



**Manuale del Sistema di Gestione  
per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza**

**MQAS**

**Rev. 04  
16/03/2020**

**All. 1 - Politica per la  
Qualità, l'Ambiente e la  
Sicurezza**

La Cooperativa **Operatori Sanitari Associati** si impegna a perseguire una politica di gestione delle proprie attività attraverso una sempre crescente responsabilizzazione, partecipazione e consapevolezza di ruolo di tutti i lavoratori.

L'obiettivo è soddisfare le aspettative dell'utente, del committente e di tutti coloro che operano all'interno della Cooperativa, adeguando tutti i processi alle particolari esigenze rilevate, a mitigare i rischi e cogliere le opportunità legate alle attività svolte.

Gli elementi che costituiscono la Mission aziendale sono:

- Sviluppo della rete di assistenza domiciliare per assistere e curare a casa le persone, applicando modelli innovativi di assistenza sanitaria, sociale ed integrata;
- Incremento di servizi privati in sinergia con gli attori del territorio per lo sviluppo di servizi innovativi e forme di integrazione tra il servizio pubblico e quello privato;
- Sviluppo di tecnologie applicate all'assistenza domiciliare e fruibili a casa degli assistiti;
- Crescita delle attività effettuate in ambito residenziale con forme innovative e rivolte al mercato privato

La condivisione della Mission aziendale, che ha come valore fondamentale l'aiuto a persone in condizioni di bisogno, deve mirare alla erogazione di servizi qualitativamente elevati, efficaci ed efficienti, con particolare riferimento alla cura e prevenzione della sicurezza sui luoghi di lavoro e all'impatto che le attività svolte hanno o possono avere sull'ambiente circostante.

Le azioni che consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo comune sono le seguenti:

1. Formazione e informazione finalizzata alla crescita professionale e culturale di tutti i soci e i lavoratori;
2. Condivisione degli obiettivi aziendali a tutti i livelli per il raggiungimento della massima partecipazione;
3. Monitoraggio costante dei flussi informativi di ritorno da parte dei soci e dei lavoratori impegnati nell'erogazione del servizio al fine di rilevare eventuali correttivi operativi;
4. Monitoraggio della "qualità percepita" dai fruitori dei servizi e rilevazione di eventuali esigenze;
5. Osservazione costante delle condizioni di salute e degli esiti della terapia dei pazienti attraverso un continuo feed-back con i medici responsabili;
6. Promozione di attività che non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle risorse umane;
7. Sensibilizzazione di tutte le aree aziendali affinché le attività vengano continuamente migliorate sotto l'aspetto della Qualità, della Sicurezza dei lavoratori e degli impatti sull'Ambiente circostante;
8. Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi legati alle attività in essere e per ogni nuova attività e/o processo che consenta l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali e comunque minimizzare, per quanto possibile, il loro accadimento;
9. Diffusione della presente Politica alle parti interessate (Enti, Clienti, fornitori) e disponibilità a fornire tutte le informazioni necessarie sui rischi valutati in merito agli



**Manuale del Sistema di Gestione  
per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza**  
**MQAS**

**Rev. 04  
16/03/2020**

**All. 1 - Politica per la  
Qualità, l'Ambiente e la  
Sicurezza**

- aspetti di salute e sicurezza, di impatto ambientale generati dall'attività aziendale, gli obiettivi e i programmi di miglioramento dei processi;
10. Riesame della valutazione del rischio periodicamente, in occasione di mutamenti delle condizioni e in occasione della rilevazione di criticità/incidenti;
  11. Salvaguardia della conformità alle leggi vigenti e garanzia del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile perché si possa parlare di "sviluppo sostenibile";
  12. Garanzia della più ampia disponibilità per la collaborazione, il coinvolgimento e la partecipazione con le istituzioni territoriali, gli enti di controllo e le parti interessate in genere, al fine di predisporre le più idonee misure di prevenzione e protezione dell'ambiente;
  13. Verifica periodica dei propri aspetti ambientali e valutazione, a priori, degli impatti ambientali che derivano da attività e processi in essere o futuri;
  14. Prevenzione degli impatti ambientali potenziali e significativi;

L'organizzazione aziendale, basata sul rispetto delle cogenti norme legislative e contrattuali e sulla partecipazione di tutti i soci e tutti i lavoratori, consentirà di ricercare, individuare e colmare le eventuali non conformità del nostro sistema, in un'ottica di miglioramento continuo.

Compito della Direzione è quindi quello di raccogliere tutte le informazioni, che giungono da Clienti, Utenti ed Operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto in modo da rendere soddisfatte tutte le parti interessate.

Solo attraverso la collaborazione fattiva di tutte le funzioni aziendali è possibile continuare ad offrire servizi qualitativamente elevati ed essere competitivi sul mercato; per questo sarà costantemente sostenuto l'aggiornamento, la formazione e l'informazione del personale a tutti i livelli, in particolare del management aziendale e di coloro che ricoprono ruoli di responsabilità.

***La Cooperativa OSA***

La Politica Energetica è l'impegno che la Direzione della Cooperativa OSA assume nei confronti dei lavoratori, delle altre parti interessate di svolgere le proprie attività secondo i principi dello sviluppo sostenibile e in un'ottica di miglioramento continuo.

In congruenza con la nuova edizione della norma ISO 50001 del 2018, la Cooperativa OSA definisce le direttive per la propria politica energetica:

1. Rispettare tutti i requisiti normativi applicabili in ambito energetico;
2. Identificare in maniera sempre più attenta e puntuale i fabbisogni energetici della Cooperativa attraverso la raccolta, la gestione sistematica, il monitoraggio e l'analisi dei dati di consumo;
3. Migliorare continuamente le prestazioni energetiche, identificando le priorità di intervento;
4. Ridurre le emissioni di CO2 attraverso l'impiego di fonti rinnovabili;
5. Sensibilizzare il personale col fine di promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi per l'utilizzo razionale delle risorse energetiche.

In particolare la Cooperativa Osa è orientata verso:

- la riduzione delle emissioni dei gas serra nel rispetto degli obiettivi posti dal protocollo di Kyoto e successivamente da quelli dell'Accordo di Parigi nel 2015;
- la riduzione di dipendenza dal petrolio a favore delle energie rinnovabili.

La domanda energetica dovrà essere una variabile sempre più controllata e associata ad un cambiamento profondo e consapevole nei modelli di consumo.

A tal fine la Cooperativa Osa si impegna a:

- accrescere la consapevolezza di tutti i lavoratori attraverso momenti formativi e informativi;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sui comportamenti responsabili;
- mantenere e migliorare l'efficienza dei processi secondo gli standard prefissati.

A livello strategico la Cooperativa Osa vuole proporre e condividere tali scopi oltre che con propri Clienti anche alle catene di fornitura, per cercare di ridurre sempre più il proprio impatto ambientale.

*La Cooperativa Osa*

---