

La Cooperativa OSA identifica come centrale e prioritario il proprio impegno di Responsabilità Sociale nell'attuazione della *Mission* aziendale di fornire

*“aiuto alle persone in condizioni di bisogno, mirando all'erogazione di servizi qualitativamente elevati, efficaci ed efficienti, con particolare riferimento alla cura e prevenzione della sicurezza sui luoghi di lavoro e all'impatto che le attività svolte hanno o possono avere sull'ambiente circostante.”*

La Cooperativa OSA consapevole del ruolo sociale che ricopre e dei valori etici che guidano il proprio operato ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, conforme alla norma SA8000:2014.

OSA, grazie al Sistema di Gestione, è in grado di assicurare il monitoraggio di tutti gli aspetti definiti dallo standard.

Definendo ed attuando una politica per la Responsabilità Sociale D'Impresa Osa intende rappresentare un motivo di orgoglio e di fiducia per tutti gli *stakeholder* attraverso una corretta e trasparente gestione del “patrimonio umano”.

La Cooperativa si impegna a:

- migliorare la qualità della vita nel pieno rispetto della collettività, dello sviluppo sostenibile e dell'integrazione tra le politiche sociali, ambientali ed economiche;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali che consenta:
  - un facile accesso alle informazioni sui servizi erogati e sulla correttezza e qualità morale delle attività svolte;
  - di rilevare il grado di soddisfazione e le aspettative delle persone;
  - una condivisione degli impegni assunti e dei risultati conseguiti per il miglioramento del benessere lavorativo;
- effettuare attività di formazione, informazione e sensibilizzazione per accrescere le competenze professionali della forza lavoro per il raggiungimento degli obiettivi aziendali fissati, e parallelamente aumentare il benessere sociale delle persone;
- rispettare le norme nazionali e internazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO e i principi della responsabilità sociale;
- selezionare e valutare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori;
- garantire la tutela dei diritti, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.
- mantenere efficace ed efficiente il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale secondo lo Standard SA8000:2014, monitorando le performance e lo stato di completamento degli obiettivi mediante l'attribuzione di adeguate risorse da parte dell'Alta Direzione.

OSA ritiene che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del “patrimonio umano” e, a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutti gli *stakeholder* (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati...) un forte messaggio volto alla conoscenza, al rispetto e all’applicazione dei requisiti previsti dalla SA8000.

E’ stato costituito il Social Performance Team con rappresentanza equilibrata dei lavoratori e management che periodicamente si riunisce ed effettua la valutazione dei rischi, monitora e riesamina il Sistema.

La Cooperativa Osa si impegna, inoltre, a divulgare gli impegni assunti ed i risultati raggiunti attraverso la pubblicazione annuale del “*Bilancio SA8000*”, disponibile sul sito ufficiale [www.osa.coop](http://www.osa.coop).

*La Cooperativa OSA*