



PROCEDURA GESTIONALE

PG-02-03
Rev 01

PROCEDURA WHISTLEBLOWING

Data emiss
27/07/2023

Pag. 1 a 20

PROCEDURA WHISTLEBLOWING

PG-02-03

00	13/07/23	Prima Emissione	Legale Rappresentante (M. Proverbio)
01	27/07/23	Revisione	Legale Rappresentante (M. Proverbio)
Rev.	Data	Causale	Approvazione

Firma
Legale Rappresentante
(M. Proverbio)



INDICE

1. PREMESSE	3
2. OGGETTO E SCOPO DELLA PROCEDURA	3
3. DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	4
4. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO5	
4.1 Normativa Cogente	5
4.2 Normativa interna.....	6
5. FORME DI TUTELA E RISERVATEZZA RICONOSCIUTE NEI CONFRONTI DEL SEGNALANTE E DEL SEGNALATO	6
5.1 Tutela del Segnalante	6
5.2 Tutela del Segnalato	7
5.3 Confidenzialità e riservatezza	8
5.4 Trattamento dei dati personali	8
6. AMBITO DI APPLICAZIONE	9
6.1 Ambito di applicazione soggettivo.....	9
6.2 Ambito di applicazione oggettivo	9
7. IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE	10
7.1 Soggetti Segnalanti	10
7.2 Soggetti Segnalati	11
7.3 Canali di segnalazione.....	11
7.4 Oggetto e forma della segnalazione	11
7.5 Segnalazioni vietate	13
7.6 Segnalazioni anonime	13
8. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI	13
8.1 Accesso alla Piattaforma, invio e ricezione di una Segnalazione.....	14
8.2 Valutazione preliminare della Segnalazione.....	16
8.3 Verifiche e indagini interne.....	18
8.4 Conclusione del processo e riporto ai vertici societari	18
8.5 Segnalazioni (rilevanti) relative agli Organi Sociali, agli Organi di Controllo e all'Organismo di Vigilanza	19
8.6 Archiviazione e conservazione della documentazione relativa alle Segnalazioni	20
9. VIOLAZIONI DELLA PROCEDURA WHISTLEBLOWING.....	20

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 3 a 20

1. PREMESSE

Il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali, ha riordinando profondamente la disciplina afferente alla gestione delle segnalazioni di illeciti (c.d. whistleblowing), prevedendo una normativa organica e uniforme.

Le norme di recente introduzione, in particolare, prevedono a carico di società/enti l'obbligo di dotarsi di un sistema di whistleblowing, strutturato e adeguatamente formalizzato, di cui costituiscono elementi essenziali l'implementazione di canali di segnalazione interna - gestiti internamente da uffici o personale appartenente all'organizzazione appositamente formato ovvero da soggetti terzi esterni – attraverso i quali i soggetti che vengano a conoscenza di un illecito possano effettuare una segnalazione (v. paragrafo 6.2 della presente Procedura), nonché un'apposita procedura interna che regoli gli aspetti di natura organizzativa e di processo per la corretta gestione delle segnalazioni che rientrano nel perimetro delle nuove disposizioni in materia di whistleblowing. In linea generale, le segnalazioni possono essere inviate tramite il canale interno sia in forma scritta, anche con modalità telematiche (es. mediante una piattaforma informatica).

Su richiesta della persona segnalante, deve inoltre essere fissato un incontro in presenza con i soggetti incaricati di gestire le segnalazioni.

Oltre alle segnalazioni interne, e solo al ricorrere delle specifiche condizioni indicate negli artt. 6 e 15 del D.Lgs. 24/2023 (a cui si rimanda), il segnalante ha la facoltà di utilizzare un canale di segnalazione esterna attivato presso l'ANAC o di divulgare pubblicamente – ovvero sia rendere di pubblico dominio tramite la stampa o mezzi elettronici che consentano la diffusione a più persone – le informazioni che riguardano le violazioni sopra richiamate.

In conformità alle previsioni sopra richiamate, O.S.A. ha quindi deciso di dotarsi di una piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di whistleblowing improntata ai più elevati standard di sicurezza. Tale piattaforma permette l'invio di segnalazioni alla Società, garantendo la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, nonché dei dati personali e del contenuto della segnalazione stessa, in linea con quanto previsto dalle normative di riferimento in materia di whistleblowing e di protezione dei dati personali.

La presente Procedura, aggiornata al quadro normativo attualmente vigente, forma parte integrante del Codice Etico e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 adottati da O.S.A. ed è conforme alla politica di compliance aziendale.

2. OGGETTO E SCOPO DELLA PROCEDURA

Allo scopo di prevenire e contrastare efficacemente comportamenti fraudolenti e condotte illecite o irregolari nonché di garantire l'effettiva applicazione dei presidi di controllo indicati nel MOGC adottato dalla Società si prevede l'istituzione di un sistema interno di segnalazione di violazioni (c.d.

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 4 a 20

sistema di “Whistleblowing”) in conformità con quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023.

A tal fine, la Procedura individua:

- l’ambito di applicazione soggettivo, ovverosia i soggetti che possono inoltrare una segnalazione;
- l’ambito di applicazione oggettivo, ovverosia gli illeciti che possono essere oggetto di segnalazione;
- le modalità di invio delle segnalazioni;
- il ruolo dei soggetti preposti alla ricezione delle segnalazioni;
- il procedimento di valutazione delle segnalazioni;
- le forme di tutela dei soggetti segnalanti e segnalati.

Si precisa che i soggetti autorizzati alla ricezione e gestione delle segnalazioni ai sensi dell’art. 4 del D.Lgs. 24/2023 sono esclusivamente i membri dell’Organismo di Vigilanza nominato da O.S.A.

Il training sulla presente procedura costituisce parte del processo di formazione dei soggetti deputati alla gestione delle segnalazioni e viene realizzato su base regolare a seconda delle necessità.

3. DEFINIZIONI E ACRONIMI

- **O.S.A. o Società:** la società Cooperativa Operatori Sanitari Associati con sede legale a Roma, in Via Lucio Volturno n.1.
- **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (o “MOGC”):** il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da O.S.A. ai sensi dell’art. 6 del D.Lgs. 231/2001.
- **Codice Etico:** il documento che definisce l’insieme dei principi etici e comportamentali alla cui osservanza sono tenuti gli organi sociali, i dipendenti, i collaboratori e, in generale, tutti i soggetti terzi che hanno rapporti giuridici con O.S.A.
- **Destinatari:** il personale di O.S.A e ogni altro soggetto terzo, persona fisica o giuridica come fornitori, consulenti, clienti o altri soggetti che intrattengono rapporti contrattuali con la Società quali ad esempio i collaboratori, i consulenti, i business partners ed in generale tutti i soggetti di cui all’art. 3 del D.Lgs. 24/2023 (Ambito di applicazione personale).
- **Procedure interne:** tutte le procedure, protocolli, regolamenti aziendali e/o istruzioni operative e tutti gli altri documenti che – oltre al Codice Etico e al Modello 231 – fanno parte del sistema normativo aziendale.
- **Violazioni:** comportamenti, atti od omissioni che ledono l’interesse pubblico o l’integrità dell’amministrazione pubblica o dell’ente privato e che consistono in condotte illecite rilevanti in base all’art. 2 del D.Lgs. 24/2023 (v. paragrafo 6.2.).
- **Informazioni sulle violazioni (o “inerenti alle violazioni” o “relative alle violazioni”):** informazioni, compresi i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell’organizzazione con cui la persona segnalante intrattiene un rapporto giuridico nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 5 a 20

occultare tali violazioni.

- **Ritorsione:** qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione e che provoca o può provocare alla persona segnalante, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.
- **Segnalazione:** la comunicazione (scritta od orale) di informazioni inerenti a una violazione presentata tramite i canali di segnalazione interna adottati dalla Società.
- **Soggetto segnalante (o “Segnalante”):** la persona fisica che effettua una segnalazione di informazioni relative a una violazione acquisite nell’ambito del proprio contesto lavorativo.
- **Persona coinvolta (o “Segnalato”):** la persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata.
- **Facilitatore:** persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante all’interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata.
- **Piattaforma informatica (o “Piattaforma”)¹:** lo strumento informatico, utilizzato dalla Società per l’acquisizione e la gestione delle segnalazioni di whistleblowing, accessibile direttamente all’indirizzo www.osa.coop oppure tramite apposita sezione denominata “Whistleblowing” nel sito web della Società o nella *intranet* aziendale.
- **OdV:** l’Organismo di Vigilanza di O.S.A., nominato dal Consiglio di Amministrazione di O.S.A. in data 30.03.2022, quale organo indipendente e autonomo incaricato di vigilare sulla corretta attuazione e sull’efficacia del MOGC. Ai fini della presente Procedura, l’OdV è il destinatario delle Segnalazioni, oltre che degli ulteriori flussi informativi specificamente previsti dalla relativa procedura facente parte integrante del MOGC.
- **CdA:** il Consiglio di Amministrazione di O.S.A.
- **AD:** l’Amministratore Delegato e Legale Rappresentante di O.S.A.

4. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

4.1 Normativa Cogente

- Codice civile;
- Codice penale;
- D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 – Attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone

¹ Web application denominata “Parrot Whistleblowing” sviluppata dal fornitore esterno specializzato Opticon Data Solutions S.r.l. e utilizzata nella modalità *Software as a Service (“SaaS”)*. La Piattaforma è dotata di due algoritmi di crittografia sia a livello di archiviazione nel database, che in termini di connessione end-to-end tra il segnalante e il server. Tutte le segnalazioni sono crittografate con un algoritmo AES con chiave a 256bit. In relazione alle caratteristiche tecniche della Piattaforma non espressamente trattate nella presente Procedura, si rinvia ai manuali resi disponibili dal fornitore e all’eventuale ulteriore documentazione in possesso di O.S.A.

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 6 a 20

che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali;

- D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 recante la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica;
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (“GDPR”);
- D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (“Codice privacy”);
- SA 8000:2014;
- UNI/PDR 125:2022.

4.2 Normativa interna

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 di O.S.A.;
- Codice Etico di O.S.A.;
- Procedure e Regolamenti interni.

Ai fini della presente Procedura possono altresì assumere rilevanza altre disposizioni normative, tra cui quelle in materia giuslavoristica, nonché, ove rilevanti, le disposizioni civili e penali eventualmente applicabili caso per caso.

5. FORME DI TUTELA E RISERVATEZZA RICONOSCIUTE NEI CONFRONTI DEL SEGNALANTE E DEL SEGNALATO

5.1 Tutela del Segnalante

Al fine di assicurare l’efficacia del canale di segnalazione interno e il suo corretto utilizzo, O.S.A. garantisce la tutela della riservatezza dell’identità del Segnalante, anche in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”), e attua tutte le misure necessarie ad evitare qualsiasi forma di ritorsione che sia collegata direttamente o indirettamente alla Segnalazione.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono costituire ritorsioni:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la mancata promozione o il demansionamento;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell’orario di lavoro;
- le note di merito negative o le referenze negative;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell’accesso alla stessa;
- l’adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- la coercizione, l’intimidazione, le molestie o l’ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore abbia una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 7 a 20

- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui *social media*, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l’inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l’impossibilità per la persona di trovare un’occupazione nel settore o nell’industria in futuro;
- la cessazione anticipata o l’annullamento di contratti di fornitura di beni o servizi;
- l’annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

Il Segnalato che ritenga di aver subito un atto di ritorsione connesso alla Segnalazione, può inviare una comunicazione all’Ispettorato Nazionale del Lavoro ovvero all’ANAC, affinché siano adottati i più opportuni provvedimenti di relativa competenza.

Le misure ritorsive o discriminatorie che trovino la propria causa nella Segnalazione (incluso il licenziamento e/o il mutamento di mansioni ex art. 2103 c.c.) sono nulle ai sensi degli artt. 6, comma 2-*quater* del D.Lgs. 231/2001 e 19, comma 3 del D.Lgs. 24/2023, e, in caso di licenziamento, la persona che ha effettuato la Segnalazione ha diritto di essere reintegrata nel posto di lavoro ai sensi dell’art. 18 della L.n. 300/1970 (“Statuto dei Lavoratori”) o dell’art. 2, D.Lgs. 23/2015, in ragione della specifica disciplina applicabile al lavoratore.

Le misure di protezione previste dal D.Lgs. 24/2023 si applicano anche:

- ai facilitatori;
- alle persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante e che sono a quest’ultimo legate da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro del Segnalante, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che abbiano con il Segnalante un rapporto abituale e corrente, vale a dire non sporadico, occasionale o episodico, bensì presente, sistematico e protratto nel tempo;
- persone giuridiche di cui la persona segnalante è proprietaria, per cui lavora o a cui è altrimenti connessa in un contesto lavorativo (es. *partnership* fra imprese).

5.2 Tutela del Segnalato

Al fine di prevenire qualsiasi abuso del sistema di segnalazione e allo scopo di impedire condotte calunniose o diffamatorie che potrebbero arrecare un pregiudizio alla reputazione del soggetto che sia coinvolto in una Segnalazione, o provocargli discriminazioni, ritorsioni o altri svantaggi, la presente Procedura prevede misure a tutela del Segnalato.

In particolare, sono vietate le Segnalazioni, connotate da dolo o colpa grave, che risultino palesemente infondate, effettuate in malafede, ovvero presentate per ragioni personali o al solo scopo di ottenere vantaggi o di arrecare un danno al Segnalato e/o alla Società.

In caso di Segnalazione temeraria nei termini sopra specificati, nei confronti del Segnalante sono irrogabili le sanzioni disciplinari previste dal Sistema Disciplinare di cui al MOGC della Società e dal CCNL applicabile (se trattasi di lavoratore subordinato) nonché le sanzioni amministrative pecuniarie di competenza dell’ANAC.

La persona a cui è attribuita la violazione può sempre chiedere all’Organismo di Vigilanza di essere

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 8 a 20

sentita o, in alternativa, produrre memorie scritte o altra documentazione a propria difesa. Dell'incontro con il Segnalato è redatto un verbale, datato e sottoscritto dal Segnalato, che viene custodito presso gli uffici dell'Organismo di Vigilanza.

5.3 Confidenzialità e riservatezza

Nella gestione delle Segnalazioni, O.S.A. garantisce la tutela della riservatezza dell'identità del Segnalante e di qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità.

L'identità del Segnalante non può essere rivelata, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (i.e., l'Organismo di Vigilanza). Allo stesso modo, è tutelata l'identità delle persone Segnalate e delle persone menzionate nella Segnalazione fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della Segnalazione e nel rispetto delle medesime garanzie riconosciute al Segnalante.

L'obbligo di riservatezza sull'identità del Segnalante e sulle informazioni dalle quali può evincersi tale identità non è applicabile:

- quando il Segnalante esprime il proprio consenso espresso a rivelare la propria identità a persone diverse da quelle autorizzate a ricevere e gestire le Segnalazioni;
- nell'ambito di un procedimento penale, oltre la chiusura delle indagini preliminari, salvo che il pubblico ministero, con decreto motivato, non disponga il mantenimento del segreto istruttorio per singoli atti nei casi previsti dall'art. 329 c.p.p.;
- nell'ambito dei procedimenti dinanzi alla Corte dei conti, dopo la chiusura della fase istruttoria;
- nell'ambito di un procedimento disciplinare, solo previo consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità, quando la conoscenza di tale identità sia indispensabile per la difesa del Segnalato e la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione. In questi casi, in assenza di consenso espresso, non potranno essere utilizzate le informazioni contenute nella Segnalazione ai fini del procedimento disciplinare.

Il Segnalante è comunque informato, mediante comunicazione scritta, delle ragioni su cui si fonda la rivelazione dei dati riservati.

5.4 Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Segnalanti, dei Segnalati e di tutti i soggetti coinvolti nella Segnalazione sono trattati in conformità con la normativa vigente sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

O.S.A. si astiene dal trattare i dati personali che non sono manifestamente utili alla gestione di una Segnalazione. Qualora tali dati personali siano raccolti accidentalmente, essi sono immediatamente cancellati.

In particolare, rispetto al trattamento dei dati personali nella gestione delle Segnalazioni, si evidenzia che:

- la persona segnalante e la persona coinvolta nella segnalazione riceveranno, al momento della Segnalazione o al primo contatto utile, un'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679;

	PROCEDURA GESTIONALE	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 9 a 20

- la procedura di gestione delle Segnalazioni prevede il trattamento dei soli dati personali strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- O.S.A., in qualità di titolare del trattamento, ha messo in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato agli specifici rischi derivanti dai trattamenti di dati personali effettuati, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile;
- la Società ha individuato le persone competenti a ricevere e gestire le Segnalazioni, autorizzandole per iscritto ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy;
- l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR da parte del Segnalato ("interessato" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali) rispetto al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della gestione delle Segnalazioni può essere limitato qualora possa derivarne un pregiudizio alla riservatezza dell'identità del Segnalante. Più specificamente potrà essere preclusa la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, limitatamente al periodo in cui ciò si renda effettivamente e strettamente necessario, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, comma 1, lett. f) del Codice Privacy; ovvero allo svolgimento delle investigazioni difensive connesse alla gestione delle segnalazioni o per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, comma 1, lett. e) del Codice Privacy.

6. AMBITO DI APPLICAZIONE

6.1 Ambito di applicazione soggettivo

La presente Procedura si applica a tutto il personale di O.S.A., overrosia ai lavoratori che operano sulla base di rapporti che ne determinano l'inserimento nell'organizzazione aziendale, anche in forma diversa dal rapporto di lavoro subordinato, come indicato più specificamente nel prosieguo. Sono inoltre destinatari delle previsioni contenute nella presente Procedura i soggetti esterni che effettuano Segnalazioni come precisato al paragrafo 7.1. nonché, per quanto concerne le misure di protezione, i soggetti indicati al paragrafo 5.1.

Le segnalazioni prese in considerazione sono solo quelle che riguardano fatti riscontrati direttamente dal Segnalante e non devono rappresentare in alcun modo rivendicazioni/istanze di carattere personale.

6.2 Ambito di applicazione oggettivo

La presente procedura trova applicazione con riguardo alle segnalazioni che hanno ad oggetto violazioni che possano avere impatto sulla Società e sull'attività dalla stessa esercitata.

In particolare, ai fini della presente Procedura, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono essere oggetto di segnalazione:

- le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 – overrosia i c.d. reati presupposto – o

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 10 a 20

le violazioni del MOGC della Società;

- illeciti che riguardano atti dell'Unione Europea o nazionali, relativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai settori degli appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente, salute pubblica, privacy, sicurezza della rete e dei sistemi informatici ecc.
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea di cui all'art. 325 del TFUE (Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea);
- atti od omissioni che riguardano il mercato interno di cui all'art. 25 del TFUE, tra cui la violazione delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché illeciti riguardanti il mercato interno connessi ad atti che violano le norme in materia di imposta sulle società ovvero violazioni il cui fine sia l'ottenimento di un vantaggio fiscale diretto ad eludere l'applicazione della normativa in materia di imposta sulle società.

Non sono consentite Segnalazioni che siano:

- contraddistinte da manifesta mancanza di interesse alla tutela dell'integrità della Società ovvero dirette alla esclusiva tutela di interessi individuali (es. mere rivendicazioni contro colleghi, superiori gerarchici, ecc.);
- inviate per finalità palesemente emulative (es. segnalazione fatte in mala fede, o allo scopo di nuocere o arrecare molestia al Segnalato);
- recanti notizie prive di fondamento o riportanti mere "voci di corridoio" (informazioni prive di elementi probatori a supporto).

Tali segnalazioni non rientrano nell'ambito delle segnalazioni cui si applica la normativa in materia di Whistleblowing e, pertanto, saranno archiviate all'esito delle opportune verifiche.

Nei casi sopra specificati, O.S.A. si riserva la facoltà di intraprendere le azioni ritenute più opportune a tutela dei propri interessi e di quelli del Segnalato per eventuali responsabilità della persona segnalante, sul presupposto che sia nota l'effettiva identità di quest'ultimo.

7. IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE

7.1 Soggetti Segnalanti

Le Segnalazioni possono essere effettuate sia dal personale interno di O.S.A. che da soggetti esterni. In particolare, ai sensi del D.Lgs. 24/2023, sono ricompresi fra i Segnalanti i lavoratori che operano sulla base di rapporti che ne determinano l'inserimento nell'organizzazione aziendale, anche in forma diversa dal rapporto di lavoro subordinato, tra cui i lavoratori intermittenti, gli apprendisti, i somministrati e i lavoratori occasionali.

Le disposizioni contenute nella presente Procedura si applicano, inoltre, ai seguenti soggetti:

- lavoratori autonomi, nonché lavoratori titolari di un rapporto di collaborazione di cui all'art. 409 c.p.c. e all'art. 2, D.Lgs. n. 81/2015;
- liberi professionisti e consulenti;
- volontari e tirocinanti (retribuiti e non retribuiti);

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 11 a 20

- azionisti, amministratori (anche di fatto), direttori generali, institori, procuratori, membri del Collegio Sindacale e dell’Organismo di Vigilanza;
- candidati a una posizione lavorativa che vengano a conoscenza di una violazione durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- lavoratori in prova;
- lavoratori cessati, se le informazioni inerenti alla violazione sono state acquisite nel corso del rapporto di lavoro.

7.2 Soggetti Segnalati

Le condotte oggetto della Segnalazione possono riguardare i componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, dell’Organismo di Vigilanza, ovvero i dipendenti (ivi inclusi i dirigenti), i collaboratori esterni della Società o soggetti terzi (es. agenti, fornitori, consulenti, clienti ecc.) ai quali la Società è vincolata da rapporti contrattuali.

7.3 Canali di segnalazione

O.S.A. ha attivato un canale di segnalazione interno secondo quanto previsto dall’art. 4 del D.Lgs. 24/2023, che garantisce la riservatezza del Segnalante, del Segnalato, delle persone menzionate nella Segnalazione, nonché del contenuto della Segnalazione e degli eventuali documenti allegati.

La gestione del canale di segnalazione interno è affidata all’OdV.

Le Segnalazioni possono essere inviate in forma scritta tramite:

- **Piattaforma informatica** (canale preferenziale) PARROT accessibile sia tramite la sezione “Whistleblowing” presente sulla home page del sito internet di OSA, sia direttamente dal *link* osa.parrotwb.app. Si evidenzia che la piattaforma è indicata quale canale principale per l’invio di Segnalazioni, essendo il software dotato di strumenti di crittografia end – to – end e di elevati standard di sicurezza volti a garantire la riservatezza dell’identità del Segnalante nonché del contenuto della Segnalazione.
- **posta cartacea** riservata da inviare in due buste chiuse: la prima con i dati identificativi del segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento; la seconda con la segnalazione, in modo da separare i dati identificativi del segnalante dalla segnalazione. Entrambe dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all’esterno la dicitura “riservata” al gestore della segnalazione (ad es. “riservata all’ OdV”). La segnalazione formerà successivamente oggetto di protocollazione riservata mediante apposito registro. Tale canale di segnalazione è previsto in via residuale, qualora il Segnalante non abbia la possibilità di utilizzare la Piattaforma informatica sopra descritta

I canali di cui si è dotata la Società tutelano la riservatezza del Segnalante, garantendo l’impossibilità di accedere all’identità del Segnalante stesso e di terzi nonché al contenuto della Segnalazione da parte di soggetti che non siano stati formalmente autorizzati a gestire le segnalazioni in base alla presente Procedura.

7.4 Oggetto e forma della segnalazione

Le Segnalazioni devono avere ad oggetto informazioni in merito a fatti che integrino violazioni commesse o di cui vi siano fondati e concreti sospetti di commissione all’interno dell’organizzazione

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 12 a 20

con cui il Segnalante intrattiene un rapporto giuridico.

I Segnalanti possono comunicare informazioni inerenti alle violazioni meglio specificate nel paragrafo 6.2 (“Ambito di applicazione oggettivo”).

Le Segnalazioni devono possedere i seguenti elementi essenziali:

- **Oggetto:** una descrizione precisa e circostanziata dei fatti e delle condotte che si ritiene integrino una violazione, con l’indicazione – se conosciuti - di tutti gli elementi di fatto e delle circostanze di tempo e di luogo in cui sono stati commessi i fatti segnalati².
- **Soggetto Segnalato e altri soggetti coinvolti:** qualsiasi elemento (es. generalità, funzione/ruolo aziendale ecc.) idoneo a consentire un’agevole identificazione del/i presunto/i autore/i della condotta illecita oggetto di Segnalazione.

Il Segnalante dovrà inoltre indicare i seguenti ulteriori elementi:

- generalità e tipologia di Segnalante (es. dipendente, collaboratore, agente, consulente ecc.), salvo che la Segnalazione sia anonima;
- eventuali ulteriori persone che possono riferire circostanze utili sui fatti segnalati;
- eventuali documenti idonei a supportare la fondatezza dei fatti segnalati e a meglio circostanziare la Segnalazione;
- ogni altra informazione che possa agevolare la raccolta di evidenze su quanto segnalato.

La segnalazione deve essere inoltre integrata, se possibile, allegando eventuale documentazione a supporto del fatto contestato, utilizzando l’apposita funzione di *upload* dei documenti.

Qualora il Segnalante venisse a conoscenza, nel corso dell’istruttoria, di ulteriori informazioni relative ai fatti segnalati, questi potrà integrare le informazioni fornite anche dopo l’invio della Segnalazione. La carenza di uno o più dei sopracitati *contenuti minimi obbligatori* può rappresentare causa di archiviazione della segnalazione. Resta fermo il requisito della veridicità dei fatti segnalati anche ai fini della tutela del Segnalante e del Segnalato.

Nel processo di segnalazione il Segnalante può farsi assistere da un facilitatore, ovvero da un soggetto che fornisce consulenza e supporto al Segnalante ed opera nel medesimo contesto lavorativo. A titolo esemplificativo, il facilitatore può essere un collega di lavoro appartenente ad un ufficio diverso da quello del Segnalante oppure un rappresentante sindacale, purché, in questo caso, assista il Segnalante in suo nome e per suo conto, senza spendere la sigla sindacale.

L’invio della Segnalazione è preceduto dalla conferma del Segnalante della presa visione di un’apposita informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del GDPR.

In tutte le fasi di gestione della Segnalazione di whistleblowing la Società garantisce la tutela della riservatezza del Segnalante e delle persone coinvolte nella Segnalazione nonché la sicurezza nella protezione dei dati personali in virtù dell’utilizzo di un canale di segnalazione costituito da una Piattaforma informatica dotata di protocolli di trasmissione sicuri e di strumenti di crittografia per l’invio e la gestione delle Segnalazioni.

² Nella descrizione della violazione commessa non è richiesta anche una qualificazione giuridica della stessa, atteso che detta attività presuppone conoscenze tecnico – giuridiche specifiche, ed è demandata soltanto ai soggetti autorizzati a svolgere l’istruttoria ed eventualmente all’Autorità giudiziaria o amministrativa successivamente coinvolta.

 OSA <small>Operational Services Association</small>	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 13 a 20

7.5 Segnalazioni vietate

Le Segnalazioni non possono essere connotate da espressioni ingiuriose né da giudizi morali diretti ad offendere o ledere l'onore e il decoro personale e/o la dignità professionale della persona a cui i fatti segnalati sono riferiti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è **vietato**:

- utilizzare espressioni ingiuriose o diffamatorie;
- inviare Segnalazioni con finalità puramente calunniose;
- inviare Segnalazioni che riguardano aspetti della vita privata del Segnalato, senza alcuna attinenza né collegamento, diretto o indiretto, con l'attività lavorativa/professionale svolta all'interno della Società o di enti/società terze;
- inviare Segnalazioni di natura discriminatoria, in quanto riferite ad orientamenti sessuali, religiosi e politici o all'origine razziale o etnica del soggetto Segnalato;
- inviare Segnalazioni palesemente infondate e in mala fede, in quanto basate esclusivamente su rivendicazioni e/o motivi di natura personale, che hanno quale unico scopo di danneggiare il Segnalato.

Qualora venga accertata la violazione delle precedenti prescrizioni, nei confronti del Segnalante può essere irrogata una sanzione disciplinare, fatto salvo il caso in cui sussistano fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione di informazioni relative a una violazione che offendono la reputazione del Segnalato siano veritiere e necessarie per la conoscenza della violazione.

7.6 Segnalazioni anonime

Le Segnalazioni da cui non è possibile risalire all'identità del Segnalante sono considerate anonime. In linea generale, in caso di ricezione di una segnalazione anonima tramite il canale di segnalazione interno, queste devono essere trattate quali segnalazioni ordinarie, purché sufficientemente circostanziate³. In particolare, verranno prese in carico e gestite segnalazioni anonime che presentino i contenuti indicati al precedente paragrafo 7.4.

In ogni caso, il Segnalante anonimo, successivamente identificato, che comunichi di aver subito una ritorsione in ragione della Segnalazione, può beneficiare della tutela che il D.Lgs. 24/2023 prevede a fronte di misure ritorsive⁴.

8. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Viene di seguito descritto il processo di gestione delle Segnalazioni, la cui titolarità è in capo ai membri dell'Organismo di Vigilanza di O.S.A., con particolare riferimento alle seguenti fasi:

- accesso alla Piattaforma, invio e ricezione di una Segnalazione;
- valutazione preliminare della Segnalazione;
- verifiche e indagini interne;
- conclusione del processo e riporto ai vertici societari;

³ Per le istruzioni operative inerenti all'invio di segnalazioni anonime mediante la Piattaforma si veda il paragrafo dedicato.

⁴ Cfr. art. 16, co. 4, D.Lgs. n. 24/2023.

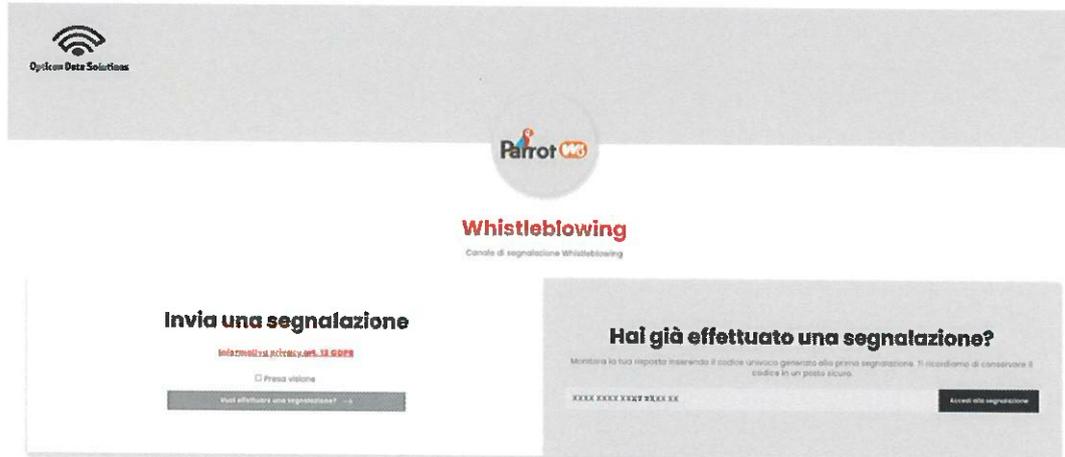
	PROCEDURA GESTIONALE	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 14 a 20

- archiviazione e conservazione della documentazione relativa alle Segnalazioni.

L'attribuzione all'Organismo di Vigilanza del compito di esaminare e valutare le Segnalazioni garantisce che le stesse siano ricevute, esaminate e valutate da un soggetto autonomo e indipendente, non gerarchicamente o funzionalmente subordinato né alla Società né al soggetto segnalato.

8.1 Accesso alla Piattaforma, invio e ricezione di una Segnalazione

- **Modalità di accesso:** le Segnalazioni possono essere inviate tramite l'apposita Piattaforma digitando il seguente URL osa.parrotwb.app messo a disposizione da O.S.A. raggiungibile anche dall'apposita sezione "Whistleblowing" presente sul sito web aziendale⁵. In caso di prima segnalazione, l'utente segnalante deve selezionare il pulsante "Accedi" della Piattaforma. Una volta effettuato l'accesso, viene mostrata la pagina dedicata all'invio delle segnalazioni (vedi sotto).



- **Segnalazione riservata:** per effettuare una segnalazione il Segnalante, a seguito di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del GDPR, dovrà selezionare il pulsante "Vuoi inviare una segnalazione?". L'utente verrà informato con apposito *disclaimer* di prendere visione della "Procedura Whistleblowing" adottata da O.S.A.. Successivamente, la persona sarà quindi indirizzata alla pagina riportante il questionario di segnalazione mostrato di seguito per poter procedere con l'invio della Segnalazione stessa.

⁵ Al fine di garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante, è opportuno effettuare la Segnalazione mediante dispositivi "personali" – pertanto non riconducibili agli asset aziendali – ed utilizzare una connessione (via cavo o Wi-Fi) non aziendale. Inoltre, al fine di garantire una maggiore protezione della riservatezza del Segnalante, si consiglia di utilizzare sistemi quali "TOR Browser".

 OSA <small>Operatori Sanitari Associati</small>	PROCEDURA GESTIONALE	PG-02-03 Rev 01
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023



Raccolta consenso comunicazione dei dati al segnalato (se previsto): il Segnalante, previa visione dell'informativa privacy, può prestare all'interno del questionario il consenso alla comunicazione dei propri dati al soggetto segnalato.

- **Segnalazione anonima:** Il Segnalante può inviare una Segnalazione anonima dall'apposita sezione dedicata alle segnalazioni anonime raggiungibile dopo aver selezionato il pulsante "Vuoi inviare una segnalazione anonima?".⁶ L'utente segnalante è informato con apposito *disclaimer* della presa visione della "Procedura Whistleblowing" adottata da O.S.A.. Successivamente, il Segnalante è indirizzato alla pagina riportante il questionario di segnalazione per effettuare l'invio della Segnalazione stessa. Si ricorda che l'anonimato consiste nell'impossibilità di poter identificare il soggetto segnalante. Per ulteriori dettagli circa tale modalità di segnalazione e delle tutele previste dalla normativa applicabile, si raccomanda di prendere visione del paragrafo "Segnalazioni anonime" della presente Procedura.
- **Invio della segnalazione:** a seguito della conferma dell'invio della Segnalazione (premendo il pulsante "Invia segnalazione"), il sistema genera un codice univoco di 18 caratteri (c.d. *token*) che il Segnalante può utilizzare per gli accessi successivi al fine di verificare lo stato di avanzamento della Segnalazione. Il Segnalante deve avere cura di conservare con la dovuta diligenza il suddetto codice, costituendo l'unico strumento per poter accedere alla Piattaforma. In particolare, si suggerisce di conservare il token in luoghi sicuri, accessibili solo dal Segnalante. **In caso di smarrimento del token non sarà più possibile accedere alla specifica Segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova Segnalazione. In tale ipotesi, nella nuova Segnalazione il Segnalante dovrà avere cura di specificare di aver effettuato una precedente Segnalazione tramite la Piattaforma (indicando i riferimenti utili per risalire alla stessa) e di aver smarrito il token di accesso.**

Inoltre, la Piattaforma permette al Segnalante di selezionare i singoli destinatari della Segnalazione (nel caso specifico, uno o più membri dell'OdV).

- **Monitoraggio della segnalazione:** Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, il Segnalante deve inserire il *token* ricevuto nella sezione "Hai già effettuato una segnalazione"

⁶ Al fine di garantire l'anonimato, il Segnalante, all'interno del *form* di segnalazione, deve omettere riferimenti dai quali sia possibile risalire – in maniera diretta o indiretta – alla sua identità.

 OSA Operanti Servizi Assicurati	PROCEDURA GESTIONALE	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 16 a 20

nel canale dedicato e selezionare “Accedi alla segnalazione”.



- **Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione:** la Piattaforma consente al Segnalante di controllare lo stato di avanzamento della propria Segnalazione. Di seguito, sono riportate le tre principali casistiche relative allo stato di una Segnalazione:
 1. **Presenza in carico:** sarà cura del Segnalante accedere alla Piattaforma (utilizzando il *token*) al fine di verificare lo stato di “*presa in carico*” della Segnalazione, che dovrà comunque avvenire entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della Segnalazione stessa;
 2. **Riscontro della segnalazione:** entro 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione di presa in carico o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione, deve essere fornito un riscontro al Segnalante da parte dei soggetti autorizzati a gestire le Segnalazioni (nel caso di specie, l’OdV), informandolo delle azioni intraprese;
 3. **Chiusura della segnalazione:** all’esito delle indagini, l’OdV procede a fornire un ultimo riscontro all’utente segnalante e a chiudere la segnalazione stessa. Si ricorda che i membri dell’OdV, tramite la propria area riservata cui accedono con i profili autorizzativi loro assegnati, gestiscono la Segnalazione ricevuta utilizzando le specifiche funzionalità che la Piattaforma mette a disposizione. In particolare, ciascun membro dell’OdV ha la possibilità di visualizzare il numero totale di Segnalazioni ricevute - suddivise fra “Non Lette”, “Lette” e “Definite” – garantendo un monitoraggio costante delle stesse.

8.2 Valutazione preliminare della Segnalazione

L’Organismo di Vigilanza provvede alla presa in carico della Segnalazione, tramite la Piattaforma, **entro 7 (sette) giorni dalla data della ricezione** della Segnalazione stessa. I membri dell’OdV sono informati tempestivamente dell’inoltro di una Segnalazione grazie alla funzionalità di *alert* tramite e-mail presente nella Piattaforma.

L’OdV provvede quindi a un’analisi preliminare della Segnalazione ricevuta al fine di valutarne la fondatezza e l’oggetto.

Se necessario, l’OdV può richiedere al Segnalante, sempre mediante le funzionalità della Piattaforma, ulteriori informazioni o documentazione a supporto della Segnalazione al fine di condurre una valutazione completa dei fatti segnalati.

L’OdV assicura il monitoraggio del processo di gestione della Segnalazione in tutte le sue fasi.

Le Segnalazioni sono trattate secondo l’ordine cronologico con cui pervengono all’OdV, salvo eventuali valutazioni puntuali circa la necessità di gestire una determinata Segnalazione in via prioritaria, qualora si evidenzino particolari profili di gravità o urgenza (es.: gravità delle condotte

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 17 a 20

segnalate, attuali e potenziali conseguenze di particolare rilevanza per la Società, rischio di reiterazione della condotta illecita ecc.).

Nella gestione delle Segnalazioni pervenute, i membri dell'OdV coinvolti agiscono con la professionalità e diligenza richieste dai compiti loro affidati, effettuando ogni attività ritenuta opportuna, nel rispetto della presente Procedura e della normativa di riferimento. Nell'ambito dell'autonomia dei propri poteri di iniziativa e controllo, l'OdV, se necessario ai fini dell'istruttoria, può avvalersi anche del supporto di altre funzioni aziendali (es. Internal Audit) o di consulenti esterni, purché venga sempre garantita la tutela della riservatezza del Segnalante e delle persone coinvolte nella Segnalazione e non siano comunicate informazioni non essenziali all'accertamento dei fatti segnalati.

A seguito della valutazione preliminare, l'OdV procede a classificare la Segnalazione in una delle seguenti categorie, che implicheranno un diverso e specifico *work flow* di gestione delle stesse:

- **Segnalazione non pertinente:** la Segnalazione si riferisce a comportamenti, atti o fatti che non integrano un reato presupposto previsto dal D.Lgs. 231/2001 o una violazione dei presidi di controllo del MOGC o dei principi del Codice Etico ovvero violazioni delle norme nazionali o dell'Unione Europea richiamate dal D.Lgs. 24/2023. Qualora l'OdV ritenga che la Segnalazione, seppur non rilevante ai fini dell'applicazione della presente Procedura e, quindi, non rientrante nelle Segnalazioni c.d. di whistleblowing, purtuttavia contenga elementi circostanziati dai quali possano emergere irregolarità, violazioni od omissioni che riguardino altri settori – es. violazioni in ambito giuslavoristico -non rientranti nelle materie disciplinate dal D.Lgs. 24/2023 e relativi Allegati, trasmette la Segnalazione alla Direzione aziendale competente per materia e/o alle funzioni aziendali preposte (Social performance team, Comitato Guida) affinché effettui le verifiche del caso. L'OdV è comunque tenuto ad inviare al Segnalante una comunicazione di **archiviazione motivata entro 3 (tre) mesi** dalla ricezione della Segnalazione.
- **Segnalazione rilevante ma non trattabile:** si verifica questa ipotesi quando l'OdV abbia ricevuto una Segnalazione rilevante rispetto all'applicazione della presente Procedura, ma a conclusione della fase di analisi preliminare e dell'eventuale richiesta di ulteriori informazioni non abbia raccolto elementi sufficienti per poter procedere con ulteriori indagini e verificare la fondatezza dei fatti segnalati. In questo caso, l'OdV dispone l'**archiviazione motivata** del procedimento dandone comunicazione al Segnalante **entro 3 (mesi)** dalla ricezione della Segnalazione.
- **Segnalazione vietata:** in caso di ricezione di Segnalazioni rientranti nelle casistiche di cui al paragrafo 7.5 "Segnalazioni Vietate", l'OdV comunica tale circostanza all'AD/legale rappresentante e alla Direzione Risorse Umane per l'eventuale avvio del procedimento disciplinare nei confronti del Segnalante (nel caso in cui la Segnalazione provenga da un dipendente/collaboratore della Società) nonché per valutare la necessità di comunicare i fatti oggetto della Segnalazione in questione al Segnalato, al fine di consentirgli di esercitare i diritti di difesa. Nell'ipotesi in cui, invece, la Segnalazione sia stata effettuata da soggetti terzi con i quali la Società intrattiene rapporti contrattuali (quali, ad esempio, fornitori, consulenti/collaboratori esterni, *partner* commerciali, ecc.), l'OdV informa senza ritardo

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 18 a 20

l'AD/legale rappresentante e la Direzione Generale ai fini dell'applicazione dei rimedi previsti dalle specifiche clausole contrattuali inserite nei relativi contratti (es. risoluzione del contratto, oltre all'eventuale risarcimento del danno). È sempre fatto salvo il ricorso all'Autorità Giudiziaria per l'accertamento di eventuali responsabilità penali derivanti dalla natura diffamatoria o calunniosa (o, comunque, di rilevanza penale) del contenuto della Segnalazione, nonché di ogni altra responsabilità, anche civile e amministrativa, dovesse emergere dai fatti riportati nella Segnalazione vietata.

- **Segnalazione rilevante:** in caso di Segnalazioni sufficientemente circostanziate e rientranti nelle materie richiamate dalla disciplina in materia di whistleblowing, l'OdV dà avvio alla fase istruttoria, descritta nel paragrafo successivo. Salvo motivati casi eccezionali, l'OdV conclude il processo di valutazione della Segnalazione **entro 3 (tre) mesi** dalla ricezione della stessa, fornendo al Segnalante un adeguato riscontro sullo stato della Segnalazione.

8.3 Verifiche e indagini interne

Al termine della fase di valutazione preliminare, laddove la Segnalazione ricevuta sia stata classificata come "rilevante", l'OdV avvia le verifiche e le indagini interne al fine di raccogliere ulteriori informazioni utili all'accertamento della fondatezza dei fatti segnalati.

All'OdV è riservata la facoltà di richiedere, se necessario alla prosecuzione dell'istruttoria, ulteriori informazioni o documentazione al Soggetto Segnalante. In ogni caso, l'OdV mantiene le interlocuzioni con il Segnalante, fornendo riscontro sullo stato di avanzamento della trattazione della Segnalazione.

Nell'ambito dell'attività istruttoria, in base allo specifico oggetto della Segnalazione, l'OdV può avvalersi del supporto di strutture/Direzioni aziendali interne oppure di consulenti esterni (es. avvocati, commercialisti ecc.).

In tale evenienza, i soggetti coinvolti nell'attività di istruttoria sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nella presente Procedura e sono di conseguenza chiamati all'osservanza, tra gli altri, degli obblighi di riservatezza nei confronti del Segnalante, delle persone coinvolte nonché dei fatti oggetto di accertamento. In caso di violazioni da parte di tali soggetti dei principi definiti dalla presente Procedura, la Società può applicare le misure indicate nel sistema disciplinare/sanzionatorio del MOGC.

8.4 Conclusione del processo e rapporto ai vertici societari

Conclusa la fase istruttoria, l'OdV è tenuto alla redazione di un'apposita relazione (o report) in cui sono indicati in maniera dettagliata i fatti segnalati, le attività di verifica svolte, gli elementi acquisiti (es. documentazione, testimonianze ecc.) a supporto della Segnalazione nonché gli esiti dell'istruttoria e le osservazioni circa la sussistenza o meno delle violazioni denunciate. All'interno della relazione conclusiva sono inoltre indicate le azioni che appare opportuno intraprendere in relazione ai fatti segnalati.

Qualora all'esito delle indagini e delle verifiche svolte non sia stata ravvisata la fondatezza dei comportamenti illeciti descritti nella Segnalazione o comunque alcuna violazione rilevante ai sensi del MOGC, l'OdV provvede ad archiviare la Segnalazione dandone comunicazione al Segnalante.

	<i>PROCEDURA GESTIONALE</i>	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	<i>Data emiss</i> 27/07/2023	Pag. 19 a 20

Qualora la Segnalazione sia ritenuta fondata e riguardi dipendenti/collaboratori di O.S.A., l'OdV provvede ad informare tempestivamente l'AD e Legale Rappresentante nonché il Responsabile della Direzione del Personale per valutare l'eventuale instaurazione di un procedimento disciplinare e/o per effettuare le necessarie comunicazioni alle Autorità competenti (giudiziaria, amministrativa ecc.). Se la persona coinvolta sia il Direttore del Personale, la comunicazione viene effettuata solo nei confronti dell'AD. Contemporaneamente, l'OdV trasmette la relazione conclusiva dell'istruttoria al Consiglio di Amministrazione.

La Direzione del Personale informa l'OdV circa l'esito dell'eventuale procedimento disciplinare instaurato nei confronti del dipendente cui sia attribuita la violazione.

Nell'ipotesi in cui la Segnalazione risulti fondata e riguardi soggetti terzi con i quali la Società intrattiene rapporti contrattuali (es. appaltatori/fornitori, consulenti esterni, *partner* commerciali ecc.), l'OdV informa senza ritardo l'AD e Legale Rappresentante nonché la Direzione Generale per l'eventuale applicazione delle misure (es. risoluzione del contratto) previste dalle specifiche clausole inserite nei contratti stipulati con la controparte cui sia attribuita la violazione nonché per le eventuali comunicazioni alle Autorità competenti. Se la persona coinvolta sia il Responsabile della Direzione Amministrativa, la comunicazione viene effettuata solo nei confronti dell'AD.

Contestualmente, l'OdV trasmette la relazione conclusiva dell'istruttoria al Consiglio di Amministrazione.

All'OdV sono successivamente comunicate sia le decisioni adottate dalla Società nei confronti del Segnalato.

Per ulteriori dettagli circa la regolamentazione del procedimento disciplinare e delle eventuali sanzioni irrogabili, si rimanda alla Parte Generale del MOGC dedicata al "Sistema disciplinare/sanzionatorio".

Con cadenza **annuale** l'OdV trasmette al CdA un report riepilogativo con l'indicazione delle Segnalazioni ricevute e gestite, specificando per ciascuna di esse lo stato di avanzamento e i provvedimenti adottati in relazione a quelle concluse.

Nelle comunicazioni dell'OdV indirizzate agli Organi sociali e alle Direzioni aziendali deve sempre essere mantenuta la riservatezza sull'identità del Segnalante e devono essere omesse le informazioni di cui non sia necessaria la divulgazione.

8.5 Segnalazioni (rilevanti) relative agli Organi Sociali, agli Organi di Controllo e all'Organismo di Vigilanza

Nel caso in cui la Segnalazione risulti rilevante e fondata e riguardi:

- il Presidente del Consiglio di Amministrazione, l'OdV informa dell'esito dell'istruttoria gli altri membri del Consiglio di Amministrazione nonché il Collegio Sindacale, al fine di coordinare e definire i provvedimenti da adottare;
- un componente del Consiglio di Amministrazione diverso dal Presidente, l'OdV informa dell'esito dell'istruttoria il Presidente del Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale, al fine di coordinare e definire i provvedimenti da adottare;
- un componente del Collegio Sindacale ovvero uno dei revisori legali, l'OdV ne dà comunicazione

	PROCEDURA GESTIONALE	PG-02-03 Rev 01	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING	Data emiss 27/07/2023	Pag. 20 a 20

al Consiglio di Amministrazione;

- uno dei membri dell'OdV, il Segnalante, tramite l'apposita funzionalità della Piattaforma, è tenuto ad indirizzare la Segnalazione agli altri membri dell'OdV non coinvolti, i quali, successivamente, informano il CdA circa l'esito dell'istruttoria.

8.6 Archiviazione e conservazione della documentazione relativa alle Segnalazioni

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate a cura dell'OdV, in formato digitale e/o cartaceo, in una cartella dedicata con modalità tali da impedirne l'accesso a persone non autorizzate.

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione stessa e comunque non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza richiamati nella presente Procedura.

Il medesimo termine di conservazione (non oltre 5 anni dalla ricezione) si applica anche alla documentazione relativa alle segnalazioni anonime, in modo tale da permettere all'OdV di rintracciarle qualora il Segnalante, successivamente identificato, abbia subito ritorsioni a causa della Segnalazione.

Quando, su richiesta della persona segnalante, la Segnalazione è effettuata oralmente nel corso di un incontro con l'OdV, essa, previo consenso del Segnalante, è documentata a cura dell'OdV mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, il Segnalante procede alla verifica ed eventualmente alla rettifica delle dichiarazioni ivi riportate e alla loro conferma mediante sottoscrizione del verbale stesso.

9. VIOLAZIONI DELLA PROCEDURA WHISTLEBLOWING

Qualsiasi violazione della presente Procedura costituisce un illecito disciplinare sanzionabile dalla Società, in conformità a quanto stabilito nel Sistema Disciplinare del MOGC.

In particolare, si evidenzia che, al fine di garantire la tutela del Segnalante, il Sistema Disciplinare del MOGC prevede che siano sanzionati atti di ritorsione o discriminatori posti in essere nei confronti di chi abbia effettuato la segnalazione di una condotta illecita rilevante ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 231/2001, o di una violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo o del Codice Etico così come eventuali violazioni degli obblighi di riservatezza sull'identità del Segnalante.

Anche l'ipotesi di Segnalazione che si riveli infondata, effettuata con dolo o colpa grave, può costituire illecito disciplinare sanzionabile dalla Società in conformità al Sistema Disciplinare indicato nel MOGC.