

COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO

OPERATORI SANITARI ASSOCIATI

Società Cooperativa con sede in Roma, Via L. Volumnio 1

iscritta al n. 8841/85 di Società presso il Tribunale di Roma

Iscrizione all'albo società cooperative a mutualità prevalente n° A120393

C.C.I.A.A. Roma n.559459

C.F. 07056830586

P.IVA 01675771008

Bilancio Sociale 2024



Operatori Sanitari Associati

Indice

Informazioni generali sulla Cooperativa OSA.....	2
La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA.....	2
Anagrafica e cenni storici.....	2
L'area territoriale.....	3
LE SEDI OSA IN ITALIA.....	4
L'ambito di attività della Cooperativa.....	8
La mission della Cooperativa OSA.....	9
Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni.....	9
L'impegno nel Terzo Settore e la partnership con la Fondazione Enasarco.....	9
Struttura, governo ed amministrazione.....	11
La base sociale di OSA.....	11
Sistema di governo e controllo: il modello organizzativo.....	16
L'attività di ricerca e selezione del personale.....	19
Contratti, compensi e pubblicità ai soci.....	22
La formazione del personale.....	24
Le attività della Direzione Sanitaria.....	26
Il Servizio di Prevenzione e Protezione.....	34
I servizi della Cooperativa.....	36
Il Servizio Di Assistenza Domiciliare Integrata.....	36
Servizi Sanitari Per Aziende.....	37
Residenze.....	38
Area Sociale.....	39
Riabilitazione.....	42
Gli Assistiti OSA.....	43
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	44
Le certificazioni volontarie.....	53
Le società del Network OSA.....	60
Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo.....	61
L'organismo di Vigilanza 231.....	62

INTRODUZIONE

Informazioni generali sulla Cooperativa OSA

La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA

Redigere il Bilancio Sociale per la Cooperativa OSA - Operatori Sanitari Associati – è una opportunità di rendicontazione sociale che fa riferimento al rispetto del proprio mandato di trasparenza e condivisione. Questo strumento informativo, che la Cooperativa pubblica da oltre 15 anni in qualità di Ente del Terzo Settore, è elaborato con contenuti e forme per descrivere in modo sempre più efficace la propria identità valoriale, gli obiettivi, le dinamiche operative di governo e amministrazione, la natura e la composizione delle persone che ci lavorano, i risultati di esercizio nonché i contesti in cui opera e gli stakeholder con cui si confronta.

La struttura del documento segue i più accreditati modelli di rendicontazione sociale proposti a livello nazionale (GBS - Gruppo Bilancio Sociale) e internazionale (GRI - Global Reporting Iniziative) oltre che le indicazioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019 già nelle edizioni precedentemente redatte. Tutti i dati e le informazioni contenute all'interno del presente Bilancio Sociale sono da intendersi al 31/12/2024.

Anagrafica e cenni storici

OSA - Operatori Sanitari Associati è una Società Cooperativa sociale e di lavoro in ambito sanitario c.f.: 07056830586 p.iva: 01675771008.

La Direzione Generale, gli Uffici Amministrativi, gli Affari Legali e Societari, i Servizi Generali, la Segreteria Generale e la Gestione dei Sistemi Certificati si trovano a Roma presso la sede legale sita in via Lucio Volumnio 1. La Direzione Sanitaria, le Direzioni Operative, l'Ufficio del Personale e Risorse Umane e il Servizio di Prevenzione e Protezione, invece, sono ubicati in via Vallerotonda 7.

La storia di OSA comincia da un garage alla periferia di Roma, nel 1985. È qui che un gruppo di giovani medici, appena laureati, decide di mettere insieme il bene più prezioso, il proprio lavoro, per dar vita ad una cooperativa sociale. L'inizio è l'assistenza nelle case dei pazienti con AIDS, in quella stessa periferia romana, sconfinata, emarginata, difficile. In 39 anni il viaggio si è allargato a tutta Italia. Oggi OSA si prende cura di oltre 46mila persone nelle loro case o assistendoli negli ospedali e nelle strutture. Anziani, bambini, adulti con bisogni legati alla disabilità, alla cronicità, alla non autosufficienza ai cui si dedicano, ogni giorno, dalla Lombardia alla Sicilia, quasi 3.500 professionisti della salute. Una missione quotidiana che si rinnova e che conserva ancora lo spirito pionieristico di quel primo gruppo di ragazzi. Alcuni di loro sono i manager alla guida di OSA, custodi del DNA originario del sodalizio.

L'area territoriale

La Cooperativa OSA è presente in Lombardia, Abruzzo, Lazio, Campania, Basilicata, Puglia, Sicilia e Sardegna.

In Lombardia, in provincia di Como, OSA gestisce dal 2004 la Residenza Sanitaria Assistenziale Bellagio e dal 2024 quella intitolata alla memoria di Don Giacomo Tantardini e dedicata alla cura dei pazienti con Alzheimer. Per l'ASST Sette Laghi, la cooperativa esegue servizi di assistenza infermieristica presso il reparto di degenza per "sub acuti", mentre presso la Casa Circondariale di Como sono attivi i servizi infermieristici e OSS.

In Abruzzo la Cooperativa ha una sede operativa a L'Aquila per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, realizzato nel territorio dell'Azienda Sanitaria Locale 1 di Avezzano, Sulmona e L'Aquila. Nel 2025 saranno attivate, inoltre, le sedi di Pescara, Chieti e Teramo.

Nel Lazio la Cooperativa dispone di sedi operative per l'Assistenza Domiciliare Integrata nei territori delle ASL Roma1, Roma2, Roma3, Roma4, Roma5 e Roma6. Inoltre, la Cooperativa gestisce il servizio ADI a Frosinone, Latina e Viterbo. Per quanto riguarda i servizi dedicati all'assistenza sociale OSA gestisce centri diurni per anziani e persone con disabilità a Latina e Frosinone, dove sono attivi anche servizi domiciliari, un centro per la famiglia e uno sportello di ascolto per aiutare le donne vittime di violenza. A Frascati la Cooperativa ha preso in gestione nel corso dell'ultimo anno la casa di riposo "Il Melograno", realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo. Per il settore dell'assistenza sanitaria riabilitativa sono attivi nella città di Roma tre centri in via Santorre di Santarosa, nel quartiere Portuense, in via dei Castani, a Centocelle e in via Taldi a Torre Angela (ripristinato nel corso del 2025).

In Campania, è attiva la centrale operativa ADI Napoli 3 di San Giorgio a Cremano. È attivo, inoltre, il servizio socio-sanitario per i presidi della ASL di Caserta. In Basilicata è attivo il servizio di assistenza domiciliare integrata a Potenza.

In Puglia sono attive una sede a San Severo (FG) in relazione al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata svolto in appalto con la ASL Foggia; due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche con strutture nei comuni di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico, in relazione alla gestione di comunità terapeutiche per pazienti dimessi da ospedali psichiatrici sempre nella ASL Foggia; due Residenze Socio-Sanitarie Assistenziali, una destinata ad anziani denominata "Villa Bianca" e l'altra a persone giovani con disabilità denominata "Casa Melissa" in via Santa Teresa di Calcutta, snc a Mesagne (BR). Ad Ostuni (BR), a partire dal 2020, la Cooperativa gestisce la RSSA "Pinto-Cerasino" con annesso centro diurno.

In Sicilia sono attive le sedi a Palermo per l'Assistenza Domiciliare Integrata, una ad Agrigento ed una a Catania. Sempre nel capoluogo siciliano, sono operativi i servizi di assistenza sociale di contrasto alla povertà e di integrazione sociale e benessere rivolto alle persone con disabilità e alle loro famiglie. Nel corso del 2025 sarà attivato anche il servizio a Messina.

In Sardegna, infine, è presente un servizio di Assistenza Domiciliare nei territori delle ASL di Carbonia e Iglesias.

LE SEDI OSA IN ITALIA

Sede legale, uffici amministrativi e direzionali
Via Lucio Volumnio, 1 – Roma

Sede direzionale e coordinamento
Via Vallerotonda, 7 – Roma

LOMBARDIA

BELLAGIO (CO)

RSA Residenza Bellagio e Don Giacomo Tantardini
Via La Mazzina, 14

ABRUZZO

L'AQUILA

Centrale Operativa ADI ASL PE
Via Pescara, 2 A

LAZIO

ROMA

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 1
Via Francesco Marconi, 25

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 2
Via Vallerotonda, 7

Centrali Operative Roma Capitale
SAISH, SAISA, SISMIF e HIV
Via Vallerotonda, 7

Ufficio Sistemi di gestione certificati
Via Lucio Volumnio, 1

Marketing e Comunicazione
Via Vallerotonda, 13

Centro Riabilitazione ex art.26 e Poliambulatorio Santorre
Via Santorre di Santarosa, 70

Ambulatorio Riabilitazione ex art.26 Castani
Via dei Castani, 183

GUIDONIA MONTECELIO (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 5
Via della Longarina, 1

CERVETERI (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 4
Via Martiri delle Foibe, 25

FIUMICINO (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 3
Via Filippo Brunelleschi, 105-109

FRASCATI (RM)

Casa di Riposo "Villa del Melograno"
Via Valle di Sant'Ignazio, 7/a

GROTTAFERRATA (RM)

Centrale Operativa ADI ASL ROMA 6/ Centrale Operativa Sociale
Via Roma, 9

VITERBO

Centrale Operativa ADI
Via Luigi Galvani, 22

LATINA

Centrale Operativa ADI ASL LT
Viale IV Novembre, 25

Servizio Sociale
Viale IV Novembre, 25

Centro Diurno "Salvatore Minenna"
Via Mugilla, 23

Centro Diurno "Casal delle Palme"
Strada Casel delle Palme 1333

Centro Diurno "Le Tamerici"
Str. Casilina Sud, 1

Centro Minori
Via Legnano, 8

SERMONETA (LT)

Centri Famiglia OHANA/Servizio di segretariato sociale
Via Giovanni Falcone, 4

FROSINONE

Centrale Operativa ADI ASL FR
Via Giacomo de Matthaëis, 12

Centro Diurno Disabili e Minori
Via Armando Fabi, 175

Gruppo Appartamento
Via Vado del Tufo, 19

Durante e dopo di noi
Viale America Latina, 107

Centro Mediazione Familiare/Spazio Neutro
Via Cesare Terranova, 6

Centrale Operativa Sociale, Spazio Ascolto Antiviolenza, Coordinamento Servizi Sociali Comunali
Via Aldo Moro, 58

CAMPANIA

NAPOLI

SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Centrale Operativa ADI Napoli 3
Via Mario Recanati, 27

BASILICATA

POTENZA

Centrale Operativa ADI PZ
Largo Don Uva, 2

PUGLIA

VICO DEL GARGANO (FG)

CRAP ASL FG
Via Sueripolo, 16

SAN NICANDRO GARGANICO (FG)

CRAP ASL FG
Piazza Martiri di Nassiriya, snc

SAN SEVERO (FG)

Centrale Operativa ADI ASL FG
Via Michele Zannotti, 109

MESAGNE (BR)

RSSA MESAGNE – VILLA BIANCA E CASA MELISSA
Via Santa Teresa di Calcutta, snc

OSTUNI (BR)

RSSA PINTO CERASINO
Via Giosuè Pinto, 20

SICILIA**PALERMO**

Centrale Operativa ADI PA
Via Giuseppe Sciuti, 1/D

Centrale Operativa Sociale
Via Giuseppe Mazzini, 59

Centrale Operativa Sociale (Integrazione sociale e benessere delle persone con disabilità e delle loro famiglie)
Via Villareale, 6

AGRIGENTO**FAVARA (AG)**

Centrale Operativa ADI ASP AG
Via Strada Provinciale 15, snc

CATANIA

Centrale Operativa ADI CT
Via XX Settembre, 50

SARDEGNA**CARBONIA (SU)**

Centrale Operativa ADI ASL CI
Piazza Marmilla
Palazzo Via Ala Italiana, snc

IGLESIAS (CI)

Servizio ADI
Via della Regione, 34

L'ambito di attività della Cooperativa

Nel corso dell'anno 2024 la Cooperativa OSA ha fornito i seguenti servizi di assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale:

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Servizio sanitario, riabilitativo e sociale indirizzato ad anziani e persone non autosufficienti o affette da particolari patologie che necessitano di livelli assistenziali avanzati e tecnologia a domicilio.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE

Realizzazione di modelli gestionali per servizi infermieristici e ausiliari in interi reparti ospedalieri e Unità Operative Complesse (UOC) di importanti aziende ospedaliere.

RESIDENZE

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali.

AREA SOCIALE

Attività a carattere socioassistenziale e socioeducativa rivolta a minori, anziani e persone diversamente abili

RIABILITAZIONE

Attività di recupero e rieducazione funzionale realizzate attraverso un trattamento globale degli assistiti.

La mission della Cooperativa OSA

Cooperazione, premura, continuità, prossimità, democrazia, partecipazione, trasparenza, mutualità, sussidiarietà non sono semplici parole, ma costituiscono la cifra valoriale di OSA e di chi ne fa parte. Un tracciato ben chiaro su cui questa comunità cammina ormai da quasi 40 anni, ancorata ai principi della cooperazione mondiale in cui ogni socio agisce con pari diritti e doveri. In cui ognuno è proprietario di un pezzo di vissuto comune, dove partecipazione attiva e democrazia sono esercitate e favorite nell'ambito dell'Assemblea dei soci e in molte altre occasioni quali, ad esempio, le riunioni dei comitati direttivi ai vari livelli manageriali. I valori sono i mattoni su cui OSA ha costruito la propria esistenza sociale, umana e professionale, in piena sussidiarietà con il Sistema Sanitario Nazionale, in un'idea evoluta di medicina di prossimità, intesa come continuità tra ospedale e territorio. Una visione in cui l'assistenza primaria è la pietra angolare di un nuovo paradigma di cura, declinato nell'estensione della premura. Dove il cuore arriva prima della professionalità, perché al centro di tutto ci sono gli assistiti e le loro famiglie. OSA è nata per prendersi cura di loro, in risposta ai bisogni sociosanitari delle persone che, ogni giorno, vengono seguite con un approccio che è sì competente, attento, serio, ma anche umano. È il metodo di assistenza, unico e riconoscibile, che la Cooperativa ha affinato nel corso degli anni e che quotidianamente viene portato avanti da ogni suo professionista nelle case e nelle strutture di tutta Italia.

OSA svolge attività di prevenzione e cura dei fenomeni di disabilità e disagio sociale di persone svantaggiate. Gli scopi sociali vengono realizzati attraverso un'attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni sanitari delle persone e ad azioni e situazioni relative al disagio sociale

Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni

Prestigiose, significative ed innovative. Le alleanze e le relazioni che la Cooperativa OSA ha stretto nel tempo con soggetti del mondo scientifico, istituzionale e dei servizi sanitari sono il segno tangibile di un percorso orientato al futuro, per una sanità più efficace, efficiente e rispettosa dell'individuo da sempre nella cooperazione e in Confcooperative.

L'impegno nel Terzo Settore e la partnership con la Fondazione Enasarco

Soggetto attivo nella cooperazione e nel Terzo Settore, OSA è tra i fondatori di Confcooperative Sanità, la casa comune delle cooperative sociosanitarie italiane, diventata nel corso degli anni un punto di riferimento per la rappresentanza e la valorizzazione delle istanze e delle competenze dei professionisti impegnati nell'assistenza sociale e sanitaria. Oggi questo organismo, che riunisce 400 imprese e oltre 140mila socie e soci da tutta Italia, ha contribuito in maniera determinante al confronto e al dibattito pubblico su tematiche e proposte di riforme delle politiche sanitarie del Paese, sempre orientate in una direzione di equità per i cittadini. Rilevante è stata la capacità di Confcooperative Sanità di avanzare proposte efficaci per ridurre il gap di assistenza primaria in Italia e molte di queste oggi trovano una piena legittimazione nelle leggi e nei provvedimenti approvati dal Parlamento o in discussione nelle Camere.

Oltre all'attività in seno a Confcooperative Sanità, OSA ha avviato prestigiose e significative alleanze con soggetti del mondo scientifico, istituzionale e dei servizi sanitari, quale segno tangibile di un percorso orientato al futuro, per una sanità più efficace, efficiente e rispettosa dell'individuo. Collaborazioni e partnership come quella con la Fondazione Enasarco che ha portato alla nascita di OSANext, società benefit che eroga servizi in ambito sanitario e assistenziale, secondo un approccio alle cure fatto di accessibilità immediata, nel momento e nel luogo del bisogno, che offre alle persone e al welfare aziendale operatori sanitari e socio sanitari competenti ed efficienti accanto a strutture e tecnologie evolute e costantemente aggiornate.

Nell'ambito delle alleanze avviate, OSA non ha mai tradito il suo DNA valoriale basato su cooperazione, premura, continuità, prossimità, democrazia, partecipazione, trasparenza, mutualità, sussidiarietà. Un tracciato ben chiaro su cui questa comunità cammina da 40 anni. In cui i soci sono proprietari di un pezzo di vissuto comune, dove partecipazione attiva e democrazia sono esercitate e favorite nell'ambito dell'Assemblea dei soci e in molte altre occasioni quali, ad esempio, le riunioni dei comitati direttivi ai vari livelli manageriali. I valori sono i mattoni su cui OSA ha costruito la propria esistenza sociale, umana e professionale, in piena sussidiarietà con il Sistema Sanitario Nazionale, in un'idea evoluta di medicina di prossimità, intesa come continuità tra ospedale e territorio.

Prima parte

Struttura, governo ed amministrazione

La base sociale di OSA

La compagine sociale della Cooperativa OSA, al 31 dicembre 2024 è composta da 3.496 soci con un incremento, rispetto al 2023, di 298 unità (+8,52%). I lavoratori sono 3.492 (di cui soci 3.226) con un incremento del 6,95%. Nel corso dell'anno i pazienti assistiti superano le 46.000 unità, mentre gli accessi domiciliari sono stati pari ad 2.400.000 e le ore di servizio erogate ammontano complessivamente a 1.285.854.

I soci sovventori, che hanno deciso di dare fiducia ed investire nella Cooperativa, convinti dalla solidità del sodalizio, al 31 dicembre 2024, sono 1.242. Di questi 507 hanno lo status di sovventori e cooperatori, mentre i soci sovventori terzi sono 735, di cui 6 persone giuridiche: Helios srl, Impreservice srl, Teknoservice scarl, Mediberg srl, Tancredi Restauri srl, e Iniziative di solidarietà srl.

	2023	2024	delta num.	delta %
SOCI AL 31-12-2024	3.198	3.496	298	8,52%
LAVORATORI AL 31-12-2024	3.265	3.492	227	6,95%
di cui SOCI	2.937	3.226	289	9,84%
di cui NON SOCI	328	266	-62	-18,90%
PAZIENTI ASSISTITI	48.835	46.782	-2.053	-4,20%
ACCESSI DOMICILIARI (sanitario e sociale)	2.356.782	2.447.538	90.756	3,85%
ORE DI SERVIZIO EROGATE	1.123.310	1.285.854	162.544	14,47%

Turnover Soci	
<u>Totale Soci al 31/12/2023</u>	3198
<u>Ammissioni al 31/12/2024</u>	761
<u>Recessi ed esclusioni al 31/12/2024</u>	463
<u>Totale Soci al 31/12/2024</u>	3496

Lavoratori divisi per genere

OSA continua ad avere una connotazione fortemente femminile all'interno della propria base sociale. Al 31 dicembre 2024, come evidenziato nelle tabelle sottostanti, il numero delle socie è pari a 2.203 unità, mentre quello dei soci è di 1.293. Anche tra i soci lavoratori è rilevante la componente femminile con 2.044 socie lavoratrici e 1.182 lavoratori maschi.

<i>Totale Soci Al 31/12/2024</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	1.293	37%
<i>Donne</i>	2.203	63%
<i>Totale Soci Volontari al 31/12/2024</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	0	0%
<i>Donne</i>	0	0%
<i>Totale</i>	3.496	100%

<i>Totale Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	1.182	41%
<i>Donne</i>	2.044	59%
<i>Totale Non Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	96	3%
<i>Donne</i>	170	7%
<i>Totale</i>	3.496	100%

Lavoratori divisi per fasce d'età

OSA conserva una significativa componente di giovani lavoratori. Come si evince dalla tabella sottostante, infatti, un'importante quota del personale della Cooperativa si attesta nella fascia d'età che arriva fino ai 40 anni (1.593 unità) di cui 682 sono i lavoratori che non superano i 30 anni. Rilevante è il numero di lavoratori oltre i 50 anni (1.104 unità), segno di una continuità e stabilità lavorativa che è da sempre una prerogativa di OSA.

<i>Totale Lavoratori per Fascia di Età</i>	<i>Totale</i>	<i>Non Socie Femmine</i>	<i>Socie Femmine</i>	<i>Maschi Non Soci</i>	<i>Maschi Soci</i>
<i>Da 0 a 30</i>	682	19	380	6	277
<i>Da 31 a 40</i>	911	24	496	18	373
<i>Da 41 a 50</i>	795	40	512	18	225
<i>Oltre i 50</i>	1.104	87	656	54	307

Lavoratori divisi per Regione di lavoro

Nella tabella sottostante sono indicati i lavoratori suddivisi per regione di lavoro. Com'è evidente, i professionisti di OSA si concentrano per la maggior parte nel Lazio, dove i servizi della Cooperativa sono prevalenti, con 1.917 unità. Seguono Sicilia (788), Puglia (273), Campania (217) e Lombardia (131).

<i>Regione di lavoro dei Lavoratori</i>	<i>Totale</i>
<i>Abruzzo</i>	122*
<i>Lazio</i>	1.917*
<i>Lombardia</i>	131*
<i>Puglia</i>	273
<i>Sardegna</i>	13
<i>Sicilia</i>	788*
<i>Campania</i>	217*
<i>Basilicata</i>	30
<i>Calabria</i>	1*

*Nel conteggio totale sono stati inseriti anche i lavoratori che sul territorio sono impiegati nei servizi in fase di start up al 31 dicembre 2024.

Lavoratori per cittadinanza

In OSA trovano la loro naturale collocazione anche i professionisti provenienti da ogni parte del mondo. Nella tabella sottostante sono indicati i numeri dei lavoratori, soci e non soci, appartenenti alla Comunità Europea o provenienti da altri Paesi fuori dall'UE. Nel dettaglio, i lavoratori comunitari - soci e non soci - sono in totale 108 (89 donne e 19 uomini); i lavoratori - soci e non soci - provenienti da nazioni non appartenenti all'Unione Europea sono 123 (87 donne e 36 uomini).

Lavoratori per cittadinanza 2024			
Cittadinanza	Femmine	Maschi	Totale lavoratori
Comunitario	89	19	108
Extracomunitario	87	36	123
Italiano	2.038	1.223	3.261
Totale complessivo	2.058	1.207	3.492

Lavoratori per tipologia contrattuale

La Cooperativa OSA promuove la stabilità occupazionale dei propri lavoratori, sia per favorire un'ottica di crescita sociale e professionale, sia per garantire la qualità del servizio offerto ai propri assistiti, mantenendo così nel tempo alti standard di competenza ed esperienza del personale. Sono 1.900 i lavoratori con un contratto a tempo indeterminato, mentre solo 228 unità sono a tempo determinato. Nella propria attività quotidiana, OSA si avvale anche del contributo di liberi professionisti (1.319) e di personale con cui è stato siglato un accordo di collaborazione coordinata e continuativa (43 unità).

<i>Lavoratori Per Tipologia Contrattuale</i>	<i>Totale</i>	<i>Non Socie Femmine</i>	<i>Socie Femmine</i>	<i>Non Soci Maschi</i>	<i>Soci Maschi</i>
<i>Collaborazione Coordinata e Continuativa</i>	43	11	15	6	11
<i>Libero Professionista</i>	1.319	40	580	61	638
<i>Tirocinio</i>	1	1	0	0	0
<i>Apprendista</i>	1	0	1	0	0
<i>Tempo Determinato</i>	228	18	160	2	48
<i>Tempo Indeterminato</i>	1.900	100	1.288	27	485

Lavoratori per professione

Nella seguente tabella viene proposta una suddivisione del personale in base al tipo di mansione esercitata. Gli infermieri sono presenti con 873 unità, seguiti dai 777 fisioterapisti e dagli Operatori Socio Sanitari e Socio Assistenziali che sono pari a 673 unità. Nel complesso, coerentemente con la mission della Cooperativa, sono presenti numerose figure professionali dedicate all'assistenza.

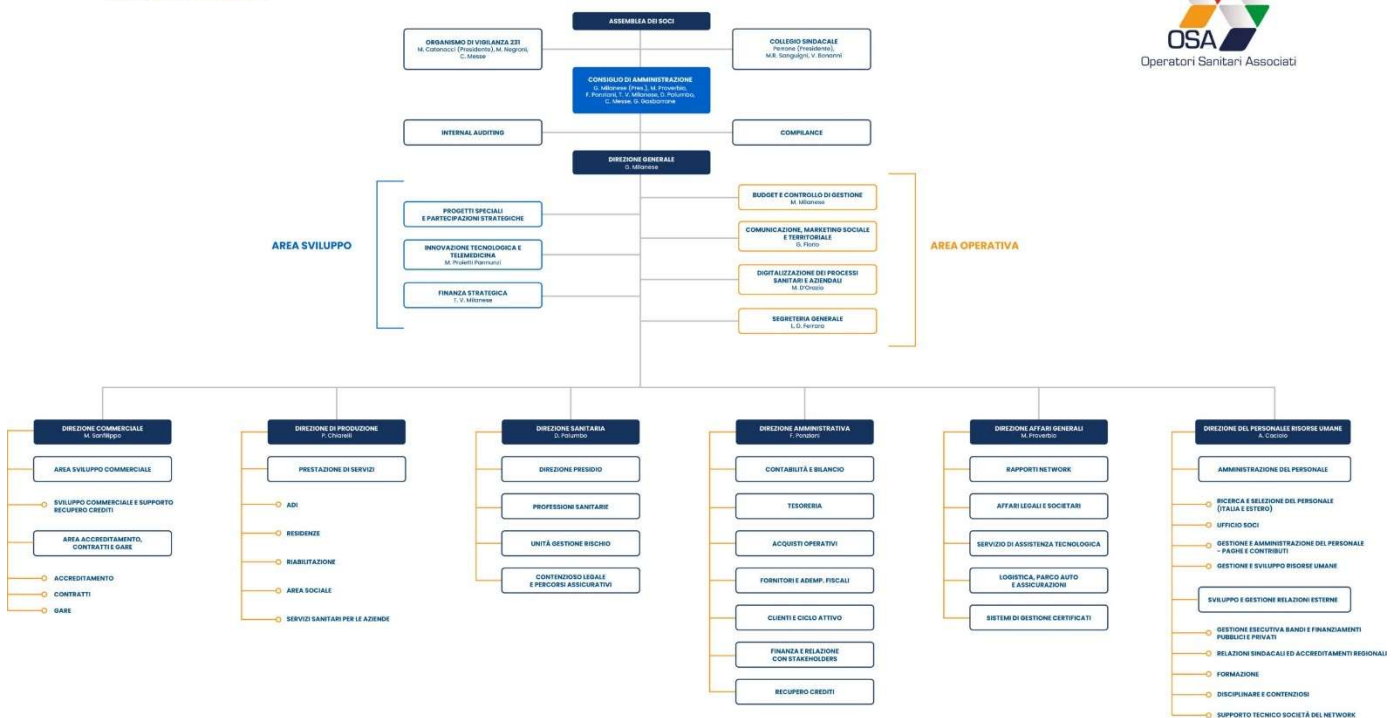
LAVORATORI PER PROFESSIONE	
INFERMIERI	873
FISIOTERAPISTI	777
OPERATORI SOCIO SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI	673
ASSISTENTI ALLA PERSONA	170
DIREZIONE, IMPIEGATI E COORDINATORI	230
ALTRE FIGURE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA	62
LOGOPEDISTI	123
MEDICI	99
ASSISTENTI SCOLASTICI	101
ALTRE FIGURE DELLA RIABILITAZIONE	76
ANIMATORI	61
ALTRE FIGURE IMPIEGATIZIE	48
EDUCATORI	49
OPERAI E ALTRE FIGURE AUSILIARIE	51
ASSISTENTI SOCIALI	53
PSICOLOGI	36
ALTRE PROFESSIONI SANITARIE	8
ALTRI PROFESSIONISTI IN AREA SOCIALE	2
Totale	3.492

DATI AL 31 DICEMBRE 2024

Sistema di governo e controllo: il modello organizzativo

Il modello organizzativo di OSA tende al miglioramento continuo dei processi produttivi e di piena attuazione delle linee strategiche dettate dal Consiglio di Amministrazione e attuate dalla Direzione Generale in coordinamento con le 6 Direzioni previste nell'organigramma. Nel corso degli anni, OSA ha saputo rimodellare e consolidare il proprio assetto societario e la propria organizzazione interna adeguando il controllo gestionale di tutta l'organizzazione alle sfide del prossimo futuro e al conseguimento degli obiettivi prefissati.

ORGANIGRAMMA GENERALE CdA del 13-02-2025



Gli organi di controllo

OSA, secondo quanto previsto dalla Legge, ha come organismi di controllo il Collegio sindacale e la Società esterna di certificazione del bilancio Ria Grant Thornton, nominati con l'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2022 e in carica per un triennio. Inoltre, la Cooperativa si è dotata di un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo per prevenire e ridurre il rischio di commissione di reati durante lo svolgimento delle proprie attività aziendali, come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 e coerentemente con il proprio codice etico e con le linee guida di Confcooperative. L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal C.d.A. in data 30 marzo 2022 per la durata di 3 anni, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negroni e dalla Dott.ssa Chiara Messe.

Aspetti relativi alla democraticità interna e partecipazione soci

Da sempre la Cooperativa OSA promuove la partecipazione attiva dei soci nelle decisioni strategiche e di gestione ordinaria. Negli esercizi 2021 e 2022 non si sono verificate le condizioni di legge per la formale convocazione di assemblee separate, circostanze che si sono invece verificate per le assemblee convocate nel 2024 così come per quelle in convocazione nel 2025.

Le assemblee separate, attraverso l'istituzione di apposite sezioni territoriali e secondo le regole previste dalla normativa, rafforzano la diffusione delle informazioni alla compagine sociale per una condivisione delle informazioni alla compagine sociale per una informata, estesa e consapevole deliberazione.

In aggiunta a questo comunque ogni anno si tengono nei territori di riferimento, ulteriori incontri informativi, oltre quelli sezionali, durante i quali i soci vengono messi a conoscenza dei risultati del bilancio di esercizio e vengono informati sull'andamento complessivo delle attività. Gli adempimenti assembleari si concludono con l'Assemblea dei Soci, convocata nei termini di legge, per l'approvazione del bilancio e la condivisione delle strategie future per la Cooperativa. I soci possono partecipare in proprio ovvero delegando altri soci, che possono detenere massimo 10 deleghe.

Durante l'anno diverse sono le riunioni dei comitati direttivi nei vari livelli manageriali per esaminare questioni, progettare opportunità e confrontarsi sul lavoro da svolgere in maniera democratica e partecipativa.

La rilevanza assunta nel tempo da OSA all'interno del sistema sociale per tipologia di attività, numero di soci, ampiezza della rete di impresa, peso specifico e grado di influenza dell'organizzazione nel suo complesso rende ancora più significativa e necessaria l'attenzione a gestire attività e processi interni in un'ottica di Responsabilità Sociale.

Per questo, la Cooperativa ha deciso di ribadire il proprio percorso etico migliorando di continuo un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla normativa SA8000, approvato dalla Direzione e certificato dal CISE sin dal giugno 2017 cui seguono periodiche verifiche di mantenimento. Lo scopo dell'iniziativa è anche quello di aumentare il benessere lavorativo e promuovere azioni a favore dei lavoratori, incentivando il rispetto dei principi di correttezza, responsabilità, trasparenza, tutela dei

diritti umani ed equo trattamento dei lavoratori anche tra portatori di interesse (fornitori, associazioni, committenti etc.)

Il Bilancio sulla Responsabilità Sociale accessibile on-line sul sito web osa.coop è uno degli strumenti attraverso cui la Cooperativa intende realizzare la comunicazione verso l'esterno, fornendo la corretta informazione ai lettori sulla politica adottata, sui risultati raggiunti e sugli obiettivi di miglioramento.

Mappatura degli stakeholder

Nel suo lavoro quotidiano OSA entra in contatto con numerosi stakeholder, cioè "portatori di interesse" nei confronti della Cooperativa, sia interni che esterni.

Si tratta, ad esempio, di istituzioni quali lo Stato e le sue articolazioni territoriali come le Regioni e i Comuni, di agenzie pubbliche come il Servizio Sanitario Nazionale e le ASL o di persone fisiche quali i soci, i componenti degli organi statutari, i lavoratori (siano questi soci, collaboratori o consulenti). Ma anche di sindacati, associazioni datoriali e sistema cooperativo, gli assistiti e le loro famiglie spesso con le loro comunità di appartenenza, la rete delle associazioni, i partner, i fornitori. Con tutte queste realtà la Cooperativa interagisce innanzitutto attraverso il proprio modello organizzativo di governance. Particolare attenzione è rivolta a tutti quegli aspetti della comunicazione che pongono al centro la questione dell'ascolto e della percezione dei bisogni, della massima trasparenza e negoziabilità dei servizi, della mutualità e della partecipazione alla vita sociale in un'ottica di centralità sia per gli assistiti e le loro famiglie sia per gli operatori.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

<u>ISTITUZIONI ED ENTI</u>	<u>PARTNER</u>	<u>EROGATORI DEI SERVIZI</u>	<u>FRUITORI DEI SERVIZI</u>
<ul style="list-style-type: none"> • SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) • ASL • COMUNI • REGIONI • STATO • SISTEMA COOPERATIVO • SINDACATI 	<ul style="list-style-type: none"> • FORNITORI • ALTRI SOGGETTI 	<ul style="list-style-type: none"> • SOCI • LAVORATORI • ORGANI STATUTARI 	<ul style="list-style-type: none"> • ASSISTITI • FAMIGLIE DEGLI ASSISTITI • COMUNITÀ • ASSOCIAZIONI

L'attività di ricerca e selezione del personale

Nel corso del 2024, l'Ufficio Ricerca e Selezione del Personale ha ricevuto un totale di 5.772 candidature. Questo risultato è stato possibile grazie a una strategia di ricerca diversificata, mirata a intercettare il maggior numero possibile di professionisti qualificati. Per ampliare il bacino di candidati, oltre alla sezione "Lavora con noi" del sito osa.coop e l'indirizzo email dedicato ricercaeselezione@osa.coop sono stati utilizzati molteplici canali di ricerca attiva, tra cui: siti specializzati, social network professionali e piattaforme digitali; canali esterni, forum di settore e collaborazioni con Università; promozione dell'iniziativa interna "Seguimi", finalizzata all'engagement e al passaparola tra i professionisti OSA; Raccolta CV presso le Sedi territoriali della Cooperativa.

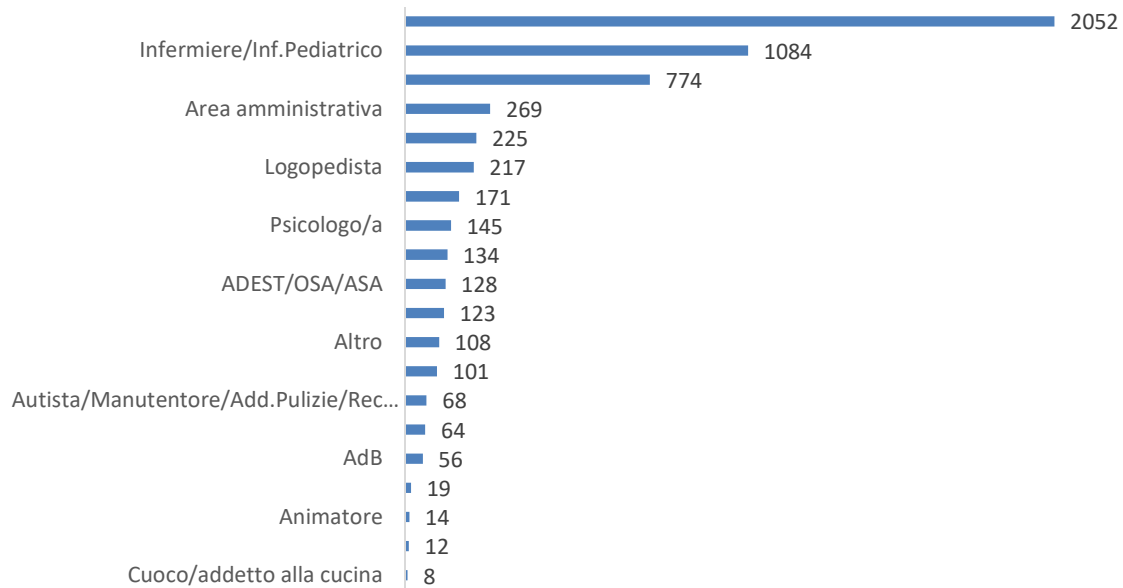
Una delle principali sfide del 2024 è stata il reperimento di professionisti dell'area riabilitativa, in particolare fisioterapisti e logopedisti. L'analisi dei dati mostra che la ricerca attiva ha avuto un impatto decisivo, portando al 64% delle candidature per fisioterapisti e al 70% per logopedisti attraverso questa tipologia di scouting.

Per potenziare il processo di Recruiting ed Employer Branding, l'Ufficio Ricerca e Selezione ha partecipato a tre importanti eventi del settore. Nel dettaglio: il "Career Days Scienze della Salute" presso la Città Universitaria "La Sapienza" di Roma; il "Pharma & Healthcare", incontro virtuale organizzato da AlmaLaurea; il "Job Day - ACLI Labordi", evento di orientamento rivolto ai neodiplomati.

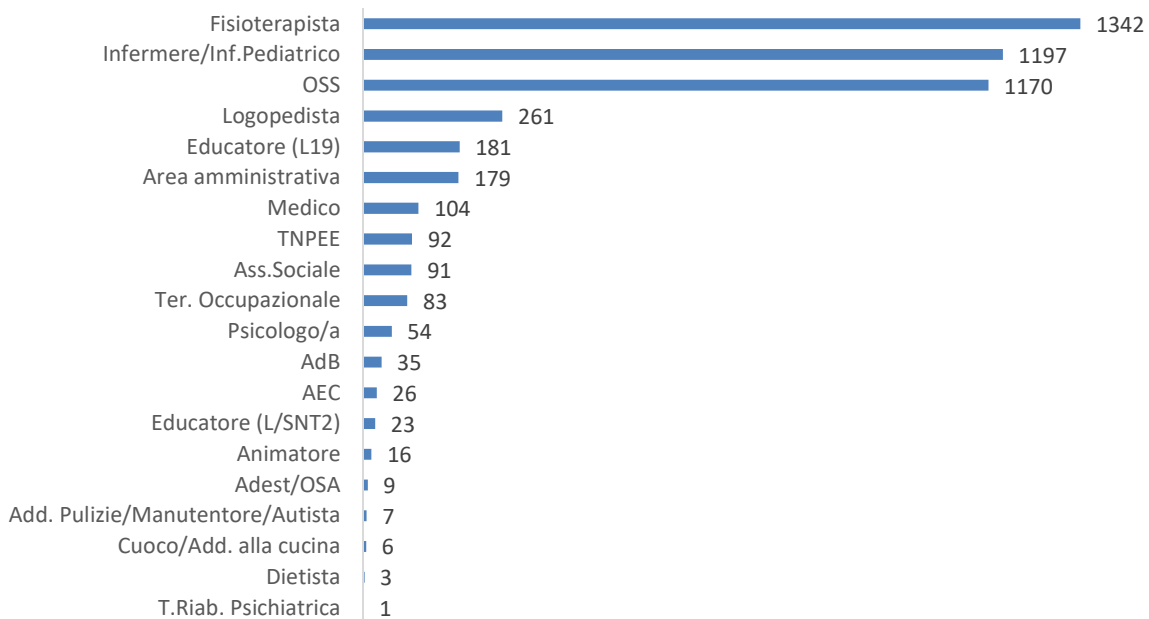
Inoltre, in collaborazione con la Direzione Sanitaria, sono state organizzate tre giornate formative sull'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) presso la sede di Vallerotonda. A queste sessioni hanno partecipato un totale di 67 neolaureati, con un risultato significativo: 10 di loro hanno scelto di collaborare con OSA.

Nel 2024 sono stati contattati 4.880 candidati, con un focus particolare su: Fisioterapisti (1.342); Infermieri (1.197); OSS (1.170); Logopedisti (261). Sono stati condotti 1.660 colloqui di selezione, in particolare: Infermieri (438); Fisioterapisti (428); OSS (378); Logopedisti (104). A seguito del processo selettivo, 1.474 candidati sono stati inviati alle Centrali Operative, di cui 719 sono stati contrattualizzati. Il 2024 ha visto un intenso lavoro di ricerca e selezione, con risultati significativi in termini di engagement e assunzioni. Per il futuro, l'obiettivo è di rafforzare ulteriormente la ricerca attiva; intensificare le collaborazioni con le Università; potenziare l'uso dei canali digitali per l'acquisizione di talenti altamente qualificati. L'ottimizzazione delle strategie di selezione continuerà a essere un elemento chiave per attrarre e inserire i migliori professionisti nel settore.

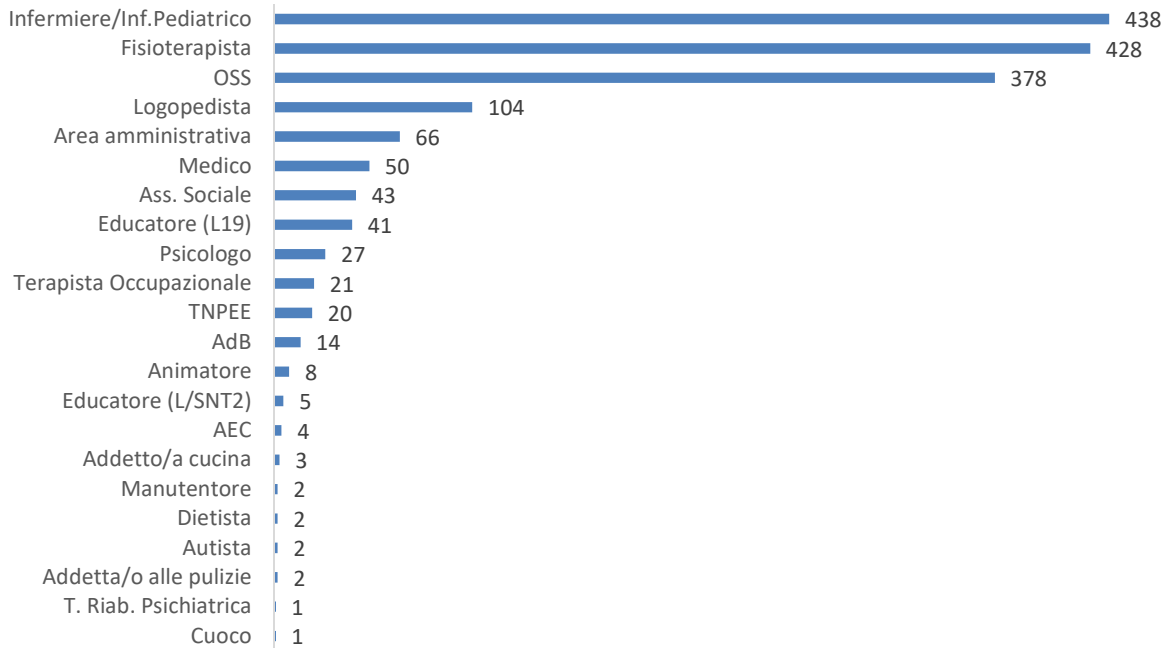
Candidati per qualifica tot 5772



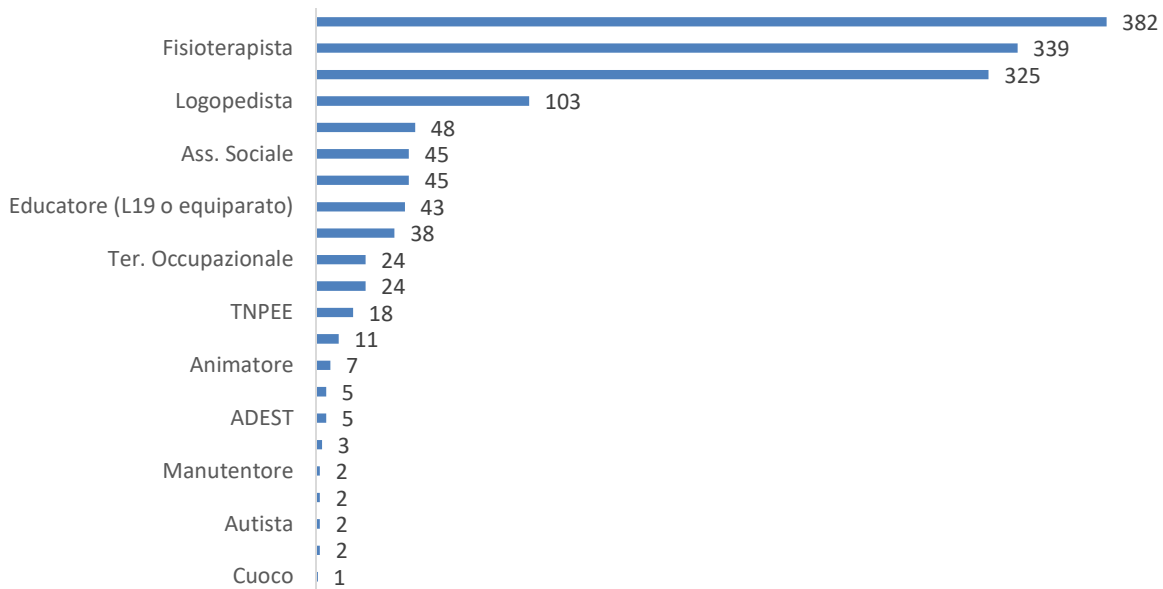
Candidati contattati tot 4880



Candidati colloquiati nel 2024 tot 1660



Candidati inviati alle Commesse tot 1474



Contratti, compensi e pubblicità ai soci

La Cooperativa OSA è costituita allo scopo di svolgere un'attività economica organizzata in impresa in favore dei soci, utilizzando il lavoro dei soci stessi ed eventualmente dei non soci, sulla base di regolamenti che ne definiscono l'ambito. Tutti i rapporti di lavoro di tipo subordinato sono regolati dai contratti collettivi nazionali di lavoro. In particolare, la Cooperativa OSA applica tre diversi CCNL, in funzione delle commesse attivate o dei rapporti di lavoro stabiliti in precedenza: Cooperative Sociali, Aiop e Uneba. Nello specifico, il CCNL delle Cooperative Sociali, sottoscritto da Confcooperative, Lega Coop e AGCI, è quello applicato alla maggior parte dei lavoratori, mentre il CCNL Uneba è applicato per i soli lavoratori della commessa ADI di Carbonia; il CCNL Aiop per i lavoratori delle Crap di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico in Puglia e per parte dei lavoratori addetti all'attività di riabilitazione ex Art. 26 di Roma. Per quanto riguarda la struttura amministrativa e le politiche retributive in genere, la Cooperativa ha in essere un sistema di superminimi *ad personam* che vengono revisionati periodicamente dal Consiglio di Amministrazione che è titolare delle politiche retributive di OSA. Da settembre 2024 abbiamo avviato una revisione delle mansioni e dei livelli per tutti gli amministrativi con un riallineamento in relazione all'attività svolta.

Per quanto riguarda i lavoratori con contratto di Libera Professione, inseriti principalmente nelle attività produttive, ricevono dei compensi determinati da una contrattazione individuale.

I Consiglieri di Amministrazione, percepiscono un gettone di presenza in occasione delle riunioni del C.d.A. pari a cento euro lordi.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione percepisce un compenso annuale lordo pari a venticinquemila euro, parametrato al medesimo compenso riconosciuto al presidente del Collegio Sindacale. Anche gli altri Consiglieri percepiscono l'emolumento parametrato ai componenti del Collegio Sindacale, pari a sedicimila euro annui.

La Cooperativa OSA, così come previsto dal Codice Civile, provvede a nominare i propri Consiglieri di Amministrazione ed a definirne il compenso in sede assembleare, fornendo ai soci riuniti in Assemblea tutte le informazioni necessarie alla formazione della decisione. La composizione del C.d.A. e la natura della retribuzione vengono infatti illustrate in fase assembleare con i termini previsti dalla Legge e votate dai soci della Cooperativa con specifica delibera. Il verbale di Assemblea viene poi depositato presso il Registro delle Imprese nei termini di legge. Altresì, nel fascicolo del bilancio di esercizio, pubblicato sul sito web osa.coop e depositato presso il Registro per le Imprese, viene illustrata la dimensione complessiva delle retribuzioni erogate secondo quanto previsto dai CCNL vigenti, erogate ai soci lavoratori a norma di legge.

L'Assemblea dei Soci ha attribuito al Presidente ed ai Consiglieri con particolari incarichi, un emolumento integrativo nella misura massima dello 0,5% del fatturato annuo in presenza di utili di esercizio. Inoltre, l'Assemblea dei soci ha attribuito agli Amministratori un compenso variabile condizionato all'effettivo conseguimento di plusvalore da parte della cooperativa nella misura del 10% del valore netto generato. L'organo amministrativo, in conformità al dettato assembleare ha provveduto nell'esercizio 2024, ad erogare e rilevare tali importi in corrispondenza all'avveramento delle condizioni sopra richiamate.

CCNL COOPERATIVE SOCIALI				
Livello	Numero soci	Minimo	Indennità di funzione/professionale	Totale
A 1	19	1.254,62		1.254,62
A 2	10	1.266,21		1.266,21
B1	50	1.325,20		1.325,20
C 1	279	1.425,21		1.425,21
C 2	433	1.467,90		1.467,90
C 3	1	1.511,24		1.511,24
D 1	205	1.511,24		1.511,24
D 2	740	1.594,15	154,94	1.594,15
D 3	26	1.697,05		1.697,05
E 1	33	1.697,05		1.697,05
E 2	32	1.831,71	77,47	1.909,18
F 1	7	2.023,08	154,94	2.178,02
F 2	5	2.310,42	232,41	2.542,83

CCNL AIOP NON MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
B	2	1.579,86
B 2	11	1.669,36
B3	13	1.697,76
C	4	1.803,61
D	20	1.953,87
D1	34	2.022,94
DS	5	2.101,08
E	5	2.410,22

CCNL AIOP MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
Responsabile Area Medica	2	3.702,00

CCNL UNEBA		
Livello	Numero Soci	Retribuzione
3 S	10	1.509,07

CONSIGLIERI	
Numero	Compensi
7	5.222
dati in migliaia di euro	

La formazione del personale

Nel 2024 la formazione del personale di OSA ha interessato complessivamente 1.805 partecipanti per un totale di 779 ore. Nel dettaglio, oltre 500 persone hanno preso parte ai corsi con rilascio di crediti ECM per i professionisti sanitari, mentre più di 700 soci e socie hanno frequentato gli incontri dedicati alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Sono invece 470 i partecipanti ai corsi sull'adeguamento delle competenze interne. Numeri che confermano come la formazione del personale in OSA costituisca un valore imprescindibile per migliorare, affinare o acquisire le conoscenze in ambito professionale, assicurando così sempre elevati standard assistenziali a pazienti e familiari. L'attività formativa, afferente alla Direzione Programmazione e Sviluppo, si avvale nella sua implementazione nei requisiti - accreditamenti, autorizzazioni, certificazioni - e nelle competenze professionali - progettazione, coordinamento, gestione - della partnership con HC Training, società di formazione del network OSA.

FORMAZIONE	ORE	PARTECIPANTI
ECM con rilascio di crediti ai Professionisti Sanitari	171	548
SICUREZZA sui luoghi di lavoro	440	787
ADEGUAMENTO COMPETENZE interne	168	470
totale	779	1.805

Attività relativa ai tirocini

La Direzione Sanitaria di OSA, si occupa del coordinamento delle attività di tirocinio, che viene effettuata presso le strutture e i servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali, offrendo agli studenti la possibilità di relazionarsi con tutor che hanno maturato, in questi setting assistenziali, esperienza nella gestione di pazienti fragili e complessi di ogni fascia di età. OSA considera il tirocinio una modalità formativa fondamentale per sviluppare competenze professionali, relazionali e comportamentali, ragionamento clinico e pensiero critico, un'integrazione dei saperi teorico-disciplinari con la prassi operativa professionale ed organizzativa. I tirocini vengono svolti in vari ambiti, gli studenti hanno la possibilità di confrontarsi con le attività cliniche, di ambito psicologico, infermieristiche, riabilitative, dei servizi sociali, di coordinamento e organizzazione dei servizi e con le dinamiche del lavoro di équipe e in ambito economico.

Durante il tirocinio lo studente viene supportato dal tutor nella conoscenza delle procedure in uso, basate sulle evidenze, oltre che nell'attività di autoformazione, nella gestione del rischio clinico e nell'ambito della responsabilità professionale. I tutor, con il loro lavoro, contribuiscono a supportare la formazione di operatori e professionisti e, di conseguenza, supportano la crescita e il rafforzamento del

sistema salute. Nel 2024 le ore di tirocinio svolte all'interno dei nostri Servizi sono state in totale oltre 27.000.

Di seguito, elencati nella tabella, le principali Istituzioni formative Universitarie e i principali Enti formativi convenzionati.

Istituzione formativa/Ente Formativo	Tipologia di Corso
Sapienza Università di Roma	Corsi di laurea magistrali di area psicologica
Sapienza Università di Roma	Corso di laurea in logopedia
Sapienza Università di Roma	Corso di laurea magistrale in psicologia e post lauream
Sapienza Università di Roma	Facoltà di scienze politiche, sociologia, comunicazione
Università Sapienza sede S. Andrea	Corso di laurea triennale in terapia occupazionale
Università Sapienza sede Policlinico Umberto I	Corso di laurea triennale in terapia occupazionale
Università Sapienza	Corso di laurea triennale in terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Unitelma Sapienza	Tirocini di formazione e orientamento
Unicamillus	Master management e coordinamento delle professioni sanitarie
Unicusano	Psicologia delle organizzazioni e dei servizi
Università Cattolica del Sacro Cuore	Scuola di specializzazione in igiene e medicina preventiva
Università Cattolica del Sacro Cuore	Corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche ostetriche
Università degli Studi dell'Aquila	Dipartimento di medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente
Università degli Studi dell'Aquila	Dipartimento di scienze cliniche applicate e biotecnologie
Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Corso di laurea triennale in terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Scuola di specializzazione in igiene e medicina preventiva
Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Corso di laurea in educazione professionale
Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Corso di laurea triennale logopedia
Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Scuola di specializzazione in medicina legale
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Facoltà di scienze giuridiche e sociali
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Corso di laurea Politiche e management per il welfare
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Corsi di laurea triennale L-24 e magistrale LM-51
Università del Salento	Corsi di Laurea: Infermieristica, Psicologia, Educatori Socio Pedagogici e Assistenti Sociali
Università di Catania - Dipartimento di Scienze Biomediche e Biotecnologiche	Master cure palliative e terapia del dolore
Università Europea di Roma	Psicologia
Università Luiss Guido Carli	Tirocini curriculari
Università LUM Giuseppe Degennaro	Master management e coordinamento delle professioni sanitarie
Università Roma tre	Corsi di laurea
Università Telematica "Giustino Fortunato"	Corso di laurea magistrale in psicologia comportamentale e cognitiva applicata

Università telematica E-CAMPUS	Tirocini curriculari
Consorzio Universitario Humanitas	Master universitari e corsi di perfezionamento post universitari
Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA)	Tirocini di formazione e orientamento
Pegaso Università Telematica	Dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, corsi di master, corsi di perfezionamento
Università degli Studi Guglielmo Marconi	Psicologia post-laurem
Centro studi Musica & Arte	Corso triennale in musicoterapia
Centro Studi e Formazione Carbinia	Corso Operatori sociosanitari
Croce Rossa Italiana	Centro di Formazione Professionale Corso OSS
Flamedical	Corso OSS
Università degli Studi Guglielmo Marconi	Psicologia post-laurem
IAF-Istituto di Alta Formazione s.r.l.	Scuola di specializzazione in psicoterapia dinamica breve
ISP Scuola di specializzazione in psicoterapie brevi ad indirizzo strategico	Corso di formazione per allievi psicoterapeuti
Istituto Gestalt analitica	Corso di formazione per allievi psicoterapeuti
Scuola di Formazione Psicoanalitica Ruolo Terapeutico (MILANO)	Corso di formazione per allievi psicoterapeuti
Oltre Onlus scuola di formazione in musicoterapia	Corso di musicoterapia
Centro studi Musica & Arte	Corso di musicoterapia

Le attività della Direzione Sanitaria

Nel 2024 la Direzione Sanitaria è stata impegnata in molteplici attività legate allo sviluppo e all'implementazione di programmi atti al miglioramento della qualità dei servizi e alla sicurezza delle cure, tema questo tenuto in grande considerazione in quanto assicura l'igiene e prevenzione delle infezioni, la presenza di personale qualificato, l'innovazione tecnologica ed organizzativa. I requisiti di autorizzazione e di accreditamento sono fondamentali per garantire qualità, sicurezza ed efficienza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e vanno perseguiti e mantenuti nel tempo. Per questo l'attività di implementazione rivolta ai nuovi servizi e di monitoraggio e supporto ai diversi servizi già presenti sul territorio nazionale è costante, attraverso vari strumenti quali gli audit, l'aggiornamento documentale, l'assistenza ai professionisti e ai responsabili sanitari. Il processo di accreditamento, che si basa sul modello PDCA (Plan-Do-Check-Act), promuove un ciclo continuo di pianificazione, attuazione, verifica e miglioramento delle attività sanitarie, questo approccio richiede un'attenzione costante per garantire l'efficacia e l'evoluzione dei servizi offerti. Uno strumento particolarmente utile per la condivisione è stato il **Comitato dei Sanitari** che, attraverso gli incontri programmati, si è rivelato fondamentale come spazio di confronto e formazione per i responsabili sanitari dei servizi della cooperativa.

Durante il corso del 2024 la Direzione Sanitaria ha monitorato ventisette servizi sanitari, con un'estensione del supporto anche all'ambito socioassistenziale.

L'Attività di Sorveglianza Sanitaria

L'Attività di Sorveglianza Sanitaria rivolta a tutti i lavoratori della Cooperativa OSA, come da protocollo stabilito dal Medico Competente Coordinatore (MCC) è caratterizzata da visita medica preventiva e/o periodica, visita su richiesta del lavoratore o per rientro al lavoro dopo oltre 60 giorni di assenza per malattia e/o infortunio, esami laboratoristici di routine, esami specifici per le principali malattie infettive-esantematiche.

Nel 2024, l'attività del SPP ha riportato i seguenti dati:

- **1912** visite preventive e/o periodiche, visite su richiesta del lavoratore o rientro al lavoro dopo oltre 60 giorni di assenza per malattia e/o infortunio;
- **733** test quantiferon per la ricerca del *micobacterium tuberculosis* (in visita preventiva, triennale per visite periodiche e/o per controllo in seguito a positività o contatto di caso per segnalazione caso TBC)
- **720** esami laboratoristici, markers Epatite B, Epatite C, HIV;
- **14** esami laboratoristici, markers Epatite B, Epatite C, HIV per controllo infortunio biologico
- **669** esami laboratoristici per le principali malattie esantematiche (morbillo, parotite, rosolia, varicella);
- **422** esami laboratoristici di routine (Emocromo completo con formula, Colesterolo totale, HDL, LDL, Trigliceridi, Creatinina, GOT, GPT, Gamma-GT, Glicemia, Esame urine (facoltative).
- **59** Elettrocardiogrammi per operatori che svolgono lavoro notturno in commesse della regione Lazio
- **35** Elettrocardiogrammi per operatori che svolgono lavoro notturno c/o le RSA della Puglia (Ostuni e/o Mesagne)
- **117** Elettrocardiogrammi per operatori che svolgono lavoro notturno c/o i P.O. di Caserta
- **349** Tamponi rapidi Covid

L'Unità di Gestione del Rischio (UGR)

L'Unità di Gestione del Rischio, è stata istituita nel 2019 contestualmente alla nascita del Comitato di Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (CCICA), prevista dalla Legge n. 24/2017 (meglio nota come "Legge Gelli") che ha rafforzato la necessità di fare riferimento a buone pratiche e linee guida nello svolgimento delle attività sanitarie per la prevenzione di errori ed eventi avversi. Durante il 2024 l'UGR si è vista impegnata in diverse attività che hanno coinvolto i servizi della Cooperativa OSA. Di seguito se ne riportano le principali:

- Supporto al sistema decisionale del management dei servizi dal punto di vista metodologico ed organizzativo al fine di migliorare la risposta alla domanda di sicurezza dei pazienti, degli operatori ed al fine di orientare l'organizzazione a standard di qualità eccellenti.

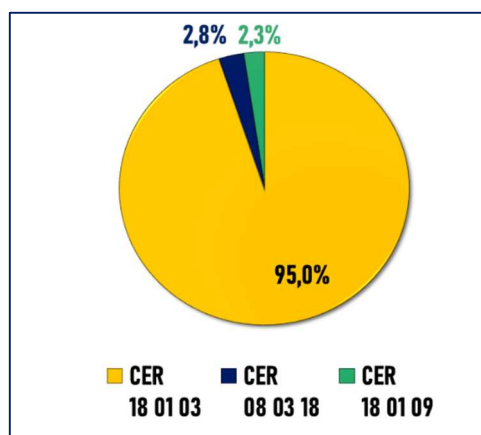
- Implementazione di politiche, strumenti e metodologie di misurazione del rischio con il solo scopo di contribuire a realizzare infrastrutture tecnologiche e organizzative necessarie all'individuazione ed eliminazione degli errori.
- Affiancamento ai responsabili sanitari dei servizi nella gestione degli aspetti igienico sanitari, attraverso la pianificazione e la valutazione di interventi specifici volti alla salvaguardia della salute pubblica e alla prevenzione dei rischi di natura infettiva, comportamentale, lavorativa e ambientale.
- Interventi a supporto di specifiche situazioni di emergenza che vengono a definirsi nelle varie realtà assistenziali.
- Coordinamento e supervisione delle direzioni dei servizi nella gestione, classificazione e analisi dei reclami, con elaborazione di report finalizzati all'individuazione delle aree di criticità e alla definizione di azioni di miglioramento continuo. L'ascolto attivo del paziente è considerato un elemento fondamentale, rientrando tra i requisiti legati alla centralità della persona e alla qualità dell'assistenza. Nel corso del 2024, il numero di reclami e segnalazioni è risultato esiguo rispetto all'elevato volume delle prestazioni erogate. Riguardo alla durata dell'istruttoria, nel 2024, la gestione di un reclamo si è conclusa entro un giorno nel 55,6% dei casi; entro 2 giorni nell'11,1% dei casi, mentre ha impiegato un periodo compreso tra 3 e 7 giorni nel 33,3% dei casi. A seguito della raccolta del reclamo ed alla sua classificazione sulla base della valutazione del contenuto, sono state messe in atto da parte della Direzione Sanitaria OSA, in collaborazione con i responsabili dei servizi coinvolti, una serie di azioni d'intervento descritte di seguito:
 - intervento immediato con risoluzione della problematica;
 - colloquio con l'assistito e il suo care giver;
 - colloquio con l'operatore (quando coinvolto);
 - richiesta di intervento della Direzione del Personale (quando dall'istruttoria emergono elementi per i quali è ipotizzabile l'attivazione di un percorso disciplinare);
 - risposta formale al reclamante che può contenere un chiarimento, una richiesta di scuse o un'assunzione di impegno);
 - risposta formale al committente (nella quale si forniscono chiarimenti e si espongono le azioni intraprese);
 - aggiornamento ed elaborazione di note e procedure operative volte al miglioramento di specifici elementi segnalati.
- Verifica preliminare dell'idoneità dei titoli e della regolare iscrizione agli Albi professionali in fase preassuntiva, accompagnata da un monitoraggio sistematico e continuativo nel corso del rapporto di lavoro.
- Sviluppo, revisione e implementazione di procedure sanitarie coerenti con il quadro normativo attuale e basate sulle evidenze scientifiche più aggiornate.
- Collaborazione con le direzioni dei servizi per il coordinamento delle attività di gestione e controllo dei rifiuti, dei farmaci stupefacenti e delle sostanze d'abuso, con particolare attenzione alla risoluzione di relative criticità emergenti.
- Definizione e condivisione di momenti di confronto e di formazione per implementare una mission comune con le direzioni dei servizi della Cooperativa.

- Redazione della mappatura dei rischi, con la stesura dei documenti *annuali* previsti dalle normative vigenti, contestualizzati ai vari servizi, all'interno dei quali sono state programmate strategie per la minimizzazione dei rischi sanitari.
- Attività di monitoraggio e segnalazione degli eventi avversi ed eventi definiti sentinella attraverso il sistema di monitoraggio SIMES del Ministero della Salute.
- Partecipazione ai Tavoli della Regione Lazio sul Rischio Clinico, con l'obiettivo di introdurre elementi specifici dell'assistenza domiciliare, un setting assistenziale attualmente non ancora considerato nella mappatura regionale."

La tracciabilità rifiuti

Nel 2024 sono stati presentati **20 modelli unici di dichiarazione ambientale** per una movimentazione complessiva pari a **3926,90 kg**, così suddivisi:

CER: 18 01 03 Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	3.728,90 Kg
CER 08 03 18 Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	109,00 Kg
CER 18 01 09 Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 18 01 08	89,00 Kg



Monitoraggio degli indicatori di performance

In un'ottica di digitalizzazione dei processi di cura e di integrazione delle fonti informative, la Direzione Sanitaria è impegnata, a partire dal 2024, nell'implementazione di un sistema di monitoraggio dell'assistenza erogata. Tale sistema si basa sulla rilevazione di un set specifico di indicatori, parzialmente mutuati dal Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), e coerente con le trasformazioni introdotte dal nuovo modello di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), attualmente oggetto di confronto presso i tavoli regionali a cui OSA partecipa attivamente. Di seguito viene presentato uno degli indicatori attualmente in fase di implementazione: **il tasso di pazienti presi in carico nell'anno di riferimento, standardizzato per 1.000 abitanti**. Nello specifico, l'indicatore misura il numero di utenti di età pari o superiore a 65 anni presi in carico da OSA nell'anno di riferimento, per ogni 1.000 abitanti della stessa fascia d'età, residenti per ASL.

La formula utilizzata è la seguente: (Numero di pazienti ≥ 65 anni presi in carico nell'anno / popolazione residente ≥ 65 anni, pesata per età) $\times 1.000$."

Tale indicatore viene inoltre rapportato, all'interno della tabella che segue, agli obiettivi fissati dal PNRR e dal Piano di programmazione dell'assistenza territoriale 2024 – 2026 della Regione Lazio, rispetto al numero di over65 da raggiungere in assistenza domiciliare. La seconda tabella evidenzia la quota percentuale con cui OSA contribuisce, per ciascuna ASL, al raggiungimento degli obiettivi regionali relativi alla presa in carico della popolazione over 65.

OVER65 RAGGIUNTI PER ASL									
TASSI STANDARDIZZATI PER 1000 ABITANTI									
Pazienti 65+ raggiunti da OSA ogni mille abitanti residenti									
	RM1	RM2	RM3	RM4	RM5	LAT	VIT	FRO	TOT
2023	10,7	3,5	9,2	43,8	23,3	60,2	6,2	7,6	14
2024	11	3,6	8,1	45,7	23,5	57,3	11,9	8,1	12,5
VARIAZIONE TASSO	+ 0,3	+ 0,1	- 1,1	+ 1,9	+ 0,2	- 2,9	+ 5,7	+ 0,5	- 1,5

OVER65 DA RAGGIUNGERE PER ASL									
Target PNRR su previsioni Istat									
Contributo OSA sugli obiettivi Regionali									
	RM1	RM2	RM3	RM4	RM5	LAT	VIT	FRO	TOT
2025 obiettivo PNRR 9,91%	24.655	29.139	13.689	7.144	10.405	11.902	8.023	12.973	117.930
% RAGGIUNTI DA OSA sul totale da raggiungere	10,9%	3,6%	8,1%	46,1%	23,7%	62,3%	11,8%	7,4%	9,0%

Di seguito invece proponiamo i dati relativi agli altri indicatori individuati, con riferimento specifico all'ADI Roma 2. Tali indicatori sono in fase di implementazione anche su tutte le altre Centrali ADI di OSA.

*I dati hanno come base di riferimento i PAI attivati nel 2024 e chiusi entro lo stesso anno, con una durata pari ad almeno 30 giorni di cura.

INDICATORE*	DESCRIZIONE	RM2	
*B3	Durata media del periodo che intercorre tra la data presa in carico e la data di primo accesso	0,5 Giorni	
*B4 – G.D.C.	Durata media dell'assistenza domiciliare in GDC (Giorni Di Cura)	69,3 Giorni	
*B4 - G.E.A.	durata media dell'effettiva assistenza domiciliare in GEA (Giorni Effettiva Assistenza)	21,8 Giorni	
B5	Tasso di pazienti presi in carico per 1000 abitanti, standardizzato per età, per anno.	3,6 Giorni	
*P1	Numero di prese in carico effettuate, in un periodo di tempo, per coefficiente di intensità assistenziale dato il numero di giorni di cura.	CIA LIVELLO BASE	21,1%
		CIA PRIMO LIVELLO	25,1%
		CIA SECONDO LIVELLO	38,5%
		CIA TERZO LIVELLO	15,3%

P3	Accessi suddivisi per intensità assistenziale e per tipologia di operatore che effettua l'accesso.	LIVELLO CIA	INFERM.	FISIOTER.	OSS	ALTRO	TOTALE
		CIA LIVELLO BASE	44,0%	38,8%	0,3%	16,9%	100,0%
		CIA PRIMO LIVELLO	19,8%	73,0%	1,3%	5,9%	100,0%
		CIA SECONDO LIVELLO	14,3%	82,0%	0,0%	3,7%	100,0%
		CIA TERZO LIVELLO	52,1%	39,4%	3,7%	4,9%	100,0%

Medicina Specialistica

L'attività della medicina specialistica ha riguardato il flusso di attivazione, esecuzione e rendicontazione delle prestazioni medico specialistiche effettuate sui pazienti adulti e minori complessi e non, in carico ai servizi ADI Lazio della Cooperativa OSA. Le prestazioni medico specialistiche domiciliari nella Regione Lazio, sono regolamentate dal DCA 283/2017 e s.m.i.

La Cooperativa OSA garantisce tale attività attraverso la collaborazione con medici specialisti e per alcune discipline attraverso la convenzione con l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (OPBG). L'attività specialistica ed il costo delle prestazioni è regolamentata dalla convenzione "On site finalizzata all'espletamento di attività di assistenza domiciliare" tra la Cooperativa OSA e l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

Le specialità mediche coinvolte nel servizio sono le seguenti:

Anestesia e Rianimazione

- Pneumologia
- Urologia
- Disfagia
- Ematologia
- Bronco pneumologia
- Otorinolaringoiatria
- Gastroenterologia
- Chirurgia
- Chirurgia Pediatrica
- Oculistica
- Fisiatria
- Neurologia

Nel 2024 l'attività di coordinamento della medicina Specialistica ha coinvolto 12 specialisti relativamente alle seguenti Centrali:

- Centrali ADI Roma1
- Centrali ADI Roma2
- Centrali ADI Roma3

- Centrali ADI Roma4
- Centrali ADI Roma5
- Centrali ADI Latina
- Centrali ADI Frosinone

Complessivamente sono state svolte 896 prestazioni così distribuite:

MESE	N. PRESTAZIONI
ADI Roma 1	268
ADI Roma 2	28
ADI Roma 3	98
ADI Roma 4	234
ADI Roma 5	220
ADI Latina	33
ADI Frosinone	15
TOTALE	896

SPECILITA'	N. PRESTAZIONI
Anestesia e Rianimazione	807
Pneumologia	12
Otorinolaringoiatria	13
Gastroenterologia	59
Chirurgia/Chirurgia pediatrica	3
Oculistica	2
TOTALE	896

Le prestazioni sono state erogate a 99 pazienti di cui 75 ad alta complessità e 24 prestazionali. Le principali patologie trattate, in termini di diagnosi principale, riguardano le patologie del sistema nervoso e le malattie del sistema circolatorio (atrofia muscolare spinale, leucodistrofia, encefalopatia, tetraplegia, ictus, tetraparesi spastica, sclerosi laterale amiotrofica). Le prestazioni maggiormente frequenti sono: sostituzione della cannula tracheale e alla sostituzione della PEG.

Un Ponte Verso il Benessere delle Comunità

Fin dalla sua nascita, OSA ha abbracciato una visione evoluta della medicina di prossimità, intesa a promuovere progetti e iniziative di continuità tra ospedale e territorio anche in una collaborazione con i medici di medicina generale, le farmacie, i municipi, le parrocchie e le diverse associazioni del territorio.

Un'iniziativa chiave all'interno di questa filosofia sono le nostre giornate di prevenzione, portate direttamente alle comunità a bordo dell'ambulatorio mobile all'avanguardia di OSA. Questi appuntamenti, oltre a promuovere il benessere e la salute delle popolazioni più fragili e difficili da

raggiungere, sono strategicamente pensati per rafforzare la rete territoriale sociosanitaria esistente in tutta Roma e provincia, promuovendo e diffondendo i servizi di assistenza territoriale che OSA offre con orgoglio. È attraverso queste dinamiche partnership sul campo che riusciamo a creare risposte sanitarie e sociali non solo più efficaci e vicine ai nostri cittadini, ma, soprattutto, più resilienti nel rispondere ai bisogni in continua evoluzione.

Il 2024 ha visto un'attenzione particolare alla prevenzione in ambito nutrizionale, con la partecipazione attiva del personale sociosanitario di OSA. I servizi offerti hanno incluso esami infermieristici di base essenziali, monitoraggio dei parametri vitali come pressione arteriosa, frequenza cardiaca, saturazione e glicemia. Ad integrazione di questi controlli fondamentali, abbiamo fornito preziose consulenze nutrizionali, fornendo agli individui le conoscenze e gli strumenti per uno stile di vita più sano anche attraverso la distribuzione di materiali informativi specifici, come il "Diario pressorio".

Nell'ambito delle campagne di prevenzione, la Direzione Sanitaria ha partecipato attivamente al progetto "Nontiscordardimé" (<https://www.nontiscordardime.eu>), promosso dalla Santa Sede – prima sostenitrice dell'iniziativa sociale – con il patrocinio della Regione Lazio e di Federfarma Roma. Il progetto ha previsto uno screening itinerante rivolto alla prevenzione delle patologie cardiovascolari e polmonari nella popolazione anziana, realizzato con il supporto e la partnership di Pfizer. L'iniziativa ha avuto anche l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza della prevenzione, con particolare attenzione alla medicina di genere.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione

Il Servizio di Prevenzione e Protezione di OSA nell'anno 2024 è stato impegnato in attività legate al tema della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro, partecipando alle funzioni del Team Audit ISO 45001 (per il mantenimento della certificazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro), del Team SA8000 (certificazione etica) del Comitato dei Sanitari e del Comitato Guida per la parità di genere. Nelle diverse attività lavorative sono stati programmati ed attuati diversi Audit interni ed implementate le procedure ai fini del percorso di accreditamento. Nello specifico, sono stati attuati sia Audit di mantenimento presso varie sedi operative che attività di accreditamento di nuove sedi nel Lazio (Centro riabilitazione di via Taldi, ADI Latina, ADI RM1) e nella regione Sicilia (Catania e Messina). Le attività del SPP hanno inoltre contemplato l'implementazione del piano analitico dei rischi con un risultato di efficacia sia negli Audit di certificazione che nell'approfondimento delle attività prevenzionistiche.

Dati infortunistici

Nell'anno 2024 durante le attività lavorative della Cooperativa sono occorsi complessivamente 75 infortuni per un totale di 1919 giorni di assenza. La durata media dei giorni infortunio, rappresentata dalla media aritmetica tra il numero dei giorni persi a seguito di un infortunio e il numero degli infortuni accaduti riferito al periodo di interesse è stata di 25,59 giorni.

Di seguito in sintesi la distribuzione percentuale infortunistica sul totale infortuni:

ITINERE	38,7%
COVID-19	0%
INFORTUNISTICO	37,3%
MMC	14,7%
BIOLOGICO	8%
AGGRESSIONE	1,3%

Convalida e messa a regime di metodologia per mantenere aggiornate le attività formative

Il 2024 ha impegnato il SPP mantenimento delle attività formative in materia di salute e sicurezza tramite una strategia programmatica costante che ha restituito un risultato positivo con una percentuale complessiva del 90% di lavoratori formati in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Sviluppo ed obiettivi

Gli obiettivi del SPP per il prossimo biennio si basano su due argomenti ritenuti prioritari: il primo obiettivo è riferito al raggiungimento del 100% di lavoratori formati in materia di sicurezza, antincendio e primo soccorso. Il secondo obiettivo è relativo al completamento della valutazione dello stress lavoro correlato, già iniziato nell'anno 2024 con risultati più che positivi.

Seconda parte

I servizi della Cooperativa

Con i propri servizi, OSA si fa carico dei più deboli, ponendosi in prima fila, in virtù della propria natura mutualistica, nell'assistenza delle categorie più fragili e ritagliandosi un ruolo sempre più sussidiario al sistema sanitario. Al 31 dicembre 2024 sono 3.492 le risorse umane direttamente impegnate nell'attività assistenziale. La quota più consistente è rappresentata dal personale che lavora nell'assistenza domiciliare con 2.135 unità.

RISORSE UMANE DIRETTAMENTE IMPEGNATE NELL'ASSISTENZA	
ADI	2.135
RESIDENZE	301
SERVIZI SANITARI PER AZIENDE	214
RIABILITAZIONE	184
SOCIALE	539
STRUTTURA	99
ALTRI SERVIZI (comprensivi di start up)	20
Totale	3.492

Il Servizio Di Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata rappresenta da sempre la pietra angolare su cui OSA ha costruito la sua storia, il suo sviluppo e la sua attività quotidiana. La Cooperativa ha avviato i primi servizi dedicati ai malati di AIDS nelle periferie romane nel 1992. Da allora ha sviluppato e messo a disposizione del Servizio Sanitario pubblico un modello organizzativo e operativo che assicura Assistenza Domiciliare con medici, infermieri e fisioterapisti ad anziani, persone non autosufficienti o affette da patologie croniche che necessitano di livelli assistenziali avanzati e di tecnologia a domicilio. Attualmente, la Cooperativa è presente in Abruzzo, Campania, Lazio, Basilicata, Puglia, Sicilia e Sardegna - con servizi di Assistenza Domiciliare. Sul territorio OSA si è consolidata quale principale operatore di riferimento del SSN. Nel 2024 le risorse impegnate nell'Assistenza Domiciliare sono state 2.135, che si sono presi cura di oltre 42.000 pazienti nelle loro case, effettuando più di 2.000.000 di accessi. I servizi di assistenza domiciliare in Lombardia sono terminati in seguito alla partnership con "A Casa Tua".

ADI ANNO 2024					ANNO 2023		
servizio	luogo	Risorse umane	destinatari	accessi	Risorse umane	destinatari	accessi
ADI Roma 1 (ex E)	ASL Roma 1 (ex E)	242	3.060	217.563	242	2.986	214.391

ADI Roma 2	ASL Roma 2	90		1.166	55.013	72		1.144	50.898
ADI Roma 3 (ex D)	ASL Roma 3 (ex D)	88		1.274	66.447	89		1.415	70.256
ADI Roma 4 (ex F)	ASL Roma 4 (ex F)	163		3.621	158.286	145		3.427	141.390
ADI Roma 5 (ex G)	ASL Roma 5 (ex G)	222		2.803	83.947	218		2.779	84.233
Alzheimer - ADA				221	46.590			207	37.481
ADI Roma 6	ASL Roma 6	5		12	60	1		-	-
AD Sanitaria HIV	Provincia di Roma	11	151		9.446	12	127		7.910
ADI Latina	ASL Latina	159		8.267	212.053	149		8.583	220.225
ADI Lazio - sede Viterbo	Viterbo	36		1.073	16.211	24		542	7.402
ADI Frosinone	Frosinone	32		1.019	14.720	30		1.004	13.833
ADI Carbonia Iglesias	ASL Carbonia	13	230		15.585	13	246		16.074
ADI L'Aquila	ASL L'Aquila	113		3.287	173.177	104		3.217	159.165
ADI Palermo	ASL Palermo	470	10.098		570.728	534	11.973		606.521
ADI Agrigento	ASL Agrigento	96	818		51.853	93	644		24.742
ADI Catania	ASL Catania	188	2.109		118.760	171	1.007		27.156
Napoli 3 sud	Napoli	71	823		38.951	48	421		14.856
ADI Foggia	ASL Foggia	106	2.446		311.374	106	2.216		273.415
ADI Potenza	ASL Potenza	30		4	12	1		-	-
totale		2.135		42.482	2.160.776	2.122	45.619		2.062.550

Servizi Sanitari Per Aziende

OSA ha avviato la propria esperienza nella gestione dei servizi ospedalieri nel 1997 offrendo supporto al reparto maternità dell'Ospedale Sandro Pertini, sviluppando poi nel corso degli anni diversi modelli di assistenza ospedaliera, e affinando la capacità di adattare alla singola realtà il servizio proposto. In questo settore, OSA ha sviluppato poi collaborazioni di eccellenza con importanti strutture ospedaliere pubbliche e private, impegnandosi nella ricerca di nuove modalità di gestione che garantissero le migliori professionalità ed una organizzazione attenta alle esigenze dei committenti e ai bisogni dei ricoverati. Nel corso del 2024 la Cooperativa ha gestito complessivamente 15 reparti per un totale di oltre 180.000 ore di servizio erogate grazie all'apporto di 214 risorse umane impiegate.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE ANNO 2024					ANNO 2023		
servizio	luogo	Risorse umane	Reparti/presidi gestiti	ore erogate	Risorse umane	Rep. Gestiti	ore erogate
Policlinico Militare Roma Celio	ROMA	37	6	55.476	33	7	53.507
Presidio Angera	Angera	25	1	35.845	1	-	-
Presidio Ospedaliero Caserta	Caserta	144	7	91.273	-	-	-
ISMETT Palermo	PALERMO	8	1	700			
totale		214	15	183.294	36	7	53.507

Residenze

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali. La Cooperativa gestisce direttamente sul territorio nazionale strutture sanitarie e sociosanitarie che assistono anziani in condizioni di bisogno, persone con disabilità e pazienti psichiatrici. Dal 2004 in Lombardia è operativa la RSA Bellagio, mentre in Puglia sono presenti le due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche – CRAP di San Nicandro e Vico del Gargano e le tre Residenze Socio Sanitarie Assistenziali Casa Melissa e Villa Bianca, situate a Mesagne, e la RSSA Pinto Cerasino che si trova ad Ostuni, in provincia di Brindisi, che offre assistenza sociosanitaria ad anziani non autosufficienti oltre i 64 anni di età. All'interno è attivo inoltre un Centro Diurno per attività ricreative. Nel Lazio la Cooperativa gestisce a Frascati la Casa di Riposo Villa del Melograno, una residenza per anziani realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo di Roma. Nel corso dell'anno il personale impiegato è stato pari a 301 unità dedicate a 685 assistiti per un totale di ore erogate pari a 427.720.

RESIDENZE ANNO 2024					ANNO 2023		
servizio	luogo	Risorse umane	destinatari	ore erogate	Risorse umane	destinatari	ore erogate
OASI	VICO	16	14	26.837	17	14	26.668
SAN CRISTOFARO	SANNICANDRO	17	14	26.229	18	14	26.091
RSA BELLAGIO	BELLAGIO	95	357	127.456	81	328	122.991
VILLA DEL MELOGRANO	FRASCATI	30	45	39.580	30	46	39.883
RSA OSTUNI	OSTUNI	33	70	57.880	36	70	63.648
CENTRO DIURNO S.FRANCESCO	OSTUNI	14	26	17.870	13	22	17.680

VILLA BIANCA	MESAGNE	66	138	98.120	66	139	96.720
CASA MELISSA	MESAGNE	21	21	31.280	20	22	31.200
CASA CIRCONDARI ALE	COMO	9	n.a.	2.468	-	-	-
totale		301	685	427.720	281	655	424.881

Area Sociale

Nel corso del 2024 sono quasi 3.000 le persone che hanno ricevuto servizi socioassistenziali grazie al lavoro di oltre 500 operatori OSA. Questi servizi hanno prodotto più di 535.000 ore di lavoro e oltre 240.000 accessi totali. In particolare, la Cooperativa ha garantito assistenza domiciliare e accompagnamento in favore delle persone affette da AIDS, assistenza e integrazione sociale in favore di anziani e persone con disabilità, anche gravissima, servizi di Home Care Premium, di Integrazione Scolastica per minori con disabilità nonché servizi di Tutela, Curatela, Amministrazione di Sostegno. Sono poi attivi Gruppi Appartamenti per minori, Centri Diurni per adulti e minori con disabilità, laboratori nei Centri di Pronto Accoglienza per minori e uno Sportello Antiviolenza. L'area Sociale di OSA, diffusa sul territorio di Roma e del Lazio, comprende una rete di servizi assistenziali ed educativi molto ampia, che vanno dalle attività di supporto ai Comitati di Gestione ai laboratori di ceramica, pittura, intaglio, teatro, cucito, ballo e musica, ippoterapia, iniziative culturali e ludico aggregative dedicate alle fasce più fragili. Rispetto al 2023, nella rappresentazione della tabella sottostante, si è scelto di specificare i dati di produzione di ogni singolo servizio e non di aggregarli.

SOCIALE ANNO 2024						ANNO 2023			
servizio	luogo	uff. per	destinatari	ore	accessi	Risorse umane	pazienti assistiti	ore	accessi
SAD (disabilità, non autosufficienze)	FROSINONE	97	180	36.146	25.990	98	419	111.520	40.382
Efamily SAD	FROSINONE		n.a.	348	n.a.				
Segretariato sociale e servizio sociale professionale	distr. B - FROSINONE		700	32.827	n.a.				
PUA punto unico di Accesso	distr. B - FROSINONE		50	439	n.a.				
Sportello famiglia/Spazio neutro	distr. B - FROSINONE		60	2.013	n.a.				
Centro disabili CSI	distr. B - FROSINONE		30	11.543	n.a.				

Educativa e-family	distr. B - FROSINONE		1	336	5.330								
Durante e dopo di noi	distr. B - FROSINONE		5	3.365	n.a.								
Gruppo Appartamento GA	distr. B - FROSINONE		8	17.800	n.a.								
Educativa	distr. B - FROSINONE		50	6.210	n.a.								
Scolastica	Ceccano, Castro		40	1.187	n.a.								
progetto "Pippi"	FROSINONE		20	803	n.a.								
Spazio ascolto anti violenza	distr. B - FROSINONE		48	680	n.a.								
AD AIDS	ROMA		32	8.166	3.042		25	2.511	960				
AD ANZIANI SAISA	ROMA	92	269	82.729	39.850	87	252	77.360	40.087				
AD DISABILI SAISH	ROMA												
HOME CARE PREMIUM	ROMA									61	4.641	60	4.878
e-family	ROMA									7	1.175	19	1.305
SOSTEGNO AL CAREGIVER	ROMA									28	2.741	39	7.170
DIMISSIONI PROTETTE	ROMA									32	2.456	21	1.445
SISMIF	ROMA									44	3.113	-	1.030
ADI Sociale - RM H1	Roma 6 Grottaferrata	41	335	43.150	28.770	39	227	45.579	30.200				
Home care premium	Roma 6 Grottaferrata									64	5.350	4.450	85
Assistenza Domiciliare, Centri diurni disabili e minori, assistenza scolastica, servizi di tutela per minori e disabili	LATINA	283	760	260.733	133.284	289	703	257.574	132.403				
Centro per la famiglia Ohana - Cisterna			n.a.	1.800	n.a.								
Servizi Domiciliari Comune di Ponza			n.a.	315	n.a.	2	-	976	-				
Servizi Domiciliari Distretto 1 Latina			n.a.	1.433	n.a.	10	-	1.386	-				

Servizio Rafforzamento Segretariato Sociale			n.a.	3.800	n.a.		-	4.400	-
Attività di contrasto alla povertà*	PALERMO	26							
totale		539	2.824	535.298	240.716	525	1.850	534.134	251.682

*servizio rivolto all'intera popolazione del Comune di Palermo

Riabilitazione

OSA assicura la propria attività sanitaria riabilitativa nelle strutture di via dei Castani e di via Santorre di Santarosa, a Roma, nei quartieri Centocelle e Portuense, dove vengono erogate due diverse tipologie di riabilitazione.

LA RIABILITAZIONE ESTENSIVA, per pazienti che hanno superato la fase di acuzie e di immediata post-acuzie e che necessitano di interventi volti a garantire un recupero funzionale sia sul piano neuro-motorio che comunicativo;

LA RIABILITAZIONE DI MANTENIMENTO, per pazienti con esiti stabilizzati di patologie psico-fisiche che necessitano di interventi orientati a mantenere l'eventuale residua capacità funzionale o contenere il deterioramento. Entrambe le attività di riabilitazione vengono attuate attraverso la presa in carico globale dell'utente, mediante la predisposizione del Progetto Riabilitativo Individualizzato erogabile nei servizi semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

Per il 2024 l'attività è stata rivolta a 791 pazienti medi al mese e sono stati impiegati 184 professionisti. Le ore di lavoro prodotte sono pari a 139.542 per un totale di oltre 46.000 accessi.

ASSISTENZA SANITARIA RIABILITATIVA ANNO 2024						ANNO 2023			
servizio	luogo	Risorse umane (fonte uff. pers.)	pz medi mese	ore	accessi	Risorse umane	pz medi mese	ore	accessi
SEMIRESIDENZIALE	SANTORRE	29	40	31.620	n.a.	29	41	32.837	n.a.
AMBULATORIO	CASTANI	67	312	69.235	n.a.	68	296	61.311	n.a.
AMBULATORIO	SANTORRE	39	165	38.687	n.a.	38	117	16.640	n.a.
ASS. DOMICILIARE	SANTORRE	49	274	n.a.	46.046	56	257	n.a.	42.550
totale		184	791	139.542	46.046	191	711	110.788	42.550

NOTA GENERALE UTILIZZATA PER LA RAPPRESENTAZIONE DEI DATI: i servizi domiciliari sono espressi in accessi, tutti gli altri servizi in ore di assistenza.

Gli Assistiti OSA

La Cooperativa OSA fornisce assistenza sociosanitaria a domicilio e nelle strutture che gestisce sul territorio nazionale quali Residenze sanitarie, socio-sanitarie, Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche, Centri diurni, ambulatori, centri di riabilitazione. Inoltre, affiancandosi al Sistema Sanitario Nazionale, svolge attività di coordinamento e supporto in alcuni reparti delle più importanti Aziende ospedaliere italiane. Al 31 dicembre 2024 i pazienti assistiti sono stati complessivamente 46.782. Circa il 96% di questi ha ricevuto assistenza sanitaria, riabilitativa e sociale a domicilio facendo registrare oltre 2.400.000 accessi. In riferimento alle ore, nell'anno, sono state erogate 1.285.854 ore. Complessivamente le risorse impiegate direttamente nell'assistenza sono più del 95% del totale dei lavoratori e il rimanente è addetto al coordinamento, alla direzione e alle attività impiegate.

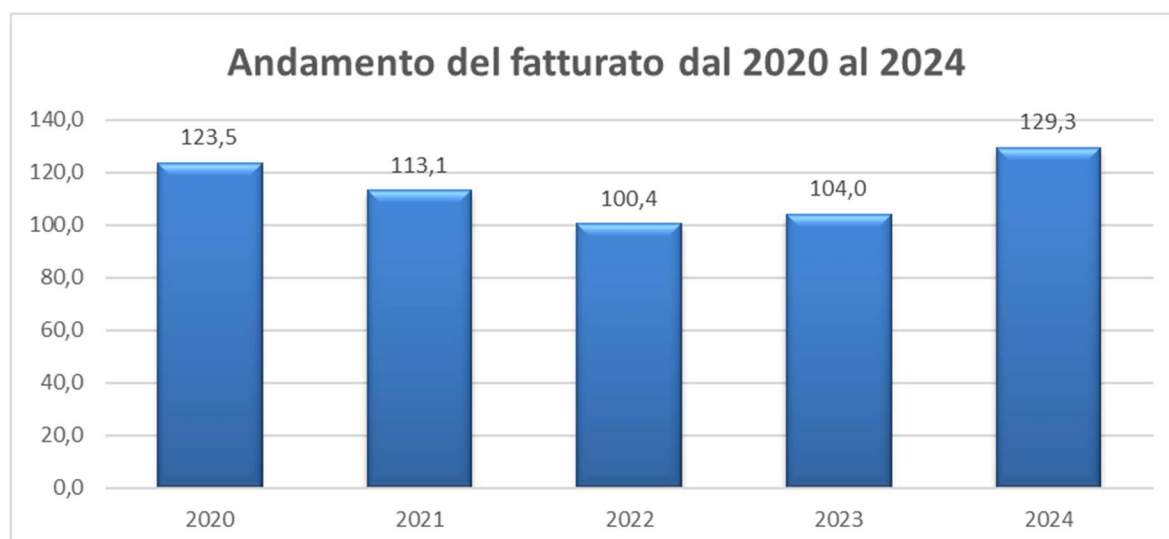
SERVIZI	2024				2023			
	Risorse umane	destinatari	ore	accessi	Risorse umane	destinatari	ore	accessi
ADI	2.135	42.482	na	2.160.776	2.123	45.619	na	2.062.550
GESTIONI INTEGRATE	301	685	427.720	na	281	655	424.881	na
SERV. SAN. AZ.	214	-	183.294	na	37	-	53.507	na
SOCIALE	539	2.824	535.298	240.716	525	1.850	534.134	251.682
RIABILITAZ.	184	791	139.542	46.046	191	711	110.788	42.550
ALTRI SERVIZI	20	-	na	-	2	-	na	-
STRUTTURA	99	na	na	na	106	na	na	na
	3.492	46.782	1.285.854	2.447.538	3.265	48.835	1.123.310	2.356.782

Terza parte

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

I RICAVI

I ricavi rappresentano i corrispettivi per i servizi sanitari e assistenziali resi. Derivano da incarichi, affidamenti, contratti e accreditamenti da qualificazione in gran parte generati dalla Pubblica Amministrazione (Sistemi sanitari regionali, enti locali, altro). L'andamento dei ricavi di OSA negli ultimi cinque esercizi è rappresentato nel grafico seguente:



TOTALE RICAVI ANNO 2024 – 129.317.939 euro

ADI	68,0
SERV. SAN. AZIENDE	4,1
RESIDENZE	12,7
SOCIALE	17,3
RIAB.	6,0
GEST. INTEGRATE	1,8
ALTRO	19,9
SOPRAVVENIENZE	-0,5

Dati tabella in milioni di euro

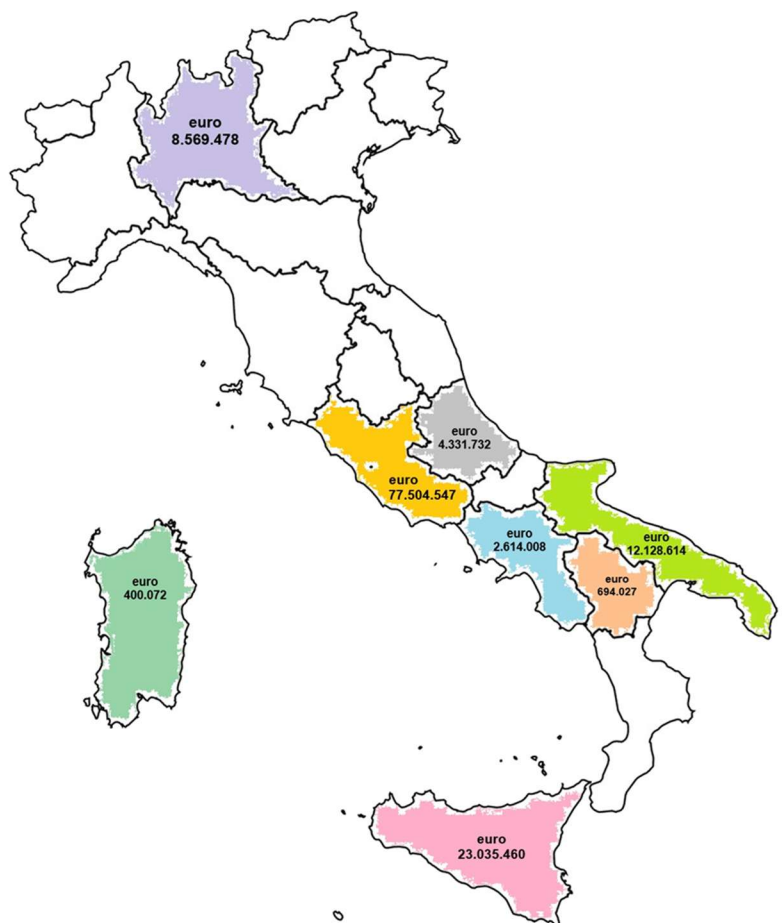
La suddivisione e la dimensionale presenza per ambito geografico dimostra la capacità della cooperativa di presidiare i vari settori in cui si articola l'assistenza territoriale, anche partendo dalle

strutture fisiche di cura e assistenza. Preminente è la vocazione all'assistenza domiciliare. OSA, in linea con le proprie strategie, ha confermato la capacità di essere presente su gran parte della filiera sociosanitaria territoriale.

Nell'esercizio 2024 rilevante è stato il contributo delle operazioni non ricorrenti, che hanno generato una significativa emersione di valore derivante dal know how e dalla qualificata esperienza assistenziale maturata nel tempo. Tale contributo pone le basi per un nuovo ulteriore sviluppo della cooperativa nell'ambito dell'assistenza primaria.

RICAVI PER AREE GEOGRAFICHE (CARTINA ITALIA CON REGIONI COLORATE)

	2024
LAZIO	77,5
SICILIA	23,0
PUGLIA	12,2
LOMBARDIA	8,6
ABRUZZO	4,3
ESTERO	
SARDEGNA	0,4
CAMPANIA	2,6
BASILICATA	0,7
	129,3



I COSTI DI ESERCIZIO

I costi di esercizio sostenuti nel 2024 riguardano la gestione e l'erogazione dei servizi socio-sanitari, con una componente prevalente rappresentata dalla capacità lavorativa a cui si sono aggiunti i costi di ulteriori fattori produttivi quali i materiali di consumo, le dotazioni sanitarie dovute alla particolare condizione pandemica, servizi, locazioni e spese di struttura.

Voci indispensabili a garantire la continuità e la qualità dei servizi erogati.

Con riferimento alle spese della gestione finanziaria, la loro contribuzione essenziale è riferita alla necessità di garantire pagamenti e impegni alle rispettive scadenze, in primis le retribuzioni e i compensi dei lavoratori e delle lavoratrici che sono stati mensilmente erogati, nonostante i ritardi di pagamento rispetto al dettato contrattuale da parte di molte pubbliche amministrazioni. Nell'esercizio, per il perseguimento dell'ideale equilibrio economico sono state poste in essere azioni di contenimento dei costi e di efficientamento delle proprie attività, anche in relazione ai volumi di servizio prodotti.

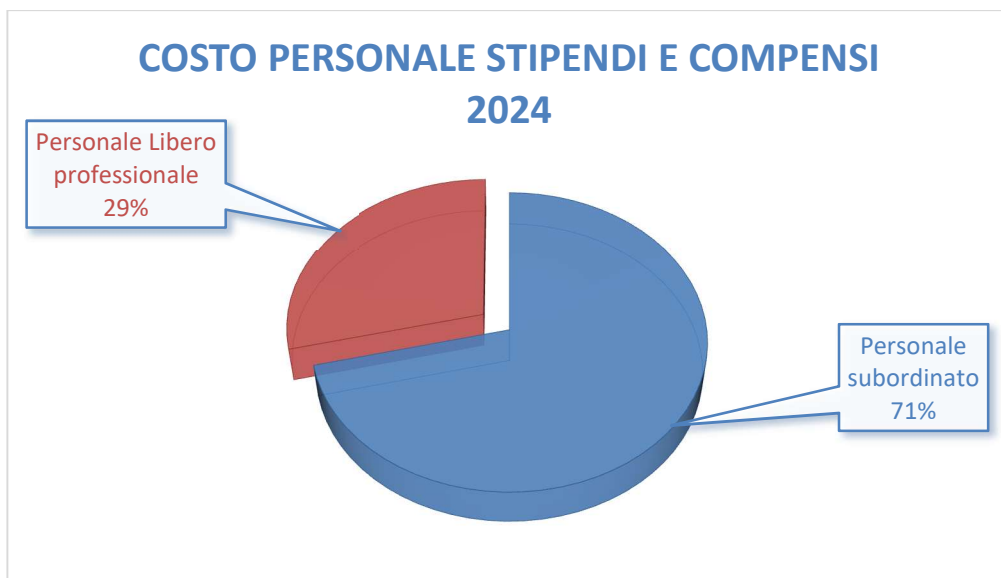
In linea con la propria natura vocazionale, la voce più rilevante di costo (88 milioni di euro) è sempre rappresentante dalla remunerazione dei soci lavoratori, per la maggior parte professionisti della salute.

L'emersione di valore non ordinario richiamata tra i ricavi ha altresì generato una correlata rilevazione dei costi, consentendo al contempo significativi elementi di rafforzamento patrimoniale (accantonamenti) e garantendo una agevole sostenibilità nell'esercizio dell'incremento una tantum derivante dal rinnovo del CCNL di Categoria.

COSTO PERSONALE PER STIPENDI E COMPENSI ANNO 2024	
Personale Subordinato	62,66
Personale Libero professionale	25,30
TOTALE	87,95

Dati tabella in milioni di euro

COSTI DELLA PRODUZIONE	2024
Materie Prime e di consumo	2,09
Servizi per la Produzione	44,04
Godimento beni di terzi	4,92
Personale subordinato	62,66
Ammortamenti	1,27
Accantonamenti	5,01
Oneri Diversi di Gestione	3,98
TOTALE	123,97
Percentuale su produzione	95,9%
MARGINE LORDO	5,34



IL MARGINE OPERATIVO LORDO

Nel dato di bilancio, il Margine Operativo Lordo, inteso come differenza tra ricavi e costi della produzione, è pari a circa 5,3 milioni di euro.

È stato destinato:

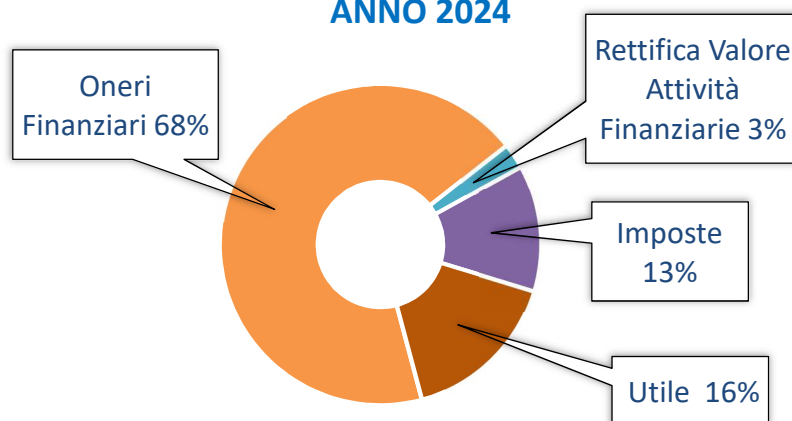
- Alla copertura degli oneri e proventi finanziari per 3,66 milioni di euro corrisposti sull'indebitamento verso gli istituti finanziari e gli investitori (69% del MOL);
- Alla copertura di imposte e tasse dell'anno per 682 mila euro (13% del MOL);
- alla copertura di perdita su partecipazioni per 137 mila euro (3% del MOL);

Dopo tale destinazione, l'utile netto risulta pari a circa 862 mila euro (16% del MOL).

MARGINE OPERATIVO LORDO EFFETTIVO ANNO 2024	5.344
Oneri Finanziari	3.663
Rettifica Valore Attività Finanziarie	137
Imposte	682
Utile	862

Dati in migliaia di euro

MARGINE OPERATIVO LORDO ANNO 2024



La tabella che segue esemplifica la destinazione della differenza tra il valore della produzione ed i costi ad essa direttamente correlati, alla remunerazione dei principali stakeholder.

COMPOSIZIONE DELL'AVANZO DI ESERCIZIO	DESTINAZIONE
Utile d'esercizio/ Ristorno/Fondi per lavoratori	Patrimonio, soci cooperatori, soci sovventori
Imposte e Tasse	Stato
Rettifiche Valore delle Attività Finanziarie	Istituti di Credito / Investitori
Oneri finanziari	

L'ANDAMENTO PATRIMONIALE

Lo Stato Patrimoniale rappresenta la fotografia delle attività, delle passività e del Patrimonio Netto fotografati al 31 dicembre 2024.

IL PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto rappresenta i mezzi propri della cooperativa rilevati al termine dell'esercizio ed indica la solidità raggiunta da OSA. È costituito da:

- ▶ Il capitale sociale, cioè quanto hanno conferito i soci
- ▶ Le riserve, vale a dire quanto ha accumulato l'azienda
- ▶ L'utile conseguito nell'esercizio

Nel 2024 il Patrimonio della cooperativa si attesta intorno ai 18,6 milioni di euro, in riduzione rispetto all'anno precedente.

	2024
PATRIMONIO	18.610
Capitale Sociale	5.941
- Cooperatori	2.171
- Sowentori	3.770
Riserve	11.807
Utile netto d'esercizio	862

dati in migliaia di Euro

LE RISORSE FINANZIARIE

Per assicurare la continuità dei flussi finanziari necessari a pagare i fattori produttivi, in particolar modo garantire l'erogazione puntuale degli stipendi e il regolare adempimento dei versamenti previdenziali e fiscali, OSA accede al mercato dei capitali procurandosi le risorse occorrenti. Alla chiusura dell'esercizio 2024, la posizione finanziaria netta, che misura l'indebitamento oneroso con il mercato dei capitali, era pari a 27,4 milioni di euro (- 8,4 milioni di euro rispetto al 2023) al netto delle transitorie giacenze liquide di circa 6,6 milioni di euro, in incremento rispetto al 2023 di circa 5,5 milioni di euro. Le operazioni non ricorrenti, unitamente alla gestione attenta dei flussi, hanno consentito un netto miglioramento della posizione finanziaria netta.

CAPITALE DI CREDITO ANNO 2024	
ISTITUTI BANCARI	34,0
LIQUIDITA' DISPONIBILE	-6,6
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	27,4

ATTIVO CIRCOLANTE	68,3
CREDITI	61,6
LIQUIDITA'	6,6
PASSIVO CIRCOLANTE	64,7
DEBITI	64,7
<i>Di cui Verso</i>	
Banche Breve Termine	24,8
Altri (Fornitori, Stato, etc)	28,9
Soci (Stipendi, compensi, altro)	11,0
PASSIVO NON CORRENTE	9,3
Banche Medio e Lungo Termine	9,3
ONERI SUL CAPITALE DI CREDITO	3,66

GLI INVESTIMENTI

La cooperativa rileva tra le immobilizzazioni il valore degli investimenti fatti nel tempo. La dimensione delle tre categorie, immateriali, materiali e finanziarie, è di seguito riportata. Il valore delle immobilizzazioni nette complessive risulta pari a euro 26.341.367.

IMMOBILIZZAZIONI	2024	2023
IMMATERIALI	4.293	10.052
MATERIALI	8.722	8.750
FINANZIARIE	13.327	12.010
TOTALI	26.341	30.812
VARIAZIONE	-4.470	

La riduzione del valore delle immobilizzazioni immateriali è connessa all'operazione di conferimento degli asset marchio e software, con parziale conseguente incremento delle immobilizzazioni finanziarie.

	2024
INVESTIMENTI	-4.513
INVESTIMENTI RICERCA E SVILUPPO	65
STRUMENTI E TECNOLOGIA	393
ADEGUAMENTI PRESIDI	147
IMMOBILI	0
MARCHIO/SOFTWARE/DIRITTI DI BREVE	-4.263
COSTI DI IMPIANTO E AMPLIAMENTO	-854
AMMORTAMENTI	-1.275
SALDO IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	1.317
VARIAZIONE NETTA	-4.470

Dati in migliaia di euro

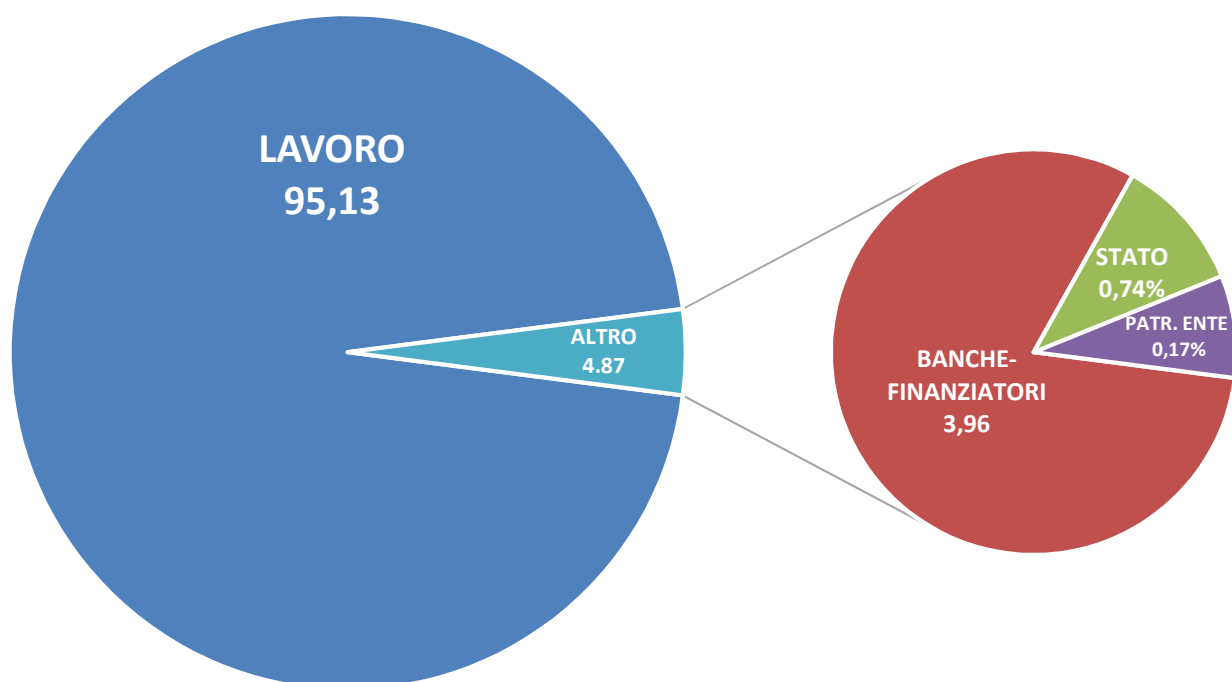
IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE - V.A.G.

Il Valore Aggiunto Globale (V.A.G.) evidenzia, attraverso una grandezza, la ricchezza che le attività imprenditoriali svolte nel corso dell'esercizio hanno generato in favore di diversa classe di stakeholder. Secondo le indicazioni dell'Agenzia per le Onlus, partendo dal bilancio civilistico si possono rappresentare le variabili e le dimensioni di tale misura, come riportato nella tabella qui a fianco. L'analisi dei valori è finalizzata a comprendere, al di là del suo valore complessivo, come si distribuisca il valore aggiunto e su quali portatori di interesse. La riclassificazione del bilancio secondo lo schema del valore aggiunto evidenzia una conferma negli anni della struttura della incidenza dei vari fattori necessari alla costruzione del valore aggiunto contenuto nei servizi erogati da OSA. L'andamento di questa variabile, nella Cooperativa attesta il pieno svolgimento della funzione mutualistica, in quanto il V.A.G. viene assegnato per circa il 95% al fattore lavoro, mentre la residua quota si ripartisce tra lo Stato, per le imposte, la remunerazione dei finanziatori e l'incremento del patrimonio dell'Ente.

IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE - VAG	2024
Valore della Produzione	129,3
materie prime e di consumo	-2,1
servizi per la produzione	-44,0
<i>di cui servizi per lavoro professionale</i>	25,3
costi per godimento beni di terzi	-4,9
Valore Aggiunto Caratteristico	103,6
costo del personale	-62,7
servizi di lavoro professionale	-25,3
ammortamenti e accantonamenti	-6,3
altri oneri accessori	-4,0
Risultato Operativo Globale	5,3
gestione finanziaria	-3,7
Risultato Ordinario	1,7
rettifiche attività finanziarie	-0,1
imposte	-0,7
Risultato Netto	0,9

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE		
	2024	2023
LAVORO	88,0	73,30
BANCHE- FINANZIATORI	3,7	3,5
STATO	0,7	0,6
PATRIMONIO ENTE	0,2	-0,3
	92,5	77,1

Distribuzione del Valore Aggiunto Globale	2024	2023
Lavoro	88,0	73,3
Banche - Finanziatori	3,7	3,5
Stato	0,7	0,6
Patrimonio Ente	0,2	-0,3
Valore Aggiunto Globale	92,5	77,1



Le Percentuali Distribuzione VAG sono le seguenti:

lavoro 95,13%

ALTRO 4,87%

di cui

BANCHE - FINANZIATORI 3,96%;

STATO 0,74%;

PATRIMONIO ENTE 0,17%

Anche tale dato attesta il pieno rispetto delle finalità mutualistiche e di creazione di valore preminente con riguardo al fattore lavoro.

LA CERTIFICAZIONE DEL BILANCIO

Sono ormai 25 anni che OSA ha scelto di incaricare una società di revisione accreditata a livello nazionale per la certificazione del proprio bilancio. Un percorso che ha stimolato la crescita di competenze e un continuo aggiornamento della struttura amministrativa. La certificazione del Bilancio 2024 è stata svolta dalla società Ria Grant Thornton S.p.A.

Quarta parte

Le certificazioni volontarie

Le certificazioni volontarie sono parte integrante di un processo continuo, fondato sulla costante, attenta e precisa applicazione delle leggi e delle regole organizzative che governano tutte le fasi operative della Cooperativa, dalla progettazione all'esecuzione, dal monitoraggio delle attività alla verifica dei risultati.

Qualità (ISO 9001)

La certificazione di qualità è la dichiarazione di un ente terzo attestante che il sistema di gestione di un'azienda è conforme alla normativa UNI EN ISO 9001. ISO (International Organization for Standardization) è l'organizzazione internazionale per la definizione di norme tecniche e ne fanno parte più di 160 Paesi in tutto il mondo.

- EN è la sigla che acquisiscono le normative di prodotto del CEN (European Committee for Standardization), ente che ha lo scopo di standardizzare norme e conoscenze tecniche a livello europeo, per arrivare a un miglioramento delle condizioni economiche, sociali e lavorative di tutti i cittadini europei;
- UNI è la sigla dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione, un'associazione che studia, elabora, approva e pubblica le norme tecniche volontarie in tutti i settori e rappresenta l'Italia nelle attività di normazione e armonizzazione delle norme.

Le regole e le procedure implementate nella Cooperativa sono il risultato di anni di esperienza confluiti nell'impianto di un sistema di gestione che, già nel 2001, ha consentito a OSA di essere una tra le prime realtà socio-sanitarie a ottenere in Italia la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001 del 1994 e di rinnovarla nel tempo fino ad oggi.

La UNI EN ISO 9001 ha lo scopo di delineare una serie di linee guida utili alla realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità finalizzato alla definizione dei processi aziendali, al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza nell'erogazione del servizio, alla costante attenzione ai bisogni espressi dai clienti. Tutti i processi aziendali vengono inizialmente analizzati e successivamente tradotti in protocolli che permettono la standardizzazione delle attività, nonché la loro comprensione e tracciabilità in ogni passaggio. Tale impostazione supporta tutta l'organizzazione perché consente la definizione a monte delle migliori modalità di svolgimento del lavoro. L'adozione di tale assetto rende necessario un controllo interno efficace delle criticità, al fine di operare cambiamenti che consentano permettano il miglioramento continuo dei processi.

Periodicamente, gli organismi membri ISO, attraverso una commissione di esperti che esaminano le norme per garantire il loro aggiornamento e la loro applicabilità in contesti organizzativi sottoposti a continui mutamenti. Nel 2015 vi è stata una revisione della norma che ha introdotto alcune novità quali:

- Adozione del concetto di "*risk based thinking*", che prevede la costante attenzione al contesto e ai portatori di interesse, l'identificazione e il periodico riesame dei rischi nei processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli
- Semplificazione burocratica del sistema
- Maggiore attenzione al controllo dei processi, in quanto ciascuno di essi deve essere definito e contenere specifiche chiare per la misurazione dei parametri prestazionali e per la definizione dei ruoli e delle responsabilità.

L'adeguamento della norma ai nuovi criteri assicura maggiormente a utenti, fornitori e clienti agli stakeholder che i servizi offerti dalla Cooperativa raggiungano con elevati livelli di qualità costanti nel tempo. Si garantisce, inoltre, che la gestione dei servizi stessi sia studiata per il miglioramento continuo dei processi e per l'utilizzo ottimale delle risorse.

La certificazione di qualità non è quindi soltanto una questione tecnica, ma comprende aspetti organizzativi e gestionali che coinvolgono tutta la Cooperativa. Dalla Direzione all'operatore, passando per l'utente, prezioso per la valutazione dell'efficacia delle prestazioni erogate, ognuno contribuisce alla sua attuazione, visto lo stretto rapporto esistente tra qualità ed efficienza aziendale.

Sicurezza (ISO 45001)

La norma ISO 45001, pubblicata nel 2018 e riconosciuta come normativa di riferimento sui Sistemi di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, propone un modello di organizzazione aziendale conforme ai requisiti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (L.81/08). La **ISO 45001** ha lo scopo di promuovere la prevenzione e di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

La certificazione ISO 45001 è del tutto volontaria identifica uno standard di riferimento a livello internazionale e ha il fine di promuovere la prevenzione in materia di sicurezza, consentendo così alle aziende di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

L'aderenza agli standard richiesti porta l'azienda alla costruzione di un Sistema di Gestione del rischio sulla salute e sicurezza dei lavoratori, che produce effetti positivi su attività e servizi dell'organizzazione.

Dal 2010 la Cooperativa OSA ha scelto di aderire alla norma ottenendone la certificazione con una serie di azioni volte a:

- Stabilire un Sistema di Gestione della Sicurezza per ridurre al minimo e, dove possibile, eliminare i rischi associati alle attività svolte per chiunque possa esservi esposto
- Attuare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza, in conformità alla politica di sicurezza dichiarata
- Dimostrare tale conformità a soggetti/enti terzi anche attraverso la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza da parte di un ente esterno accreditato

Come risultato, OSA ha avuto benefici in termini di riduzione del numero medio di infortuni; inoltre, ha riscontrato una migliore gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza e una riduzione del tasso infortunistico durante l'attività lavorativa. Ciò si riflette anche sui risultati economici in termini di:

- Maggiore probabilità di acquisire nuovi clienti e partner commerciali
- Riduzione dei tempi di inattività e dei costi associati
- Riduzione dei costi assicurativi e migliore manutenzione dei locali e degli impianti di sicurezza
- Riduzione dei costi di assicurazione (riduzioni INAIL)

Tutela Ambientale (ISO 14001)

La ISO 14001 fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente e consente di implementare un Sistema di Gestione che controlli le analisi ambientali nei siti produttivi, introduca il concetto di analisi dei rischi, definisca le responsabilità specifiche in materia ambientale, definisca, applichi e mantenga i requisiti della normativa, monitori le attività che hanno un impatto sull'ambiente.

Alla fine del 2013 è stata completata l'integrazione dei Sistemi con la ISO 14001, che fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente. Conseguentemente, permette di implementare un Sistema di Gestione adeguato, tenendolo sotto controllo attraverso:

- Le analisi ambientali nei diversi siti produttivi che hanno portato ad una loro approfondita conoscenza (ad esempio emissioni, uso risorse, monitoraggio consumi, etc.)
- L'adozione del concetto di "analisi dei rischi", che prevede l'identificazione e il periodico riesame dei rischi ambientali legati ai processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli adeguatamente
- La definizione di responsabilità specifiche in materia ambientale

- La definizione, l'applicazione e il mantenimento delle attività, delle procedure e delle registrazioni previste dai requisiti della ISO 14001
- La predisposizione di azioni finalizzate al monitoraggio di attività che hanno un impatto sull'ambiente

L'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale certificato consente dunque il controllo e il mantenimento della conformità legislativa, il mantenimento delle prestazioni ambientali, la riduzione degli sprechi, le agevolazioni nelle procedure di finanziamento, semplificazioni burocratiche per gare d'appalto, bandi o progetti europei, la garanzia di un approccio orientato alle emergenze ambientali.

- Il controllo e il mantenimento della conformità legislativa
- Il monitoraggio delle prestazioni ambientali
- La riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, etc.)
- Le agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche/amministrative (ad esempio gare di appalto, bandi di concorso, progetti europei, etc.)
- La garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali

Gestione Dell'energia (ISO 50001)

Negli ultimi anni l'attenzione verso il tema dell'energia è cresciuta tanto da interessare l'Unione Europea anche a livello istituzionale. Nella direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, infatti, l'Europa ha precisato che, a causa della sempre maggiore dipendenza dalle importazioni di energia, della scarsità di risorse energetiche e della necessità di limitare i cambiamenti climatici, risulta necessario migliorare la competitività dell'Unione attraverso l'aumento dell'efficienza energetica. Le conclusioni del Consiglio Europeo hanno portato a fissare gli obiettivi e gli ambiti di efficienza energetica per gli Stati membri. In Italia, la Legge n.102/2014 di attuazione della Direttiva Europea 2012/27 ha introdotto l'obbligo per le Grandi Imprese e le Piccole e Medie Imprese a forte consumo di energia, di adottare misure per la promozione e il miglioramento dell'efficienza energetica. Lo scopo è quello di ridurre i consumi di energia secondo le indicazioni della Comunità Europea.

In un contesto così definito, la Cooperativa OSA ha volontariamente e strategicamente scelto di adottare un Sistema di Gestione dell'Energia, che comporta:

- Una periodica analisi energetica delle attività svolte (quali sono le fonti utilizzate, quanta energia e come viene consumata)
- Un monitoraggio continuo dei consumi energetici complessivi (carburante, energia elettrica, combustibile per il riscaldamento)
- Un piano di miglioramento continuo nella gestione dell'energia con obiettivi periodici e indicatori di efficienza

Tali misure, oltre a essere utili alla promozione e al miglioramento dell'efficienza energetica, concorrono al conseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico e agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, portando con sé una serie di vantaggi:

- La maggiore consapevolezza dei consumi energetici, in un'ottica gestionale, permette una riduzione degli sprechi con un possibile incremento della marginalità
- Gli investimenti nelle tecnologie vengono ripagati dall'efficienza energetica generata dagli interventi stessi, portando a una riduzione dei costi di gestione e a una riduzione delle emissioni in atmosfera, traendo così benefici tanto economici quanto e ambientali
- Comunicare agli stakeholder della propria sensibilità verso tematiche di efficienza energetica, consente di ottenere con conseguenti benefici sull'immagine che si traducono in vantaggi competitivi sul mercato.

Anche per l'anno 2024 la Cooperativa ha deciso di confermare il proprio impegno nell'utilizzare energia *green*, impegno che si accompagna all'utilizzo di vetture con tecnologie sempre più a basso impatto ambientale (ibride, gpl, elettriche). Queste azioni contribuiscono alla diminuzione dell'immissione in atmosfera di anidrite carbonica (Co2).

Sicurezza Dei Dati (ISO/IEC 27001)

Nel 2025 la Cooperativa ha conseguito la certificazione ISO/IEC 27001, lo standard internazionale che definisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). Questa certificazione attesta che la Cooperativa adotta politiche, procedure e controlli efficaci per proteggere i dati e le informazioni da minacce interne ed esterne, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità.

Per OSA, la protezione dei dati – in particolare quelli sensibili riguardanti utenti, personale e partner – è un impegno etico oltre che normativo.

La certificazione rappresenta un passo importante nel rafforzare la fiducia degli stakeholder, migliorare la gestione del rischio informatico e assicurare la continuità operativa dei servizi.

Tra i principali vantaggi ottenuti:

- maggiore tutela dei dati personali e sensibili;
- miglioramento dei processi organizzativi legati alla gestione delle informazioni;
- allineamento agli standard internazionali in materia di sicurezza informatica;
- crescita della reputazione e della credibilità verso tutti gli stakeholder.

Questo traguardo si inserisce in un percorso più ampio di crescita e miglioramento continuo che coinvolge tutta l'organizzazione. Non è solo un obbligo normativo, ma una scelta di responsabilità e trasparenza, in linea con i valori di Osa e con la volontà di offrire servizi di qualità, protetti anche sul piano digitale ed informativo.

Per le certificazioni ISO 9001, 14001, 45001 e 50001 si evidenzia che nel periodo che va dal 9 maggio al 15 novembre 2024, la società di certificazione Dimitto SA ha effettuato audit di "terza parte", finalizzati alla verifica della conformità del Sistema di Gestione Integrato (Qualità ISO 9001-Ambiente ISO 14001-Sicurezza ISO 45001) e di gestione dell'energia ISO 50001. L'esito positivo degli audit ha permesso il rinnovo delle certificazioni dei Sistemi Qualità e Ambiente fino a giugno 2027, e del Sistema di Gestione dell'Energia fino a novembre 2027. Complessivamente le giornate uomo che hanno visto impegnati diversi lavoratori della Cooperativa sono state pari a n.21,5

Nei mesi febbraio-marzo 2025 la Cooperativa OSA ha sostenuto le verifiche di stage 1 e stage 2 per la certificazione sulla Sicurezza dei Dati (ISO 27001). Il buon esito delle attività ha consentito alla Cooperativa di ottenere la certificazione.

La Responsabilità Sociale (SA8000)

La norma SA (Social Accountability) 8000 è uno standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, per definire i requisiti sociali che un'organizzazione deve possedere per fornire garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo. La norma è basata sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. Dal 2016, OSA ha scelto di aderire allo standard e costruire un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa, poi certificato nel 2017, finalizzato a migliorare il benessere lavorativo nelle seguenti forme:

- Contrastare in ogni sua forma il lavoro infantile e tutelare i giovani lavoratori;
- Astenersi dal compiere qualunque azione di costrizione al lavoro;
- Garantire la sicurezza e la salubrità del luogo di lavoro;
- Sostenere la libertà di associazionismo sindacale e la tutela della contrattazione collettiva;
- Contrastare qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso;
- Rispettare le Leggi vigenti, la Contrattazione collettiva e il Regolamento Interno in materia di orario di lavoro e procedimenti disciplinari;
- Corrispondere una retribuzione adeguata in base alla mansione svolta;
- Governare un processo finalizzato al miglioramento continuo in ognuna delle precedenti attività (Sistema di Gestione).

Lo Standard SA8000 e molti vantaggi:

- Maggior fiducia di organizzazioni sociali e consumatori;
- Monitoraggio eticità e correttezza sociale dei fornitori;
- Miglioramento clima aziendale e comunicazione interna;
- Miglioramento rapporto con Istituzioni ed enti di controllo (es. INAIL);
- Miglioramento e consolidamento dell'immagine aziendale;
- Creazione e rafforzamento della cultura aziendale.

Nel corso del 2024, il CISE (Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico) ha svolto l'audit di rinnovo della certificazione nel mese di marzo, seguito da una verifica di follow-up a settembre.

Successivamente, dal 18 al 20 marzo 2025, si è tenuta la visita ispettiva per il mantenimento della certificazione, a conferma della conformità continua ai requisiti della norma SA8000.

Parità di Genere (UNI PdR 125)

La certificazione di parità di genere, secondo la Prassi di Riferimento (PdR) 125, rappresenta un passo cruciale verso l'uguaglianza e l'inclusione nel mondo del lavoro. Questo standard, sviluppato per guidare le organizzazioni nell'implementazione di pratiche eque, mira a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze di genere. Attraverso l'adozione della PdR 125, le aziende non solo migliorano la loro immagine e attrattività, ma svolgono anche un ruolo chiave nel progresso sociale verso una reale parità di opportunità per tutti.

Anche in questo caso si tratta di una certificazione volontaria che ha un'importanza sociale significativa in quanto contribuisce fattivamente a:

- **Miglioramento dell'immagine aziendale:** dimostra l'impegno dell'azienda verso l'uguaglianza di genere, migliorando la reputazione e l'attrattività per clienti, investitori e potenziali dipendenti.
- **Aumento della competitività:** le aziende che promuovono l'uguaglianza di genere spesso attraggono e mantengono talenti di alto livello, migliorando la competitività sul mercato.
- **Riduzione delle disparità salariali:** promuove pratiche retributive eque, contribuendo a eliminare le differenze salariali tra uomini e donne.
- **Miglioramento del clima aziendale:** un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità favorisce il benessere dei dipendenti, riducendo turnover e assenteismo.
- **Ottenimento di incentivi e agevolazioni:** in alcuni casi, le aziende certificate possono accedere a incentivi fiscali, finanziamenti o bandi pubblici che premiano le politiche di parità di genere.
- **Mantenimento della conformità normativa:** adeguarsi alla PdR 125 aiuta le aziende a rispettare le normative vigenti in materia di parità di genere, riducendo il rischio di sanzioni.
- **Miglioramento nella gestione delle risorse umane:** implementare politiche di parità di genere contribuisce a una gestione più equa e trasparente delle risorse umane, migliorando il processo decisionale e la soddisfazione dei dipendenti.
- **Responsabilità sociale:** contribuisce a un impatto positivo sulla società, rafforzando il ruolo dell'azienda come attore responsabile e sostenibile.
- **Aumento del vantaggio competitivo nei bandi pubblici:** le aziende certificate possono avere un vantaggio competitivo nei bandi e negli appalti pubblici che prevedono criteri di parità di genere.

L'esito positivo delle verifiche effettuate dall'ente di certificazione accreditato *Dimitto* nei giorni 18 e 19 giugno ha permesso alla Cooperativa OSA di mantenere la certificazione valida fino al 2026.

Tutte le informazioni sulle certificazioni volontarie della Cooperativa sono pubblicate sul sito www.osa.coop

Le società del Network OSA

AB CONSULTING 2006 SRL Partner qualificato ed affidabile per imprese, enti pubblici e privati in materia contabile, fiscale, legale, societaria e finanziaria, AB Consulting fornisce assistenza e consulenza nella gestione del budgeting e nella certificazione dei sistemi di qualità e dei bilanci civilistici, fiscali e sociali. Partecipata dalle cooperative e dalle altre società del gruppo assicura i propri servizi a tutto il network.

CAP - CONSORZIO ASSISTENZA PRIMARIA Fondato nel 2013, il Consorzio CAP rappresenta un progetto innovativo per l'erogazione di prestazioni e servizi assistenziali che mette la farmacia al centro del percorso. Nato come progetto pilota nel Lazio e divenuto poi modello nazionale, collega operatori sociosanitari, farmacisti, medici di medicina generale, in un'unica rete professionale al servizio dell'utente per l'accesso alle prestazioni specialistiche, diagnostiche e sanitarie presso strutture convenzionate o direttamente a domicilio.

HC TRAINING SRL Accreditato presso la Regione Lazio e la Regione Sicilia per la formazione superiore e continua e per l'erogazione dei servizi per il lavoro e con un'esperienza ormai ventennale, HC Training costituisce il punto di riferimento nell'organizzazione, realizzazione, commercializzazione e gestione di progetti formativi di qualificazione, riqualificazione e specializzazione professionale. Attiva sin dal 2003, HC Training mette a disposizione dei professionisti della sanità corsi accreditati da Agenas validi per l'acquisizione di crediti ECM, tutti progettati ed erogati con il contributo di professionisti e docenti universitari e fruibili online e in presenza. La società si rivolge, inoltre, alle aziende su tutto il territorio nazionale, progettando, erogando e rendicontando piani formativi finalizzati all'aggiornamento delle competenze del personale dipendente a valere sui principali Fondi Interprofessionali.

COOPERATIVA SOCIALE IUVENES Nata con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie svantaggiate, Iuvenes è una cooperativa multi-servizi che offre alle aziende competenze in diversi settori. I suoi lavoratori sono specializzati in opere edili, servizi di pulizia e portineria, fornitura di cancelleria e mobili da ufficio, accoglienza, gestione punto informazioni e centralino, cura delle aree verdi private e condominiali.

SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA. SOCIETÀ COOPERATIVA SAP. La Cooperativa sociosanitaria SAP – Servizi Assistenza Primaria – è attiva nel campo dell'Assistenza Domiciliare Integrata nel territorio di competenza dell'Asp di Caltanissetta dove è stata accreditata nel settembre del 2023. SAP assicura ai suoi pazienti prestazioni domiciliari di tipo infermieristico, riabilitativo e logopedico Cooperativa e, grazie all'accreditamento, anche servizi assistenziali con OSS, visite specialistiche ed emotrasfusioni domiciliari. A Messina eroga prestazioni infermieristiche e riabilitative e garantisce assistenza medico specialistica tramite l'impiego lavorativo appartenenti delle di figure professionali quali lo pneumologo,

l'otorinolaringoiatra, il nutrizionista, lo psicologo e fornisce assistenza domiciliare rivolta a pazienti con patologie respiratorie (ADIRAS).

PP.ONE SRL Nasce nel 2006 ed è il partner IT del network di OSA. PP.One realizza soluzioni software, sistemi di sicurezza informatica, e altri servizi IT personalizzati, utilizzando le tecnologie più innovative presenti sul mercato. Inoltre, fornisce assistenza software, hardware e sviluppo software. PP.One può essere contattata per l'acquisto di materiale informatico sia per aziende che per privati.

SICURJOB SRL Attiva dal 1991, Sicurjob offre la propria consulenza in materia di prevenzione, protezione e medicina del lavoro, assicurando ai propri partner il corretto adempimento di tutti gli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In virtù dell'autorizzazione della Regione Lazio per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata privata, SicurJob gestisce il poliambulatorio specialistico "SicurMedical Center", presente in via dei Castani 183 a Roma. Il centro è un punto di riferimento per la specialistica medica (cardiologia, ginecologia, fisiatria, ecografista, medicina dello sport ecc.) in sede e a domicilio. SicurMedical Center è anche laboratorio di analisi e servizio di fisioterapia.

VESTA SRL In Lombardia Vesta S.r.l. rappresenta una realtà ormai consolidata nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare privata grazie alla pluralità di servizi offerti e all'impiego delle più moderne tecnologie dedicate alla salute delle persone, da sempre al centro dell'operato dei suoi professionisti. La società si occupa anche dell'organizzazione e della gestione di servizi sanitari a soggetti terzi su tutto il territorio del Nord Italia, mettendo così a disposizione la propria competenza e professionalità.

COOMUNICA SRL. Un cuore cooperativo e infiniti modi di comunicare. Dalla crisi di questi due mondi è nata Coomunica, società che fonde, al suo interno, competenze ed esperienze di professionisti provenienti da diversi ambiti della comunicazione, del marketing e degli eventi.

OSANEXT SRL La Società Benefit OSANext è frutto dell'incontro tra la Fondazione Enasarco, ente di previdenza integrativa obbligatoria dei professionisti dell'intermediazione commerciale e finanziaria con contratto di agenzia o rappresentanza, e la consolidata esperienza di OSA nel settore dell'assistenza domiciliare.

Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo

Il Collegio Sindacale esamina il bilancio di esercizio e redige la relazione ai sensi dell'art. 2429 c.c., mentre l'attività di revisione legale dei conti viene svolta dalla società Ria Grant Thornton SpA.

La relazione del Collegio Sindacale, ispirata alle norme e alle disposizioni di legge emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, evidenzia che la fase di pianificazione dell'attività di vigilanza è svolta e attuata in funzione delle informazioni acquisite sia dalle funzioni apicali che nel corso delle sedute dell'organo di amministrazione cui il Collegio Sindacale, nella sua attuale composizione, ha preso parte.

Le attività svolte dal Collegio Sindacale riguardano l'intero esercizio sociale nel corso del quale si sono tenute regolarmente le riunioni e di cui sono stati redatti appositi verbali sottoscritti per approvazione unanime. Durante le verifiche periodiche, l'organismo è stato messo a conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta da OSA ed ha potuto riscontrare come le decisioni assunte dai soci e dal CdA risultino conformi alla legge e allo Statuto sociale.

L'attività di revisione contabile della Ria Grant Thornton SpA si svolge in conformità con i principi di revisione internazionali (ISA Italia) e con le normative in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. La società redige una relazione allegata al bilancio di esercizio della Cooperativa per verificare che non vi siano errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Per questo, vengono acquisiti elementi probativi durante tutta l'attività di revisione contabile. Nell'analisi del bilancio di esercizio, la società di revisione ne valuta la presentazione, la struttura e il contenuto nel suo complesso, inclusa la nota informativa e stabilisce l'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, sulla base degli elementi probativi acquisiti, l'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possano far sorgere dubbi rilevanti sulla capacità della Cooperativa di continuare ad operare.

L'organismo di Vigilanza 231

Dal 2015 OSA si è dotata di un modello organizzativo e di gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, provvedimento che ha introdotto in Italia una nuova forma di responsabilità, definita amministrativa ma di natura penalistica, che colpisce enti e società in caso di reati da parte di dipendenti, collaboratori, amministratori e manager. Tale modello negli anni è stato oggetto di adeguamenti e aggiornamenti in relazione e in corrispondenza delle governance aziendali adottate nel tempo nonché alle modifiche normative intervenute in materia. L'attuale modello organizzativo è stato approvato in data 13.07.2023.

La normativa richiede alle imprese di dotarsi di un sistema di controllo per l'esercizio delle proprie attività con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di commissione di reato, anche colposo, da parte dei propri operatori.

Si tratta di un modello organizzativo e di gestione dei processi aziendali che coordina tutte le attività e affida a un soggetto autonomo e indipendente, l'Organismo di Vigilanza, le funzioni di controllo. In particolare, è tenuto a:

- vigilare sulla reale applicazione, "effettività", del modello di organizzazione e gestione, al fine di prevenire le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/2001
- verificare periodicamente l'adeguatezza del modello alla prevenzione dei "Reati 231" ovvero dei reati presupposto enunciati dalla D.Lgs. 231/2001
- verificare che il modello sia aggiornato rispetto ai cambiamenti della struttura organizzativa dell'azienda e/o alle modifiche dei reati previsti dalla normativa di riferimento

L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal CdA il 30 marzo 2022 e in carica per un triennio, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negrone e dalla Dott.ssa Chiara Messe.