

OSA identifica come centrale e prioritario il proprio impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa, quale elemento fondamentale per l'attuazione della propria Mission aziendale, orientata a fornire **aiuto alle persone in condizioni di bisogno**, attraverso l'erogazione di servizi qualitativamente elevati, efficaci ed efficienti, con particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alla dignità delle persone e all'impatto sociale e ambientale delle attività svolte.

Consapevole del ruolo sociale che ricopre e dei valori etici che guidano il proprio operato, la Cooperativa ha adottato e mantiene un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, conforme ai requisiti dello standard SA8000, impegnandosi al suo miglioramento continuativo.

Attraverso il Sistema di Gestione viene assicurato il monitoraggio sistematico e documentato di tutti gli ambiti previsti dallo standard SA8000, promuovendo una gestione corretta, trasparente e responsabile del proprio patrimonio umano, inteso come valore fondamentale per la crescita sostenibile dell'organizzazione.

La Cooperativa OSA si impegna a:

- migliorare la qualità della vita e del lavoro, nel pieno rispetto della collettività, dei diritti umani, dello sviluppo sostenibile e dell'integrazione tra politiche sociali, ambientali ed economiche;
- rispettare e promuovere la conformità a tutte le normative nazionali e internazionali applicabili, alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e ai principi della responsabilità sociale;
- tutelare i diritti fondamentali dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo condizioni di lavoro dignitose, sicure e salubri, nel rispetto dei principi di equità, inclusione e non discriminazione;
- prevenire, identificare e mitigare i rischi sociali, attraverso attività strutturate di analisi, valutazione e monitoraggio continuo delle proprie attività e dei processi aziendali;
- promuovere la partecipazione attiva delle persone, favorendo il dialogo, la consultazione e il coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano la responsabilità sociale;

- attivare e mantenere canali di comunicazione efficaci e tracciabili con tutti gli stakeholder, al fine di:
 - garantire un accesso chiaro e trasparente alle informazioni;
 - condividere impegni, risultati e obiettivi di miglioramento del benessere lavorativo.

- realizzare attività di formazione, informazione e sensibilizzazione continuative, volte allo sviluppo delle competenze professionali e alla diffusione della cultura della responsabilità sociale;
- selezionare, qualificare e monitorare fornitori e subfornitori, richiedendo il rispetto dei principi della SA8000 lungo l'intera catena di fornitura e subfornitura, anche attraverso questionari di autovalutazione, verifiche documentali, audit e azioni di miglioramento;
- applicare e diffondere i principi etici della responsabilità sociale all'interno e all'esterno dell'organizzazione, promuovendo il miglioramento delle condizioni di lavoro e il benessere delle persone;
- assicurare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione SA8000, attraverso l'assegnazione di adeguate risorse, il monitoraggio delle performance e il riesame periodico da parte della Direzione.

È stato istituito il Social Performance Team (SPT), composto da una rappresentanza equilibrata di lavoratori/lavoratrici e management, con i seguenti compiti:

- valutazione e monitoraggio delle prestazioni sociali;
- identificazione e gestione dei rischi e azioni conseguenti;
- supportare la Direzione nel riesame periodico del Sistema di Gestione;
- favorire la partecipazione e il dialogo con i lavoratori e le lavoratrici
- verificare la corretta gestione delle segnalazioni, dei reclami e dei suggerimenti, garantendo riservatezza, imparzialità e tutela da possibili ritorsioni.

La Cooperativa OSA si impegna, infine, a divulgare in modo trasparente gli impegni assunti e i risultati conseguiti, anche attraverso la pubblicazione annuale del Bilancio SA8000, disponibile sul sito istituzionale www.osa.coop, rendendo accessibile a tutti gli stakeholder il proprio percorso di responsabilità sociale.

La Cooperativa OSA