	AMBULATORIO EX ART. 26 - OSA DI VIA DEI CASTANI, 183-185	Rev. 3 del 19/01/2019 Ed. 5 27/07/2022
	LISTA D'ATTESA	Pagina 1 di 3

PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DELLA LISTA DI ATTESA

Nel caso in cui non sia possibile la presa in carico immediata dell'utente presso il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione OSA di Via dei Castani, 183-185, si procede con l'inserimento dell'utente in lista d'attesa. Le modalità di accettazione e di inserimento in lista d'attesa sono regolamentate da procedura interna, che contribuisce alla trasparenza del processo e garantisce a tutti i pazienti che richiedono la presa in carica presso l'ambulatorio un accesso equo alle prestazioni in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, secondo criteri che tengano conto di principi di appropriatezza e di priorità ben definiti.

La Direzione Aziendale garantisce:

- la trasparenza della gestione della lista di attesa e la accessibilità da parte degli organi di controllo interni ed esterni alla lista di attesa sia in formato cartaceo che elettronico;
- il monitoraggio periodico sull'andamento dei tempi di attesa per le tipologie di prestazioni richieste;
- comunicazioni chiare ai cittadini che intendono inserirsi in lista di attesa, disponibilità al confronto con gli utenti in lista di attesa per aggiornamento di informazioni;

La Direzione Sanitaria garantisce:


- il rispetto di garanzia di accesso a tutti gli utenti eleggibili al trattamento;
- un sistema di criteri esplicito e documentato per l'assegnazione della priorità agli utenti in lista di attesa;
- una pianificazione per l'inserimento di nuovi utenti, nel rispetto del principio di equità;
- la verifica della correttezza e dell'appropriatezza delle prescrizioni specialistiche preliminare all'inserimento in lista di attesa;
- la periodica verifica del rispetto della procedura in atto e l'attivazione di eventuali azioni correttive, nella prospettiva di un miglioramento continuo della qualità nell'offerta delle prestazioni.

ACQUISIZIONE DEI DATI PER L'INSERIMENTO IN TERAPIA

- Compilazione Scheda di segnalazione presso la sede negli orari di apertura del centro, o invio della stessa via mail, corredata da modulo di informativa e consenso al trattamento dei dati personali debitamente compilato e sottoscritto, nonché certificazione medica con richiesta di trattamento riabilitativo secondo le disposizioni vigenti
- Inserimento in archivio informatico dei dati relativi all'utente che necessita di inserimento in lista per la terapia, numerati per data di segnalazione
- Assegnazione di priorità come da criteri da parte della Direzione Sanitaria

CRITERI DI PRIORITÀ PER LA SELEZIONE DALLA LISTA DI ATTESA

Per la corretta gestione della lista di attesa per le prestazioni ambulatoriali riabilitative destinate a persone con disabilità fisiche psichiche e sensoriali, in accordo con i riferimenti normativi inerenti all'argomento, presso il centro ambulatoriale di riabilitazione OSA vengono individuati i seguenti

	AMBULATORIO EX ART. 26 - OSA DI VIA DEI CASTANI, 183-185	Rev. 3 del 19/01/2019 Ed. 5 27/07/2022
	LISTA D'ATTESA	Pagina 2 di 3

fattori la cui combinazione costituisce condizione di priorità per l'inserimento in terapia dalla lista di attesa:

- Disponibilità di nuovi spazi in terapia in relazione all'intervento richiesto
- Età del paziente in lista d'attesa
- Gravità e pervasività del disturbo oggetto dell'intervento (diagnosi clinica)
- Prognosi del disturbo (ingravescente o stabilizzato)
- Data di insorgenza della patologia
- Ordine cronologico di inserimento in lista d'attesa
- Prossimità territoriale

ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

Le attività di riabilitazione del Centro Ambulatoriale di riabilitazione OSA di Via dei Castani, 183-185 vengono attuate attraverso la presa in carico globale dell'utente, mediante la predisposizione del Progetto Riabilitativo Individualizzato.

Gli interventi per i quali è possibile inserire un utente in lista di attesa sono i seguenti:

- Riabilitazione neuromotoria
- Riabilitazione logopedica
- Riabilitazione cognitiva e neuropsicologica
- Riabilitazione psicomotoria
- Terapia occupazionale

TEMPI DI ATTESA


In ragione della peculiarità del servizio (presa in carico globale dell'Utente con Progetto Riabilitativo Individuale prorogabile per il conseguimento degli obiettivi previsti) e della richiesta sul territorio che può variare nel tempo, non è applicabile una previsione univoca e costante sui tempi di attesa per le varie tipologie di trattamento effettuabili presso l'ambulatorio.

I tempi di attesa sono quindi solo generalmente preventivabili e sono strettamente legati al rispetto di tutti i criteri di priorità sopra definiti, all'andamento dei percorsi riabilitativi degli utenti già in carico (per ciclizzazione o dimissione degli stessi e conseguente disponibilità di orari di terapia per presa in carico di nuovi utenti dalla lista di attesa), nei limiti della ricettività del Centro ambulatoriale (numero di prestazioni giornaliere in convenzione).

I tempi di attesa sono anche influenzati dalla accettazione da parte del paziente all'inserimento in terapia nelle fasce orarie rese disponibili.

I tempi di attesa medi per l'ambulatorio di Via dei Castani sono diversificati per età e tipo di intervento richiesto:

- Età adulta: 12 mesi
- Età evolutiva intervento neuromotorio: 4 mesi
- Età evolutiva intervento di terapia occupazionale: 6 mesi
- Età evolutiva intervento logopedico, psicomotorio o di riabilitazione cognitiva e neuropsicologica: oltre i 3 anni.

	AMBULATORIO EX ART. 26 - OSA DI VIA DEI CASTANI, 183-185	Rev. 3 del 19/01/2019 Ed. 5 27/07/2022
	LISTA D'ATTESA	Pagina 3 di 3

RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.P.C.M. 16 aprile 2002 recante Linee guida sui criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e Gestione liste d'attesa
- Legge 23 dicembre 2005, n. 266, articolo 1, comma 282;
- Intesa del 28 marzo 2006 tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano sul Piano Nazionale di contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008
- Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) per il triennio 2010-2012
- Ministero della salute – Linee Guida della Riabilitazione 2011
- DPCA Regione Lazio n. U0039/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0434/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0319/2015
- DPCA Regione Lazio n. U0159/2016
- DPCA Regione Lazio n.469/2017
- Allegato C del DCA 8/2011 del 21/12/2017
- DPCA Regione Lazio n. U00226/2018
- DPCA Regione Lazio n. U0101/2020
- DGR 979/2020
- Determinazione G14730/21
- Determinazione G01766/22