero civico, piano);
- Descrivere brevemente l'evento (caduta, svenimento, ecc);
- Comunicare lo stato di coscienza dell'infortunato (cosciente, non cosciente) o altro stato visibile (es. presenza o assenza di respiro).

Che fare in attesa del 112?

- Evitare nel modo più assoluto di nuocere al paziente effettuando manovre incongrue (non sottoporre il paziente a movimenti o scosse inutili).
- Eliminare l'azione della causa dell'infortunio ponendo particolare attenzione al rischio cui ci si espone eventualmente.
- Provvedere a slacciare gli indumenti che possano costituire ostacolo alla respirazione.
- Adottare la posizione laterale di sicurezza, se le condizioni lo prevedono.
- Non premere o schiacciare in modo inappropriato o massaggiare quando vi è il sospetto di lesioni profonde.
- Non dare bevande.

In caso di incendio

- Chiamare al numero unico delle emergenze 112.
- Rispondere con calma alle domande dell'operatore dei vigili del fuoco che richiederà: indirizzo e telefono ed informazioni sull'incendio.
- Non interrompere la comunicazione finché non lo decide l'operatore.
- Seguire i consigli ed attendere i soccorsi esterni

Emergenza

Presso il domicilio possono verificarsi situazioni di emergenza legate alla tipologia di assistenza sanitaria erogata, si riporta di seguito un elenco non esaustivo delle principali problematiche che possono presentarsi.

Catetere vescicale a permanenza

PROBLEMA	SUGGERIMENTI	CHE FARE?
Ostruzione	Verificare che non vi siano piegamento del tubo di drenaggio o del catetere	Se il problema persiste contattare Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Dislocazione (catetere sfilato totalmente o parzialmente)	Non tentare di riposizionare il catetere vescicale	Contattare la Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Mancata raccolta urina nella sacca delle urine	Verificare che non vi sia un piegamento del tubo di drenaggio o del catetere Verificare che il paziente abbia bevuto abbastanza	Se il problema persiste contattare Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Sanguinamento leggero nelle urine o intorno al catetere	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale	Contattare il MMG
Sanguinamento moderato nelle urine o intorno al catetere	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale	Contattare Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Sanguinamento abbondante o intorno al catetere	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale	Contattare il 112
Dolore addominale	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale Verificare che ci siano urine nella sacca	Contattare la Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Dolore nel punto in cui il catetere viene inserito	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale	Contattare la Centrale Operativa OSA o il Numero di Reperibilità OSA
Febbre	Non eseguire manovre invasive sul catetere vescicale	Contattare il MMG

PEG/Sondino naso-gastrico

PROBLEMA	SUGGERIMENTI	CHI CONTATTARE?
Ostruzione della sonda	Eeguire un accurato e regolare lavaggio della sonda con acqua tiepida, acqua gasata. Evitare di somministrare farmaci attraverso la sonda, se indispensabile scegliere le preparazioni liquide, o se indisponibili, concordare la preparazione per via EV o IM	Contattare la Centrale ADI OSA o il numero di Reperibilità OSA
Rimozione involontaria della PEG	Coprire la stomia con una garza. Tenere il paziente a digiuno	Contattare la Centrale ADI OSA o il numero di Reperibilità OSA
Rottura accidentale della sonda	Lasciare in sede la sonda o il bottone fino alla sostituzione per evitare la chiusura dello stomia	Contattare la Centrale ADI OSA o il numero di Reperibilità OSA
Dolore addominale (in caso di PEG)	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare la Centrale ADI OSA o il numero di Reperibilità OSA
Sanguinamento leggero	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità
Sanguinamento moderato	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità
Sanguinamento abbondante	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare il 112
Vomito	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare il MMG
Diarrea	Interrompere la nutrizione e non usare la sonda	Contattare il MMG

Catetere venoso centrale profondo e periferico

PROBLEMA	SUGGERIMENTI	CHE FARE?
Occlusione	Verificare che il deflussore di infusione non presenti piegamenti	Se l'occlusione non è dovuta ad angolatura del deflussore Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Dislocazione (catetere sfilato totalmente o parzialmente)	Interrompere l'infusione. Comprimere in sede di inserimento per fermare un eventuale sanguinamento	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Dolore locale	Interrompere l'infusione	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Febbre con brividi	Interrompere l'infusione	Contattare il 112
Sanguinamento abbondante	Interrompere l'infusione	Contattare il 112

Tracheostomia

PROBLEMA	CHE FARE?
Decannulazione accidentale (cannula sfilata totalmente o parzialmente)	Contattare 112
Ostruzione	Contattare 112
Sanguinamento leggero	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità
Sanguinamento moderato	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità
Sanguinamento abbondante	Contattare 112
Secrezioni abbondanti e maleodoranti	Contattare il MMG
Febbre	Contattare il MMG

Ago cannula

PROBLEMA	SUGGERIMENTI	CHE FARE?
Ostruzione	Verificare che il deflussore non presenti angolazioni.	Se il problema persiste, Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Dislocazione	Interrompere l'infusione	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Sanguinamento	Interrompere l'infusione	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Dolore locale	Interrompere l'infusione	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità
Edema locale	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Eritema locale	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità OSA
Febbre	Interrompere l'infusione	Contattare centrale operativa o Numero di Reperibilità



Per ulteriori informazioni contatta la Centrale Operativa OSA più vicina a casa tua.

Clicca qui

per consultare l'elenco delle sedi OSA in Italia